

RAPPORT ANNUEL

2023-2024



Adopté par le conseil
d'administration le 7 mai 2024

Présenté
à l'assemblée générale annuelle
28 mai 2024



www.aphrso.org



info@aphrso.org



Table des matières

Mot de la présidente et de la directrice générale.....	3
--	---

Qui sommes-nous ?

Mission, vision, valeurs.....	4
L'APHRSO, un organisme d'action communautaire autonome.....	5
Notre modèle logique.....	6
Notre organigramme.....	7
Nos partenaires financiers.....	8
Nos partenaires de la communauté.....	9
Notre implication dans la communauté.....	10

Nos volets d'intervention

Gestion et développement organisationnel.....	12
Concertation-Représentation-Promotion-Revendication et développement social.....	13
Soutien aux membres et vie associative.....	13

Présentation de notre équipe.....	14
-----------------------------------	----

Nos actions 2023-2024	15
------------------------------------	----

Notre plan d'action 2024-2027	26
--	----

Mot de la présidente et de la direction générale

Chers membres,



Une autre année vient de se terminer pour nous et c'est avec grand enthousiasme que nous vous en présentons le bilan. Le présent rapport fait donc état de l'ensemble de nos réalisations et des projets que nous avons effectués au cours de la dernière année.

En préambule, nous avons toutefois jugé pertinent d'y intégrer de nombreuses informations qui définissent ce que nous sommes. En résumé, celles-ci constituent ce que nous pourrions appeler un cours 101 de ce qu'est l'APHRSO. Nous vous invitons donc à vous familiariser avec ce contenu.

Cela dit, nous profitons de ces quelques lignes pour remercier chaleureusement tous ceux et celles qui ont contribué à nos réalisations de la dernière année. Tournons-nous d'abord vers les membres du conseil d'administration qui, en plus d'avoir à cœur la mission de l'organisme, assurent par leur présence et leur implication soutenue, non seulement la pérennité, mais également le développement de l'APHRSO. Ce fut un réel plaisir de collaborer à vos côtés au cours de la dernière année.

Un immense merci également au personnel qui travaille sans relâche pour soutenir et accompagner nos membres et ceux qui font appel à nos services. Merci pour tout le travail que vous faites au quotidien pour bien les représenter auprès des différentes instances et de vous impliquer dans notre milieu pour contribuer à faire de notre communauté un environnement plus accessible. Vous êtes le cœur de cette organisation et tous en sont bien conscients.

En terminant, un merci tout spécial à vous, chers membres, de nous accorder votre confiance, de participer à nos activités et de contribuer sur une base régulière à rendre visibles nombreuses de nos actions. Si l'APHRSO est un organisme connu et reconnu dans son milieu, c'est assurément grâce à l'apport de chacun d'entre vous et soyez assurés que nous vous en sommes très reconnaissants.

Sur ce, nous vous invitons à présent à prendre connaissance de notre rapport annuel qui, nous l'espérons, sera à la hauteur de vos attentes.

Bonne lecture!

Karine Lévesque
Présidente

Nancy Côté
Directrice générale

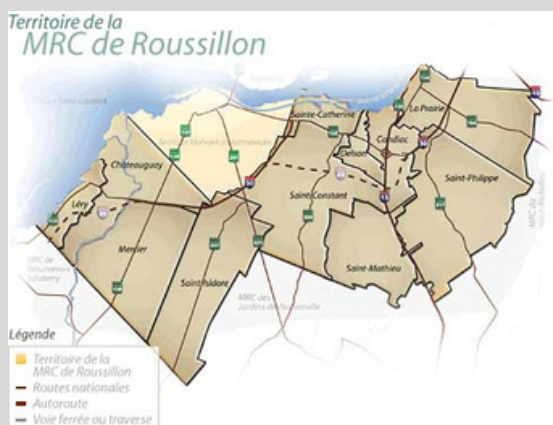
Notre mission

L'Association des personnes handicapées de la Rive-Sud Ouest (APHRSO) est un organisme sans but lucratif fondé en 1980 et dont la mission vise à promouvoir l'inclusion et la pleine participation citoyenne des personnes ayant des limitations fonctionnelles.

Nos objectifs

1. Promouvoir les intérêts des personnes et ceux de leurs familles
2. Promouvoir l'accessibilité universelle
3. Faire reconnaître et défendre l'ensemble des droits collectifs et individuels des personnes et ceux de leurs familles
4. Collaborer avec les ressources du milieu pour soutenir la réponse aux besoins des personnes et ceux de leurs familles
5. Soutenir les personnes et leurs familles dans leurs démarches personnelles

Territoire desservi La MRC de Roussillon



Nos valeurs

- Dignité
- Justice sociale
- Respect
- Autonomie
- Équité
- Démocratie

Notre approche

Pour exercer notre rôle d'acteur de changement et dans une perspective de transformation sociale, nous intervenons à la fois auprès des individus pour qu'ils puissent exercer leur pouvoir d'agir et sur divers déterminants sociaux de la santé pour améliorer la qualité de vie des gens, soutenir le développement de ressources et d'environnements adéquats et accessibles et ainsi lutter contre l'exclusion sociale.

Nos actions sont guidées par une approche globale des problématiques.

Quant à nos stratégies d'intervention, notre majeure s'articule autour de l'intervention collective, alors que notre mineure s'articule davantage autour de l'intervention individuelle.

L'APHRSO se définit également comme étant un organisme d'action communautaire autonome (ACA).



Qu'est-ce que l'action communautaire autonome ?

L'adoption en 2001 de la Politique gouvernementale « L'action communautaire, une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec » a donné lieu à une définition précise de l'action communautaire autonome à partir de huit (8) critères.

Les quatre (4) premiers critères s'adressent à l'ensemble des organismes d'action communautaire :

Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif;

Être enraciné dans sa communauté;

Entretenir une vie associative et démocratique;

Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques.

S'ajoutent quatre (4) critères supplémentaires pour les organismes d'action communautaire autonome (ACA) :

Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;

Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale;

Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées;

Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

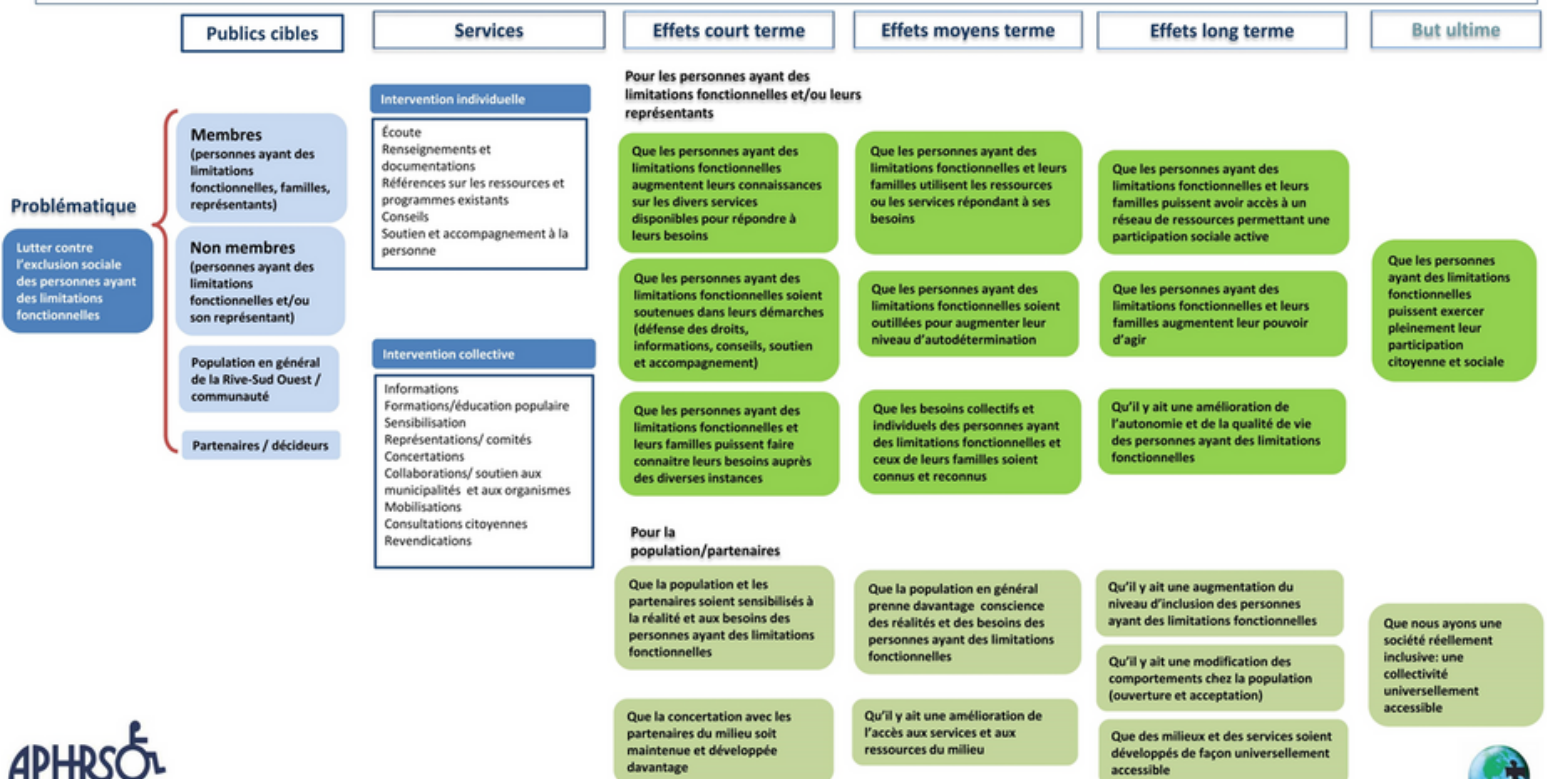
Source : Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

Notre modèle logique

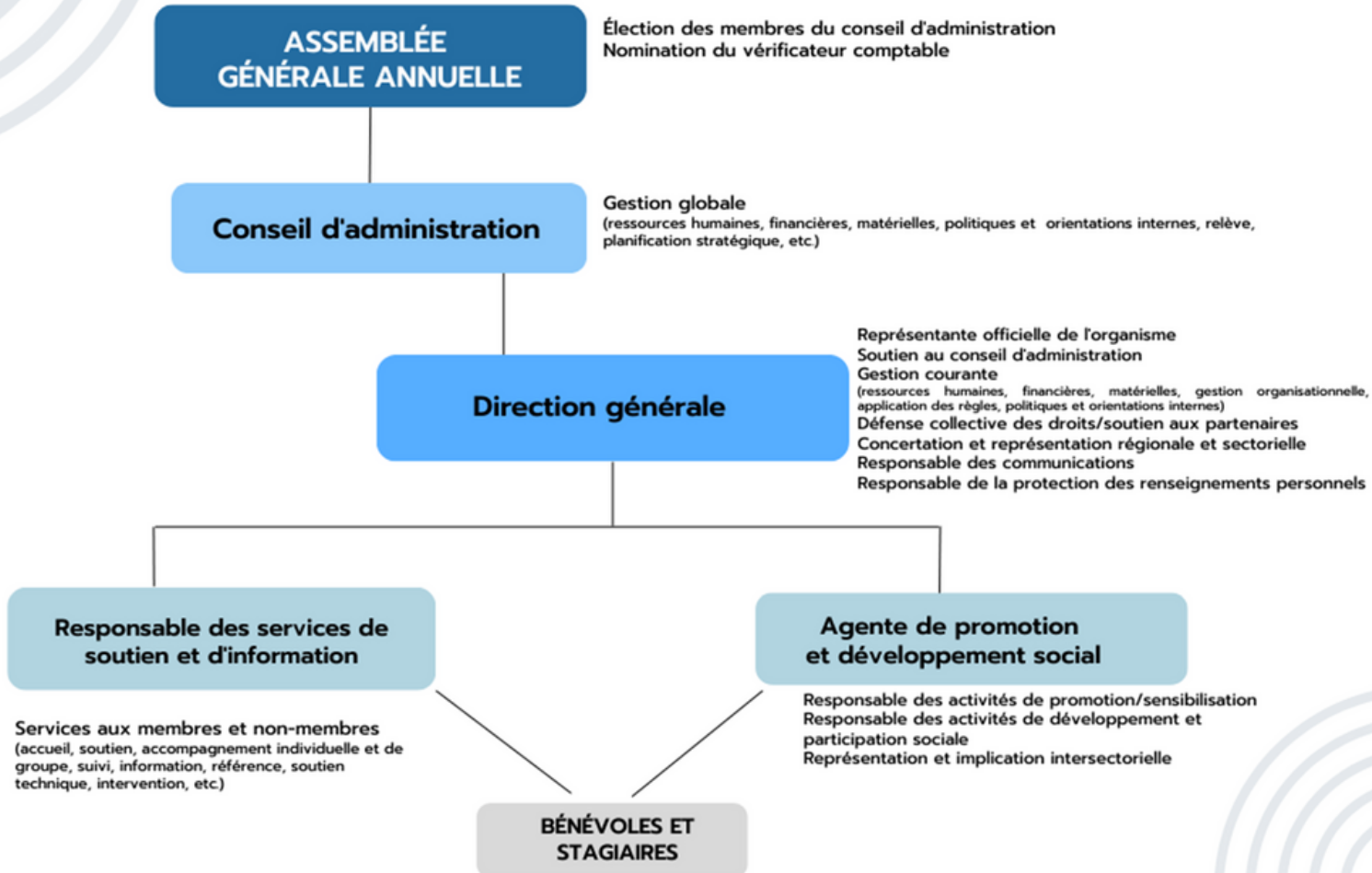
Notre modèle logique représente de manière graphique la vision que l'APHRSO s'est donnée pour définir ses actions. Ce modèle précise ce que l'on fait, pourquoi on le fait, pour qui on le fait et les effets de changements que nous souhaitons à travers nos interventions.

Modèle logique de l'Association des personnes handicapées de la Rive-sud Ouest (APHRSO)

Mission APHRSO : Promouvoir l'inclusion et la pleine participation citoyenne des personnes ayant des limitations fonctionnelles. **Territoire desservi:** MRC Roussillon (Candiac, Delson, La Prairie, St-Constant, Ste-Catherine, St-Mathieu, St-Philippe, Léry, Châteauguay, Mercier, St-Isidore). **Approche:** Dans le but de pouvoir exercer notre rôle d'acteur de changement et dans une perspective de transformation sociale, nous intervenons à la fois sur les individus et sur l'environnement qui les entoure, en privilégiant une approche globale des problématiques. Quant à nos stratégies d'intervention, notre majeure s'articule autour de l'intervention collective, alors que notre mineure se situe au niveau de l'intervention individuelle.



