

# PROCEDURE - COURS VIRTUELS

Session Automne 2023

Téléphone : 418-529-9238 Courriel : <u>info@adaptavie.org</u>

Adresse: 525 Wilfrid-Hamel E, Local F-122

### Notre mission:

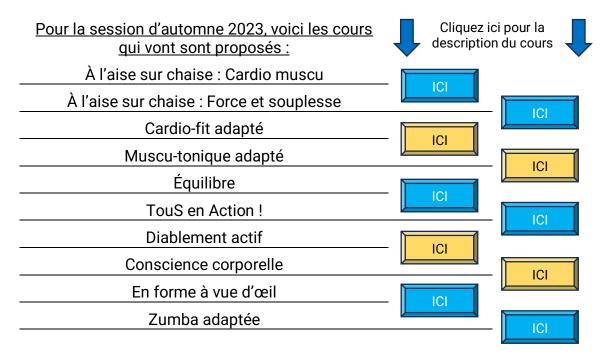
Prévenir, maintenir, améliorer et promouvoir le bien-être physique et mental ainsi que l'autonomie des personnes vivant avec des limitations fonctionnelles



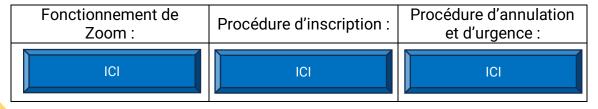
# ADAPTAVIE

### Notre expertise:

Depuis plus de 40 ans, Adaptavie déploie et organise une programmation complète de services d'activités physiques et sociales spécialement adaptés pour les personnes vivant avec des limitations fonctionnelles permanentes. Cette expérience jumelée à une collaboration active avec les centres de recherche en réadaptation et en intégration sociale fait que nos kinésiologues et notre équipe possèdent une expertise sans pareil qui vous ait maintenant offerte en cours virtuels!



Consultez le document pour retrouver des informations complémentaires sur :



Pour tous renseignements supplémentaires :

### **Sommaire**

### Table des matières

SOMMAIRE	1
ADAPTAVIE C'EST QUOI ?	2
Pour en apprendre davantage sur l'historique, la mission et les collaborations visitez notre site Internet www.adaptavie.org	
POURQUOI FAIRE UNE ACTIVITE PHYSIQUE EN VIRTUEL ?	2
L'ACTIVITÉ PHYSIQUE  1) Bienfaits de l'activité physique et obstacles  2) Recommandations générales en termes d'activité physique  LES COURS VIRTUELS  1) Une offre de service pour tous!  2) Environnement contrôlable  3) Aucune limite de présence	
4) Équipement minime	4 5
LES COURS D'ADAPTAVIE	
À L'AISE SUR CHAISE : CARDIO-MUSCU À L'AISE SUR CHAISE : FORCE ET SOUPLESSE	
ÉQUILIBRE TOUS EN ACTIONS!  DIABLEMENT ACTIF  CONSCIENCE CORPORELLE  MISE EN FORME À VUE D'ŒIL!	11 12 13
PLATEFORME UTILISEE - ZOOM	
INSTALLATION DE ZOOMREJOINDRE UNE REUNIONET PENDANT LE COURS ?	16
INSCRIPTION AU COURS D'ADAPTAVIE	17
REMPLIR LE QUESTIONNAIRE – ZEFFY. PAYER SON INSCRIPTION REMPLIR SON INSCRIPTION ZOOM. INSCRIPTION COMPLÉTÉE.	17 18
AUTRES MENTIONS ORGANISATIONNELLES	19
DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ  DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES  PROCÉDURE D'URGENCE  PROCÉDURE D'ANNULATION  CONDITIONS DE REMBOURSEMENT	19 19 20
MISE A JOUR DE LA PROCEDURE	
QUESTIONS	
COOPDONNEES DI COOPDONNATEUR - SANTE - VOLET CLINIQUE	21

### Adaptavie c'est quoi?

Pour en apprendre davantage sur l'historique, la mission et les collaborations de l'organisme, visitez notre site Internet <u>www.adaptavie.org</u>

### Pourquoi faire une activité physique en virtuel?

### L'activité physique

### 1) Bienfaits de l'activité physique et obstacles

L'activité physique est bénéfique pour la santé pour tout le monde (sauf contre-indication médicale). L'activité physique pour les personnes en situation de handicap présente quatre bénéfices majeurs :

- L'amélioration de la santé physique (avec une réduction de la probabilité de développer une maladie chronique supplémentaire ou d'augmenter les symptômes déjà présents);
- L'amélioration de la santé mentale et émotionnelle (amélioration de l'humeur générale et diminution des sentiments négatifs et de l'anxiété);
- L'augmentation de l'indépendance et de l'autonomie grâce au développement des capacités musculaires;
- Plus de possibilités de sociabilisation et augmentation du sentiment d'appartenance en faisant une activité en groupe plutôt que seul.

