

Journal La Lumière

Édition en bref



Mai 2024

Édition 31, Numéro 1

APHRSO
Partenaire du milieu depuis 1980

DATES À RETENIR :

AGA DE L'APHRSO

- 28 mai 2024

SALON DES PARTENAIRES DESJARDINS :

- 5 juin 2024

DÉVOILEMENT DES PRIX COUP DE CŒUR :

- 1^{er} juin 2024



Nous vous attendons nombreux au Salon des partenaires Desjardins

Salon des partenaires

Desjardins

Quand: 5 juin 2024 de 15h à 20h
Où: Complexe Roméo-V.-Patenaude,
135 chemin Haendel à Candiac

Présenté par **APHRSO**

- Pour connaître les ressources disponibles dans le Roussillon pour les personnes handicapées et leurs proches
- Pour échanger avec des organismes susceptibles de répondre à vos besoins

C'EST AU SALON DES PARTENAIRES DESJARDINS QUE ÇA SE PASSE!

Événement gratuit et accessible à tous!

N'oubliez pas de vous inscrire à notre AGA

Un petit rappel à l'effet que notre Assemblée générale annuelle aura lieu le 28 mai prochain en mode virtuel.

Vous avez très certainement reçu l'invitation officielle par courriel ou par la poste.

Vous avez jusqu'au 24 mai pour vous y inscrire.

Rappelons que nos membres actifs présents à l'AGA, soit les personnes vivant avec des limitations ou leurs proches et qui résident dans la MRC de Roussillon courent la chance de remporter un **billet gratuit pour notre fête annuelle** qui aura lieu en septembre prochain.

Voici de nouveau le lien pour vous inscrire :

<https://forms.gle/kRynE-byjw9YoCYhV8>

Les membres intéressés à présenter leur candidature pour un poste au sein du conseil d'administration trouveront toutes les informations au

<https://www.aphrso.org/ad-ministrateurs>

Nos plus récents tirages



Pour souligner la fête de Pâques, nous avons fait tirer le 22 mars dernier, deux (2) magnifiques chocolats d'une valeur de 50\$ chacun.

Trente-cinq (35) personnes se sont inscrites à ce tirage et les deux (2) chanceux qui les ont remportés sont Marie-Philip Cloutier et Jacques Brosseau.

Félicitations à vous deux !

Toujours dans le but de dynamiser notre vie associative, mais surtout d'apporter un support concret à nos familles, nous avons profité de la *Semaine québécoise des familles* pour faire tirer deux (2) cartes-cadeaux d'épicerie, d'une valeur de 150\$ chacune.

Une quarantaine de personnes se sont inscrites au tirage, démontrant ainsi l'intérêt de nos membres pour ce type de prix qui se

veut un coup de pouce financier dans ce contexte particulièrement difficile.

Le tirage, réalisé le 13 mai dernier, a donc permis de faire deux (2) familles heureuses, soit celles de Kim Blanchette et de Marie-Eve Carignan.

Félicitations à nos deux familles gagnantes !

Un 2^e don des élèves du Collège Jean de La Mennais



Pour une deuxième année consécutive, des élèves du Collège Jean de La Mennais ont remis une somme de 1000\$ à notre organisme.

Ces fonds proviennent d'une activité organisée par ces élèves dans le cadre d'un projet d'engagement communautaire.



Comme ce fût le cas l'an dernier, les élèves ont organisé la deuxième édition du Marché du Primaire, où ils ont vendu les créations qu'ils ont confectionnées eux-mêmes.

Ce sont donc les profits de ce marché qui ont été généreusement remis à l'APHRSO, à la demande des élèves impliqués.

Tout comme nous l'avons fait l'an dernier, nous avons reçu ces élèves dans nos locaux, notamment pour les remercier de leur précieuse implication au mieux-être de la collectivité.