Notre organigramme



Nos partenaires financiers

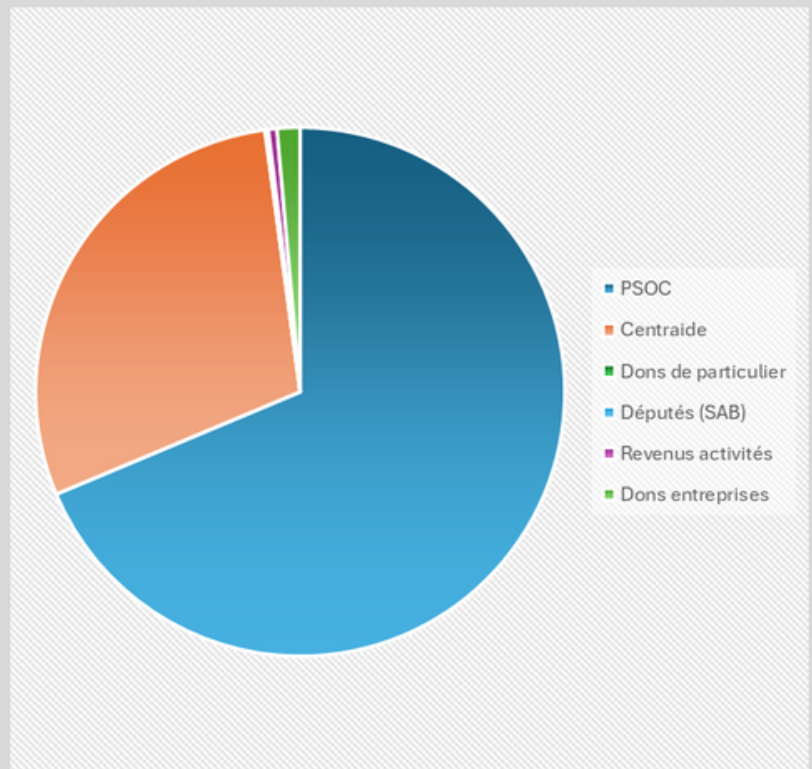
L'ensemble du travail accompli par l'APHRSO année après année repose entre autres sur le financement octroyé à l'organisme pour réaliser sa mission.

Notons que l'APHRSO a une particularité qui la distingue d'autres organismes communautaires qui oeuvrent auprès des personnes handicapées puisque son financement est attribué en raison de sa spécificité reliée à la promotion et à la défense des droits, visant ainsi à lutter contre l'exclusion sociale des personnes handicapées.

L'APHRSO peut compter sur le soutien financier de Centraide du Grand Montréal et du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre (CISSSMC) via le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC-volet mission globale).

S'ajoutent à ce financement de base les contributions de nos membres, de donateurs privés ou de contributions ponctuelles provenant de partenaires autres ou de ministères.

Nous profitons d'ailleurs de l'occasion pour remercier chacun de nos partenaires financiers pour le soutien et la confiance accordée à notre organisme au fil des ans.



Nos partenaires de la communauté

Pour accomplir sa mission, l'APHRSO peut compter sur la précieuse contribution de divers acteurs issus de la communauté.

Leur soutien à la réalisation de notre mission se traduit de nombreuses façons:

- Accréditation de l'organisme par les municipalités, donnant accès à une reconnaissance, à des réductions de coûts, à des prêts de locaux ou d'équipement, à l'utilisation de leurs outils de communication
- La ville de La Prairie exempte notre organisme des taxes municipales reliées à l'immeuble
- Certaines entreprises de la région nous offrent des tarifs réduits lorsque nous faisons appel à elles
- La firme comptable nous offre un tarif réduit pour la production de nos états financiers
- Les députés et les élus municipaux travaillent avec nous et soutiennent nos actions
- Nos partenaires du milieu (organismes communautaires, municipalités, réseau de la santé, etc.) diffusent et partagent nos communications, font la promotion de notre organisme, en plus de référer et de se référer à notre organisme au besoin
- Des partenaires et des entreprises privées nous supportent financièrement et ponctuellement pour des projets spécifiques



COLLÈGE JEAN DE LA MENNAIS

Une vingtaine d'élèves de 5e et 6e année ont réalisé sur une base volontaire, un marché pour vendre des collations et des produits artisanaux. Les profits de cet évènement ont été remis à notre organisme. Les élèves intéressés sont d'ailleurs venus nous rencontrer dans le cadre de l'une de nos activités.



Notre implication dans la communauté

Toujours dans une perspective de réaliser sa mission et d'apporter sa contribution à la collectivité, l'APHRSO se fait un point d'honneur de collaborer avec ses partenaires.

CISSMO / Mouvement Action Découverte (MAD)

Entente tripartite visant la réalisation d'un centre d'activités de jour

L'APHRSO contribue par un prêt de locaux et d'espace, par l'accès au matériel disponible et par un soutien ponctuel à son partenaire, Mouvement Action Découverte, qui assure l'offre de services. La contribution financière de l'APHRSO dans cette entente est évaluée à plus de 25 000\$ annuellement.

Programme d'accessibilité au logement (PAL)

Prêt d'un espace bureau
Participation au comité de sélection des locataires

Collaboration avec le Partage

Réalisation d'une entente visant à soutenir l'organisme en vue d'améliorer ses pratiques en matière d'intégration des personnes handicapées au sein de ses services.

Contribution de l'APHRSO à la cueillette de denrées dans le cadre de la Guignolée

Collaboration avec Chez Nous solidaire

Participation au comité de sélection des locataires

Collaboration avec Vents d'espoir de la Vallée du Saint-Laurent

Entente de collaboration avec l'Appui, visant à contribuer à la promotion d'activités touchant les proches aidants

Accueil de stagiaires

Accueil et accompagnement de stagiaires en travail social ou autres disciplines connexes provenant de cégeps environnants, contribuant ainsi à former la relève

Villes et municipalités de la MRC de Roussillon

Soutien ponctuel aux villes et municipalités pour l'intégration des enfants en camp de jour estival

Soutien, recherche, transmission d'information et accompagnement pour tous besoins identifiés en lien avec l'accessibilité, l'inclusion ou la participation sociale des personnes handicapées

Mise à jour et promotion d'une rubrique sur notre site web destiné au soutien aux partenaires

Rencontres avec les élus et représentants municipaux pour échanger sur divers dossiers

Collaboration avec la Maison du Goéland

Accompagnement de certains participants dans diverses démarches et partage d'expertise avec les intervenants du milieu, lorsque requis

Appuis aux partenaires

Diffusion et participation aux actions portées par nos partenaires locaux, régionaux et nationaux touchant les personnes handicapées et leurs proches

Consultations et événements

Participation aux consultations et à certains événements réalisés par divers partenaires et touchant les personnes handicapées et leurs proches

Nos trois (3) volets d'intervention

Gestion et
développement
organisationnel



Concertation-
Représentation
Promotion-Revendication
Développement social



Soutien aux membres
et vie associative



Volet : Gouvernance et développement organisationnel

Définitions



La gouvernance

Désigne l'ensemble des mesures et des règles qui permettent d'assurer le bon fonctionnement et le contrôle d'une organisation. La gouvernance a pour but de fournir l'orientation, de s'assurer que les objectifs sont atteints, que les risques sont gérés adéquatement et que les ressources sont utilisées avec économie, efficience et efficacité.

Nécessaire à tout type d'organisation, une saine gouvernance vise à garantir qu'une organisation respecte les lois et les réglementations la concernant, mais aussi la mission, les objectifs, les politiques internes qui lui sont propres de même que l'éthique.

Le développement organisationnel

Ensemble de principes, processus et pratiques qui soutiennent l'organisation dans son développement interne afin de soutenir ses ambitions de développement externe.

Le développement organisationnel est un effort délibéré pour améliorer la performance et la viabilité à long terme de l'organisation. Il s'agit de mettre en place les capacités nécessaires pour répondre aux besoins actuels et futurs de l'organisation.

Concrètement, le développement organisationnel consiste à déterminer si le processus opérationnel, le mode de gestion et le développement des compétences de l'équipe permettent de faire évoluer l'organisme.



Considérant notre mission spécifique et les divers enjeux liés au financement, au recrutement et à la relève au sein des organisations, il est important pour l'APHRSO d'avoir une structure de gouvernance efficace qui permet d'assurer la pérenité de l'organisme et son développement.

Volet : Concertation-Représentation Promotion-Revendication- Développement social

Définitions

Concertation

Processus de dialogue dont le but est de parvenir à des propositions acceptées par toutes les parties impliquées.

Représentations

Action de représenter (une personne, une collectivité) ; action de remplacer quelqu'un dans l'exercice de ses droits.

Promotion

Mettre quelque chose à l'avant, préconiser en essayant de le faire adopter, d'en favoriser le développement.

Revendications

Réclamer ce à quoi on peut légitimement prétendre, ce que l'on considère comme un dû.



Développement social

Fait référence à la mise en place et au renforcement au sein des communautés, des conditions requises pour permettre d'une part, à chaque individu de développer pleinement ses potentiels, de pouvoir participer activement à la vie sociale et tirer sa juste part de l'enrichissement collectif, et d'autre part, à la collectivité de progresser socialement, culturellement et économiquement dans un contexte où le développement économique s'oriente vers un développement durable soucieux de justice sociale.



Sur le territoire de la MRC de Roussillon, l'APHRSO c'est la référence pour accompagner et outiller les milieux qui souhaitent améliorer leurs pratiques en matière d'inclusion et d'accessibilité.

Volet : Soutien aux membres et vie associative

Ce volet d'intervention permet aux membres, à leurs proches ou à toute personne se référant à l'organisme d'être entendus, soutenus, informés, outillés et accompagnés par une approche personnalisée, leur permettant d'exercer leur pouvoir d'agir et de se réaliser.

L'accompagnement de groupe que nous offrons permet à nos membres d'accéder à un réseau social qui constitue également un lieu d'échanges et d'entraide. Ces rencontres de groupe permettent également à notre organisme d'intervenir sur des enjeux personnels vécus par les participants et sont propices aux demandes de soutien individuel ou technique.

En parallèle, nos membres et leurs proches participent non seulement à nos activités, mais nombreux agissent également à titre d'agents multiplicateurs en s'impliquant et en soutenant nombreuses de nos actions.

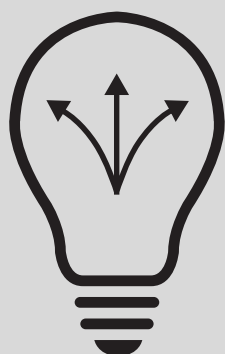


Nos services

- Accueil, écoute
- Renseignements et documentation
- Soutien psychosocial
- Soutien individuel et de groupe
- Assistance et soutien technique
- Accompagnement et suivi individuel
- Soutien civique
- Références vers les ressources et programmes existants
- Rencontres d'échanges et soirées d'information

Nos outils de communication

- Journal La Lumière (4 parutions)
- Site web
- Page Facebook (FB)
- Groupes d'échanges privés pour nos membres et leurs proches (FB)
- Profils professionnels des employés (FB)
- Courriels / messagerie
- Rencontres virtuelles



Soutenir nos membres, les informer et les accompagner pour qu'ils puissent faire preuve d'autodétermination et se réaliser, constitue pour l'APHRSO un facteur important lié à leur participation sociale.

Sur le territoire de la MRC de Roussillon, l'APHRSO c'est la référence pour soutenir les personnes handicapées et leurs proches.

Notes :

L'ensemble de nos services sont gratuits pour assurer leur accessibilité à tous. Nos services sont offerts du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 00, sur une période de 50 semaines annuellement.

Nos outils de communication sont entièrement produits et gérés à l'interne par les membres de notre personnel.

Votre conseil d'administration 2023-2024

Présidente

Karine Lévesque

Vice-présidente

Guylaine Rathel

Secrétaire

Odette Gagnon

Trésorier

Eric Cyr

Administrateurs.trices

Christine Paquette

Stéphanie Boucher

Ian Rajotte



Le présent conseil d'administration est composé de trois (3) parents d'adultes vivant avec une déficience intellectuelle, trois (3) personnes vivant avec des limitations motrices et une (1) personne issue de la communauté.

Implication des membres du conseil d'administration

En plus de participer aux rencontres annuelles du conseil d'administration, les membres s'impliquent également dans les comités internes (gouvernance, commerces/services accessibles, finances).

En réponse à un besoin identifié lors de l'évaluation de la gouvernance, une rencontre d'information portant sur la comptabilité a été mise sur pied cette année par la direction générale et le trésorier, pour mieux soutenir et faciliter la compréhension des membres.

Au total, les membres du conseil d'administration ont participé à treize **(13) rencontres**, totalisant **150 heures d'implication bénévole** au profit de notre organisme.

Le personnel permanent

Directrice générale

Nancy Côté

Responsable des services de soutien et d'informations

Nancy Therrien

Agente de promotion et de développement social

Marie-Eve Clermont



L'APHRSO a le privilège, depuis plusieurs années, de pouvoir compter sur une stabilité au sein de son personnel permanent et sur une diversité et une complémentarité au niveau des compétences.

La direction générale est en poste depuis plus de 25 ans, notre responsable des services de soutien est en poste depuis 12 ans maintenant et notre agente de promotion a franchi en février dernier sa dixième année au sein de notre organisme.

Dans un contexte où le recrutement et la rétention de la main-d'œuvre constituent des enjeux majeurs, cette stabilité représente un atout important pour notre organisation.

Les faits saillants 2023-2024

Planification stratégique

Une analyse a été réalisée en cours d'année pour évaluer ce que nous avons accompli jusqu'à présent et planifier les prochaines étapes. Nous en sommes venus à la conclusion que nos actions devaient se poursuivre dans la même vision que celle que nous avons en 2017 lors de l'élaboration de la planification stratégique.