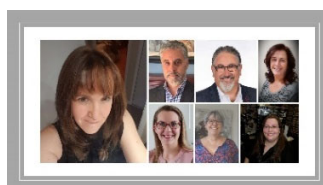
Ce fût également un moment pour eux d'échanger et prendre conscience de la réalité vécue par les personnes présentant des limitations.

Merci à nos précieux bénévoles

Nous avons profité de la semaine de l'action bénévole pour mettre en lumière tout le travail effectué au cours de la dernière année par nos précieux bénévoles.

En 2023-2024, c'est **650 heures** de bénévolat qui ont été réalisées :

- 150 heures par les membres de notre conseil d'administration ;
- 500 heures par nos participants au projet Coup de main, qui se sont quant à eux investis au profit de la communauté.



Dévoilement des « Prix Coup de cœur »

C'est avec grand bonheur que nous vous dévoilerons prochainement les lauréats de la toute première édition de notre campagne « *Prix Coup de cœur* ».

Nous avons choisi le 1^{er} juin pour vous dévoiler le tout, marquant ainsi le lancement de la Semaine québécoise des personnes handicapées (SPH).

Surveillez bien notre page Facebook ou visitez notre site internet puisque c'est par le biais de ces deux moyens de communication que vous découvrirez les grands gagnants de l'édition 2024.

Rappelons que cette campagne vise à mettre en lumière les initiatives qui sont réalisées dans la MRC de Roussillon pour accroître la participation sociale des personnes handicapées.

Pour cette première édition, deux catégories ont été retenues, soient *Villes et municipalités* et *Commerces et dispensateurs de services publics*.

Nous profitons de l'occasion pour remercier chaleureusement nos membres, nos abonnés Facebook et nos partenaires d'avoir contribué massivement à la visibilité de cette campagne.

De plus, pour remercier les citoyens qui ont contribué à la campagne en participant à la mise en candidature des villes et dispensateurs de services publics, nous ferons tirer une carte-cadeau de 100\$, utilisable dans un supermarché de la MRC de Roussillon.

Le tirage aura lieu le 7 juin prochain.

Merci à Desjardins, partenaire principal de cette campagne, pour le soutien financier et merci de croire en l'impact de celle-ci dans notre communauté.



Transport adapté

La récente participation de l'APHRSO au comité opérationnel et consultatif d'exo nous a permis notamment de prendre connaissance des plus récents indicateurs de performance.

Selon les données présentées, on y voit entre autres une amélioration au niveau de la ponctualité des véhicules de transport adapté et une diminution du nombre de plaintes, tant pour le secteur anciennement desservi par tarso que celui de transport Accès.

Ses résultats proviennent des différents sondages de satisfaction effectués par exo auprès des usagers et des données provenant du suivi des plaintes reçues.

Voilà donc une bonne raison de collaborer avec exo et de leur faire connaître vos insatisfactions ou vos irritants lorsqu'ils sont vécus (ponctualité du service, comportement des chauffeurs, difficulté avec la technologie en place, qualité du service à la clientèle, etc.).

Ces informations permettent ainsi à l'organisme de transport de valider ce qui fonctionne bien et de cerner plus efficacement où il y a des améliorations à apporter.

Nous vous rappelons d'ailleurs que nous pouvons vous aider dans la formulation de vos insatisfactions et vous accompagner au besoin dans vos démarches auprès du transporteur.

Cela dit, Exo nous a également présenté l'état d'avancement de certains travaux pour lesquels les usagers recevront des communications au moment de leur déploiement. Notons à titre d'exemple le remplacement progressif des cartes d'admission actuelles par des cartes OPUS.

Pour conclure, Exo a profité de l'occasion pour porter à notre attention qu'il est fréquent que des usagers oublient d'annuler leur transport.

Nous souhaitons donc vous rappeler l'importance d'annuler vos transports lorsqu'ils ne sont plus requis et ce, pour aider l'organisation du service de transport adapté et éviter les déplacements inutiles.





Notre territoire



MRC DE ROUSSILLON



Merci à nos principaux partenaires financiers