Pour nous, cette vision se définit en trois (3) phases:

2017-2021 : Phase de repositionnement

Analyse de l'environnement interne et externe/
Actualisation de la mission, de la vision et des valeurs/
Création d'un modèle logique/
Harmonisation et bonification de l'ensemble de nos pratiques/
Agrandissement du territoire

2021-2024 : Phase de mise en œuvre

Déploiement de nouvelles stratégies / Mise en place de processus d'évaluation pour l'ensemble de nos pratiques / Diversification de notre membership / Développement et mise à jour de politiques et règles de régie interne / Développement de partenariats stratégiques/
Développement du numérique

2024-2027 : Phase de développement

Maintien des actions, stratégies et implications évaluées positivement / Poursuite de la diversification de notre membership/
Augmentation de la visibilité des actions de l'organisme (rédaction d'un plan de communication) / Mise en œuvre de nouveaux projets / Évaluation de la mesure d'impact

Gestion de l'immeuble

L'APHRSO est propriétaire de son immeuble datant de 1901 et situé dans le secteur historique du vieux La Prairie.

Demande d'inspection et évaluation des travaux à effectuer à la suite d'infiltrations d'eau survenues lors de fortes pluies.

Demande de rapport d'inspection pour mesurer l'état général de l'immeuble et planifier les travaux à exécuter.

Gestion des ressources humaines

Poursuite de la bonification des conditions de travail du personnel, évaluée notamment en fonction de balises montréalaises qui définissent des comparables.

Loi 25

Évaluation et mise en place de mesures et de mécanismes de sécurité en lien avec la mise en conformité de la Loi sur la protection des renseignements personnels.



Les faits saillants 2023-2024



Réalisation du Salon Partenaires de la diversité (1 seule édition prévue)

Objectif: Regrouper les acteurs oeuvrant auprès des personnes handicapées et leurs proches pour faciliter le réseautage et les faire connaître auprès du public cible.

21 kiosques présents
48 représentants d'organismes
Une quarantaine de visiteurs

L'expérience a été reçue positivement et nos partenaires ont nommé souhaiter la récurrence de ce type de salon sur notre territoire.

L'évènement a eu lieu dans le cadre de la semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH)



Première édition!

Développement du concept et mise en oeuvre de la campagne « Prix Coup de cœur » qui vise à rendre visibles des actions et des gestes concrets qui sont posés dans la MRC de Roussillon, pour améliorer la qualité de vie des personnes handicapées et tendre vers une meilleure accessibilité des lieux et des services publics.

Lancement de la campagne : 3 décembre 2023 dans le cadre de la journée internationale des personnes handicapées

Visibilité: Nos visuels diffusés sur Facebook ont rejoint en moyenne 4000 personnes chaque semaine.

Dévoilement des lauréats: Juin 2024

Entente de partenariat avec Desjardins

Devant l'intérêt manifesté pour la récurrence d'un salon des partenaires annuellement et devant la volonté de l'APHRSO d'offrir une grande visibilité à la campagne Prix Coup de cœur, une approche a été faite auprès de Desjardins pour soutenir ses 2 projets.

À notre plus grand bonheur, les caisses Desjardins de notre territoire (La Prairie, Châteauguay, Ouest de la Montérégie, des Moissons-et-de-Roussillon) se sont unies et ont répondu positivement à notre appel, par une contribution de 17 000 \$ pour 2024 et 2025.



Grâce à cette nouvelle collaboration, l'APHRSO présentera, dans le cadre de la semaine québécoise des personnes handicapées de 2024 et 2025, le nouveau Salon des partenaires Desjardins. Les préparatifs de l'édition 2024 sont en cours.



Les faits saillants 2023-2024

Projet Coup de main 2.0

500 heures de bénévolat au profit de la communauté!



Amorcé l'an dernier, le projet coup de main a repris officiellement du service, grâce à l'implication d'une dizaine de bénévoles, membres de l'APHRSO, aux projets visant à soutenir la communauté:

- Entente avec Le Partage pour la vérification des boîtes de dons avant leur mise en vente à la friperie. Ont été vérifiés en 2023-2024: 162 casse-têtes, 135 jeux de société, 428 DVD de film et 489 CD de musique
- La fabrication de 1200 sacs de bonbons d'Halloween ont également été demandés par le bureau du député provincial de La Prairie

Implication de certains participants du centre d'activités de jour de Mouvement Action Découverte



Participation à deux projets du GAPHRSM

Formation ACCES+

Développement du contenu (direction)

Enregistrement de témoignages

(2 membres du CA)

Analyse finale du contenu de la formation (direction)

Brigade Axecible

Participation à la formation

Promotion de l'outil

Recherche de brigadiers



Notre implication aux principaux lieux de concertation

Pour assurer le développement d'une société plus inclusive et accessible à tous, l'implication, le soutien et la collaboration de l'APHRSO avec les différents acteurs de la communauté constituent pour nous un aspect essentiel de notre travail.

Groupement des Associations de personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal (GAPHRSM)

Implication au conseil d'administration (présidence)

Participation aux comités internes et sous-comités qui en découlent:

Comité : Soutien à la famille et à la personne (Accès aux services, hébergement, milieux de vie, logements sociaux, activités socioprofessionnelles, éducation, service de garde, employabilité, soutien à domicile, soutien aux proches aidants, etc.)

Comité : Enjeux municipaux (Loisirs, habitation, logement, transport collectif, mobilité, accessibilité universelle, employabilité, plans d'action à l'égard des personnes handicapées, etc.)

Participation au comité régional camp de jour (GAPHRSM-GAPHRY-ZLM)

Représentation au comité d'admission d'exo pour la couronne Sud (transport adapté)

Représentation à certaines rencontres régionales, en accompagnement à la direction générale

Plans d'action municipaux à l'égard des personnes handicapées

Participation aux comités consultatifs relatifs à l'élaboration des plans d'action municipaux à l'égard des personnes handicapées :

- Candiac
- La Prairie
- Saint-Constant
- Sainte-Catherine
- Des approches ont une fois de plus été effectuées auprès de la ville de Châteauguay pour offrir notre soutien

Exo

Participation au comité consultatif d'exo pour le transport adapté (Couronne Sud)

Ce comité touche principalement les enjeux opérationnels :

- Achalandage
- Indicateurs de performance du service
- Enjeux de transport locaux et régionaux
- Sondage de satisfaction des utilisateurs
- Gestion des plaintes
- Service à la clientèle
- Formation du personnel



Notre implication aux principaux lieux de concertation (suite)

Autorité régionale du transport métropolitain (ARTM)

Participation aux comités consultatifs

Ce comité touche principalement la planification, la gouvernance, les enjeux stratégiques et de développement :

- Le plan de développement en transport
- L'accessibilité universelle
- Le transport adapté (harmonisation des pratiques, tarification, etc.)
- L'accessibilité du transport collectif régulier (tout mode de transport, mobilier, billetterie, infrastructures, signalisation, communications, chaîne de déplacement, etc.)

Corporation de développement communautaire Roussillon (CDC)

Participation aux rencontres/activités/actions touchant notamment le développement social, le logement social, le transport collectif, la tarification sociale, la justice sociale, l'action communautaire autonome, etc.

Participation aux activités reliées à la vie associative

Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M)

Participation aux rencontres/activités/actions touchant notamment le développement social, le logement social, la justice sociale, le financement, l'action communautaire autonome, etc.

Participation aux activités reliées à la vie associative

CISSS

Participation aux consultations entourant le développement de la gamme de services DI-TSA-DP

Autres représentations

Membre de la Chambre de commerce et d'industrie du Grand Roussillon-CCIGR

Membre de Zone Loisir Montérégie (ZLM)

Membre de l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH)

Membre associatif de l'Appui pour les proches aidants



Notre matériel de promotion et de sensibilisation

En vue de mettre en lumière divers enjeux touchant les personnes handicapées et leurs proches, l'APHRSO développe et diffuse périodiquement du matériel visant à sensibiliser la population. Cette année, la crise du logement a d'ailleurs été une source d'inspiration.

Journée mondiale de la justice sociale



Journée internationale des droits des femmes

Saviez-vous que:

Les femmes en situation de handicap sont généralement plus pauvres que les hommes dans la même situation et plus pauvres que les femmes vivant sans handicap?

Considérant leurs revenus plus limités et la pénurie de logements adaptés, elles sont davantage affectées par la présente crise du logement.

Des solutions?

- Augmenter le nombre de logements sociaux
- Intégrer l'accessibilité universelle dans la construction de tous nouveaux logements

Logements accessibles

Saviez-vous que:

Selon les données les plus récentes, près de **40 000 ménages** ayant au moins 1 personne en situation de handicap sont en attente de logements sociaux au Québec.

Des solutions?

- Augmenter le nombre de logements sociaux
- Intégrer l'accessibilité universelle dans la construction de tous nouveaux logements

Semaine québécoise de la déficience intellectuelle

La Semaine québécoise de la déficience intellectuelle se déroule cette année sous le thème inspirant « J'ai ma place ! ».

Ce slogan appelle à l'affirmation des personnes ayant une déficience intellectuelle et à la place qui leur est faite dans notre communauté. Chez les plus jeunes comme chez les personnes plus âgées, il importe de reconnaître la contribution complète des personnes ayant une déficience intellectuelle à notre société.

C'est d'ailleurs ce que met en lumière le **projet Coup de main** de l'APHRSO. Ce projet regroupe chaque semaine une douzaine d'adultes vivant avec une déficience intellectuelle qui, volontairement et bénévolement, offre de leur temps pour soutenir la réalisation d'activités ou d'initiatives issues de la communauté. Celles-ci peuvent provenir d'un organisme communautaire, d'une municipalité ou de tout autre partenaire de la MNC de Roussillon.

Concrètement, le **Projet Coup de main** a réuni en 2023-2024 des adultes vivant avec une déficience intellectuelle qui bénévolement, ont vérifié que des dons de jouet de société et de casse-têtes sont complets et que d'autres dons du public soient en bon état avant d'être par la suite mis en vente à la lièbre de l'organisme Le Partage, visant ainsi à soutenir les activités de cet organisme qui opère en sécurité alimentaire.

C'est donc près de 500 heures de bénévolat qui sont ainsi réalisées annuellement au profit de la communauté, par des personnes vivant avec une déficience intellectuelle. Cet effort est inestimable et démontre bien l'importance de leur contribution au sein de notre collectivité.

Promotion du respect des espaces de stationnement

Sans vignette c'est NON

Le saviez-vous?

- Vous devez détenir une vignette et un certificat d'attestation pour avoir l'autorisation d'utiliser un espace de stationnement réservé aux personnes à mobilité réduite.
- Vous risquez une **contravention** si vous gardez votre véhicule sans vignette dans un espace réservé.

Merci de respecter les espaces de stationnement réservés à l'usage des personnes handicapées.

Ainsi, vous leur permettez de réaliser leurs activités quotidiennes, en toute sécurité.

Cet espace de stationnement, en avez-vous réellement besoin?

Elle, oui.

Merci de respecter les espaces de stationnement réservés à l'usage des personnes handicapées. Il en va de leur sécurité.

Association des personnes handicapées de la Baie-Saint-Denis
100, rue Des Rives (La Paroisse, Québec) J0E 1C0
Téléphone : 418-526-0101 / Télécopieur : 418-526-0102
www.aphrso.org / info@aphrso.org

Les faits saillants 2023-2024

Sondage

Réalisation d'un sondage auprès de nos membres pour connaître leur niveau de satisfaction et d'intérêt à l'égard de nos activités de vie associative.

Résultats

Nos activités thématiques

89 % des répondants apprécient ces activités

Fête annuelle

89% des répondants apprécient grandement cette activité et souhaitent que la formule utilisée soit maintenue

Assemblée générale annuelle (AGA)

Plus de 56 % des répondants ne participent pas à l'AGA

Principaux motifs de non-participation: manque d'intérêt, disponibilité, temps de déplacement

Rencontres d'échanges

67 % des répondants ne ressentent pas de besoin pour des rencontres d'échanges



Nos activités de vie associative

La mise en place de ces activités permet à l'organisme de dynamiser sa vie associative, de maintenir un contact avec ses membres sur une base régulière et ainsi faciliter le développement et le maintien du lien de confiance et de proximité.

Quatre (4) activités thématiques ont été offertes en exclusivité à nos membres:

- Tirage pour la Saint-Valentin, en lien avec la participation à notre sondage
- Tirage de Pâques
- Tirage dans le cadre de la semaine québécoise des familles
- Grand tirage du Temps des fêtes

Taux de participation: moyenne de 35 participants



Fête annuelle

L'évènement réunit chaque année les membres et leurs proches.

Taux de participation: moyenne 80 participants



Nos interventions individuelles

Globalement, l'APHRSO répond en moyenne à plus de **1000 demandes** sur une base annuelle (téléphone, courriel, messages via Facebook).

Celles-ci proviennent de nos membres, de leurs proches, de citoyens du territoire ou autres, d'organismes, d'intervenants ou de représentants du réseau de la santé, de l'éducation ou du milieu municipal.

Les demandes adressées à notre organisme visent généralement à répondre à des besoins d'informations, de références, de soutien ponctuel ou d'accompagnement plus soutenu.

Interventions individuelles

En 2023-2024, c'est plus de **250 heures** que nous avons consacré à accompagner nos membres ou des personnes de la communauté qui ont fait appel à nous pour obtenir un soutien individuel. Cela inclut le soutien technique pour l'utilisation du numérique ou encore pour obtenir et remplir divers formulaires.

Bien que nombreuses de ces demandes ne requièrent qu'une seule intervention de notre part, certaines d'entre elles nécessitent toutefois l'ouverture d'un dossier, car plusieurs interventions sont requises. Ainsi, en 2023-2024, **30 dossiers** ont été **ouverts** pour bien répondre aux besoins identifiés.

À ce nombre, s'ajoute **45 heures de soutien civique** pour accompagner des adultes vivant avec une déficience intellectuelle dans leur autonomie résidentielle.



Bien que les demandes de soutien sont très diversifiées, nous pouvons tout de même constater que nombreuses touchent les dossiers du transport adapté, de l'accès aux services sociaux et de l'accès à d'autres services gouvernementaux.

Plus spécifiquement en lien avec l'accompagnement de nos participants lors d'activités, nos interventions individuelles touchent généralement la gestion des relations interpersonnelles, les habiletés sociales, la gestion des émotions et les problématiques d'ordre familial.

Note:

ce volet d'intervention requiert très fréquemment que nous devions interpeller et collaborer avec divers intervenants du réseau de la santé et des services sociaux, de l'éducation ou autres instances gouvernementales.

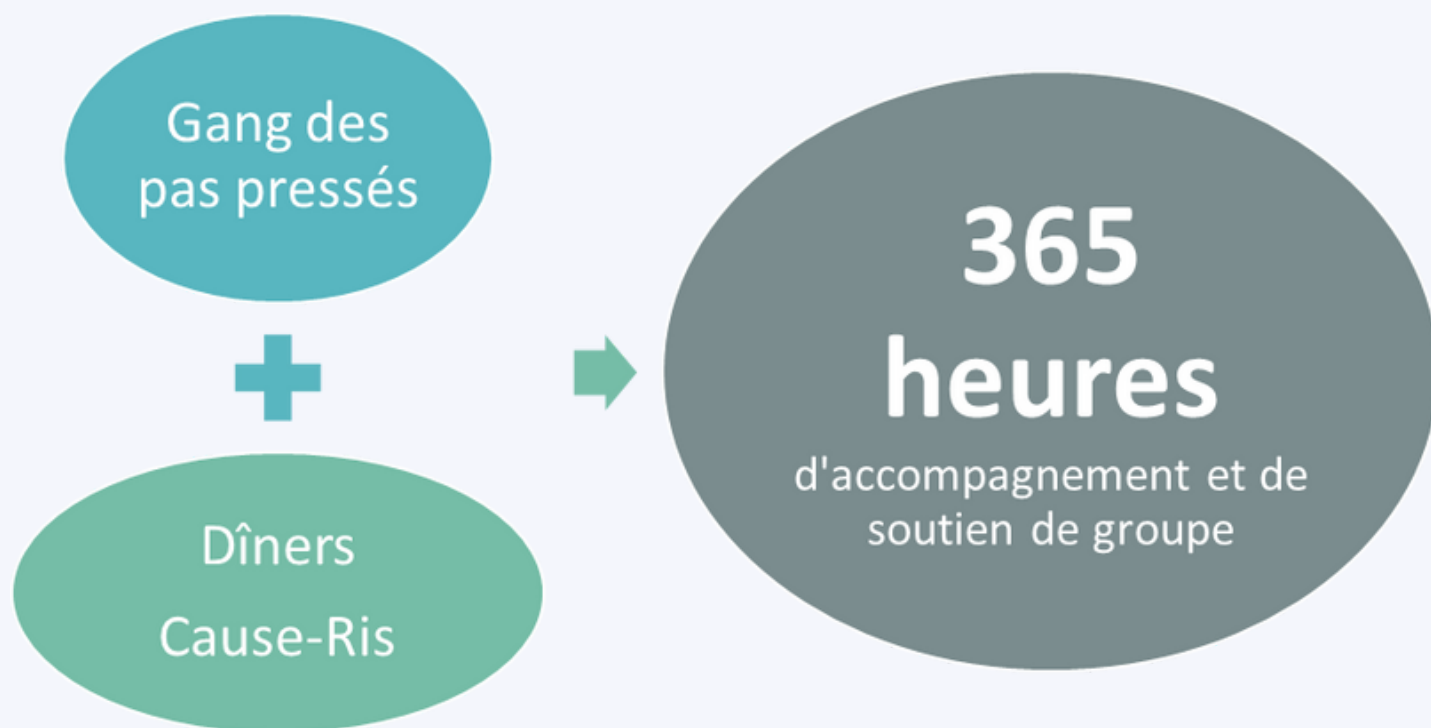
Nos interventions de groupe

Pour assurer le bon déroulement de nos rencontres hebdomadaires qui constituent un lieu d'appartenance et un réseau d'entraide et de socialisation pour les participants, nous assurons une présence et offrons un type d'accompagnement qui favorise l'autonomie des groupes.

Notons que ces rencontres de groupe constituent également un filet social important qui permet à l'organisme d'intervenir au besoin lorsque les personnes rencontrent des enjeux plus personnels.

Nos groupes

- La gang des pas pressés pour nos adultes ayant des limitations physiques
- Six (6) participants et leurs accompagnateurs
- Les dîners Cause-Ris pour nos adultes ayant des limitations intellectuelles
- Dix-huit (18) personnes inscrites



Nos membres



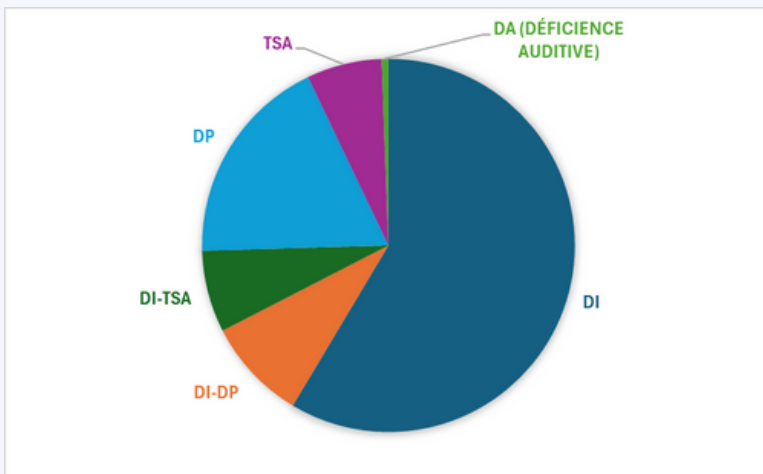
L'APHRSO compte en date du 31 mars 2024, 209 membres :

- 51 % sont des hommes
- 49 % sont des femmes
- 81 % sont des personnes vivant avec des limitations fonctionnelles

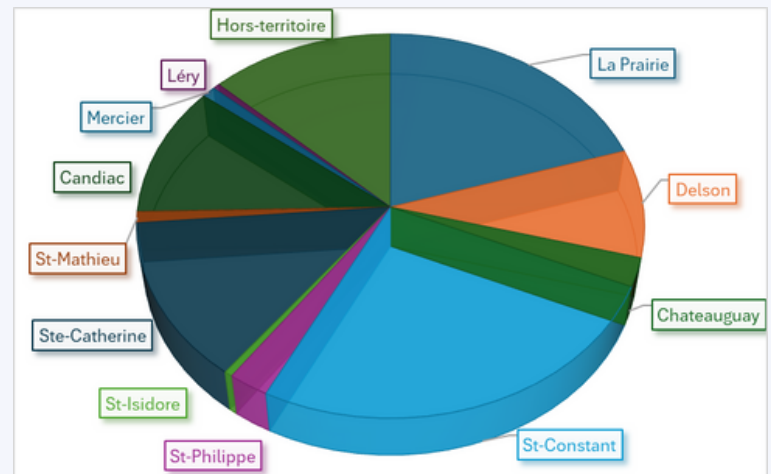
Leurs statuts

79 % ont un statut de membres actifs
12 % ont un statut de membres hors territoire
7 % ont un statut de membres sympathisants

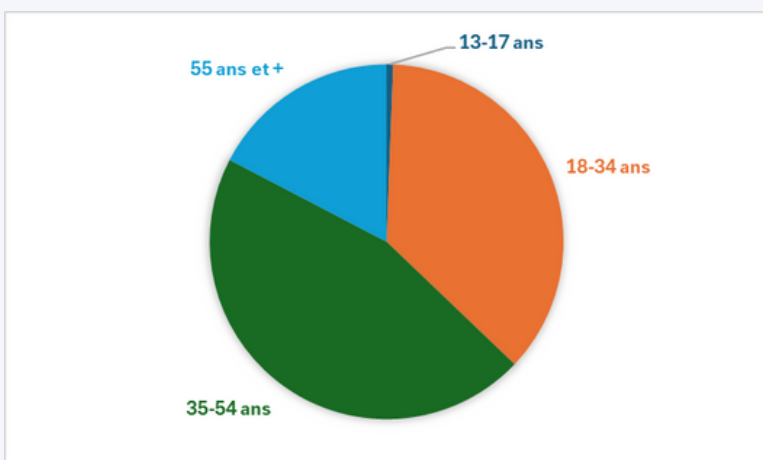
Type de limitations



Provenance



Groupe d'âge



Membres partenaires

Ce sont ajoutés en 2023-2024, six (6) organismes qui ont un statut de membres partenaires

Volet : Gouvernance et développement organisationnel



Objectifs en continu

- Assurer le maintien et l'amélioration continue de l'ensemble de nos pratiques de gouvernance
- Maintenir nos pratiques d'évaluation de la gouvernance aux deux ans
- Assurer le maintien d'un conseil d'administration fonctionnel, efficient et qui reflète les besoins de l'organisme
- Assurer une relève représentative et efficiente au sein du conseil d'administration
- Assurer la rétention du personnel
- Assurer le développement des compétences (conseil d'administration et personnel)
- Assurer le transfert des connaissances (conseil d'administration et personnel)
- Analyser et mettre à jour périodiquement l'ensemble de nos documents et politiques internes (cadre de gouvernance, règlements généraux, code d'éthique, politique RH, politique de gestion des renseignements personnels, plan de relève, guide des administrateurs, etc.)
- Optimiser l'ensemble de nos ressources (humaines, financières, matérielles)
- Assurer le bon état général de notre immeuble
- Appliquer des mesures écoresponsables
- Maintenir notre entente de collaboration avec nos partenaires (MAD-CISSMO)
- Analyser les possibilités de développement en fonction des enjeux et opportunités
- Évaluer nos pratiques et mesurer périodiquement l'impact de nos actions

Objectifs généraux 2024-2027

Assurer une continuité dans nos actions actuelles et celles à venir :

- Poursuivre nos actions en cohérence avec notre modèle logique et la planification stratégique 2017-2021 qui est toujours d'actualité (mission, vision, valeurs, approche)
- Poursuivre le développement d'une communauté active, diversifiée et mobilisée autour des enjeux portés par notre organisme

Assurer une saine gestion de notre immeuble qui nécessite plusieurs travaux :

- Établir un plan de priorisation des travaux requis à l'immeuble et qui respecte le budget disponible (en lien avec le rapport d'inspection et les besoins identifiés)

Volet : Concertation-Représentation- Promotion Revendication-Développement social

Objectifs en continu

- Maintenir notre adhésion aux divers regroupements sectoriels et intersectoriels
- Maintenir notre implication aux divers lieux de concertation sectorielle et intersectorielle (locaux et régionaux) en lien avec nos priorités d'action
- Appuyer et participer aux interventions de nos partenaires sectoriels qui rejoignent nos priorités d'action
- Participer aux divers comités consultatifs en lien avec les personnes handicapées ou leurs proches
- Promouvoir l'accessibilité universelle et la participation citoyenne
- Faire reconnaître et défendre l'ensemble des droits individuels et collectifs
- Collaborer avec l'ensemble des partenaires du territoire pour soutenir la réponse aux besoins (villes, organismes, etc.)
- Consulter périodiquement nos membres et partenaires pour alimenter divers dossiers et connaître les enjeux
- Créer du matériel de promotion et de sensibilisation
- Utiliser nos outils de communication pour informer, promouvoir et sensibiliser
- Évaluer et mesurer périodiquement l'impact de nos actions

Objectifs généraux 2024-2027

Assurer la visibilité de nos actions et des enjeux touchant les personnes handicapées et leurs proches:

- Établir un plan de communication triennal
- Diversifier nos stratégies de visibilité

Assurer le déploiement de nos nouveaux projets :

- Poursuivre notre projet Coup de main 2.0 et en faire davantage la promotion
- Réaliser le salon des partenaires Desjardins (2024-2025)
- Réaliser la campagne « Prix Coup de cœur » (en collaboration avec Desjardins)

Soutenir les villes et municipalités du territoire :

- Participer au déploiement et à la promotion de la nouvelle formation ACCÈS+ du GAPHRSM
- Recenser leurs enjeux d'inclusion et d'accessibilité pour alimenter nos dossiers régionaux

Promouvoir la Brigade Axecible auprès des personnes handicapées :

- Participer au déploiement et à la promotion de cette application mobile (ou site web) qui vise à identifier les obstacles dans les lieux publics
- Offrir du soutien et de l'accompagnement aux personnes utilisatrices de notre territoire



Plan d'action 2024-2027

Voici en image le plan de communication général que nous avons élaboré pour assurer une visibilité constante de notre organisme et de nos actions.

Plan de communication 2024-2027



			T1					T2					T3					T4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
			JAN.					FÉVR.					MARS					AVR.					MAI					JUN.					JUIL.					AOÛT					SEPT.					OCT.					NOV.					DÉC.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
			1	6	15	22	29	5	12	19	26	4	11	18	25	1	8	15	22	29	5	12	19	26	3	10	17	24	1	8	15	22	29	5	12	19	26	2	9	16	23	30	7	14	21	28	4	11	18	25	2	9	16	23	30																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
1	Prix Coup de coeur	Période de mise en candidature																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					

Volet : Soutien aux membres et vie associative



Objectifs en continu

- Soutenir et accompagner les personnes dans leurs démarches personnelles
- Informer et outiller nos membres, leurs proches et toute personne qui fait appel à nos services
- Soutenir le développement de l'autodétermination (décider, choisir, avoir du contrôle, se défendre, etc.)
- Soutenir la participation sociale de nos membres
- Maintenir le dynamisme de notre vie associative
- Faire connaître nos services auprès de la population en général
- Mettre à jour nos outils de communication
- Maintenir nos services de soutien et d'accompagnement individuels
- Maintenir les rencontres de groupe pour briser l'isolement et soutenir un réseau d'entraide et de socialisation
- Maintenir notre fête annuelle pour nos membres et leurs proches
- Faciliter l'implication et la participation des personnes ayant des limitations fonctionnelles au sein des activités de l'organisme, notamment par l'utilisation de nos outils numériques
- Évaluer et mesurer périodiquement l'impact de nos actions

Objectifs généraux 2024-2027

Dynamiser notre vie associative :

- Élaborer un plan triennal d'activités thématiques exclusif à nos membres
- Augmenter le nombre de communication avec nos membres (courriel, FB, groupes privés, etc.)
- Évaluer de nouvelles formules pour susciter davantage la participation de nos membres aux assemblées générales annuelles

Faire connaître davantage nos services de soutien et d'accompagnement individuel :

- Élaborer une stratégie triennale visant à faire connaître davantage ce volet auprès de nos membres et d'un public élargi



www.aphrso.org

info@aphrso.org