Malgré tous ces bénéfices connus, on constate que la population handicapée souffre encore plus de la sédentarité que le reste de la population.

Notre expérience et la littérature nous permettent d'identifier 3 types principaux d'obstacle à la pratique d'activité physique :

- Nature informationnelle : faible connaissance des services et/ou difficulté à utiliser les ressources;
- Nature sociale : discrimination face à certaines population, mise en action difficile en raison du sentiment (réel ou fictif) d'être « différent »;
- Nature physique : douleurs ou état de fatigue en lien avec le handicap, souvenir d'expérience passée douloureuses, risque de chute.

En tant qu'organisme spécialisé en activité physique adapté, nous cherchons évidemment à faire tomber ces barrières.

### 2) Recommandations générales en termes d'activité physique

Bien que la participation à des activités physiques des personnes handicapées soit très mal évaluée dans les études récentes, il est raisonnable de penser que la quantité d'activité est très en deçà des recommandations.

Pour information, l'OMS (Organisation mondiale de la Santé) recommande aujourd'hui pour les adultes ayant un handicap :

- « 150 à 300 minutes par semaine d'activité d'endurance d'intensité modérée.
- Pratiquer 2 fois par semaine ou davantage des activités de renforcement musculaire d'intensité modérée ou supérieure.
- Devraient tous s'efforcer de dépasser les niveaux recommandés d'activité physique d'intensité modérée à soutenue afin d'amoindrir les effets néfastes d'un niveau de sédentarité élevé. »

Pour les enfants et les adolescents ayant un handicap, l'OMS recommande :

- « Devraient consacrer au moins 60 minutes par jour, en moyenne, à une activité physique d'intensité modérée à soutenue, principalement d'endurance, tout au long de la semaine.
- Devraient pratiquer au moins 3 fois par semaine des activités d'endurance d'intensité soutenue, ainsi que des activités qui renforcent le système musculaire et l'état osseux.
- Devraient limiter leur temps de sédentarité, en particulier le temps de loisirs passé devant un écran. »

Face à l'ensemble de ces recommandations, nous savions que nous pouvions en faire plus pour nos membres et pour la population québécoise.

#### Les cours virtuels

#### 1) Une offre de service pour tous!

Face aux constats énoncés précédemment, il est normal de se demander pourquoi vouloir développer des cours virtuels adaptés ?

À la suite du Covid, nous avons constaté que l'ensemble de la population avait dû s'adapter au changement, notamment avec une utilisation bien plus importante de l'informatique et du numérique. Afin de poursuivre notre mission, nous avons donc créé un certain nombre de cours virtuels que nous dispensions à nos membres afin de maintenir un lien, mais aussi leur condition physique!

Bien que la situation sanitaire soit revenue à la normale, les cours virtuels ont persisté et reste populaires auprès de plusieurs, notamment de personnes qui n'étaient pas en mesure de se déplacer pour nos services en présence.

C'est face à cette association de constats que nous avons voulu étendre nos cours pour l'ensemble de la population québécoise afin d'aider le plus de gens possible, et ce, sans avoir à se déplacer!

### 2) Environnement contrôlable

Un avantage non négligeable de faire des cours virtuels, c'est la possibilité de pratiquer son activité dans un environnement contrôlable et connu.

Bon nombre de participants sont à risque de chute, ont des problèmes d'incontinence ou ont besoin de prendre des pauses plus souvent, tout simplement.

Peu importe la raison, la possibilité de faire son entraînement physique directement depuis chez soi est un avantage non négligeable sur l'engagement et rend la pratique plus sécuritaire, car chacun est libre d'adapter les exercices selon sa condition.

### 3) Aucune limite de présence

Un autre avantage indéniable est l'absence de contingentement. En faisant un cours en ligne, nous sommes en mesure de garantir une place à tout le monde! Fini les cours avec un nombre de places limitées et les listes d'attente. Avec le virtuel, chacun a la possibilité de participer et de profiter de cours adaptés.

### 4) Équipement minime

Chacun chez soi et avec plusieurs profils de personnes très différentes, il est évidemment impensable de faire des entraînements avec du matériel imposant et coûteux.

C'est pourquoi tous nos cours nécessitent au maximum un bâton (un manche à balai fonctionne très bien), une ou deux chaises, de petits haltères (des cannes ou des bouteilles d'eau fonctionnent très bien) et des bandes élastiques d'environ 30 cm (disponibles chez plusieurs fournisseurs à coût modique).

#### 5) Kinésiologue formé

Tous les kinésiologues d'Adaptavie bénéficient d'une formation et d'outils pour offrir des services spécialement adaptés à une clientèle ayant des besoins spécifiques.

Tous les kinésiologues qui donnent des cours virtuels chez Adaptavie ont l'obligation d'avoir également des consultations en présence avec nos

membres afin de parfaire leur expertise. Également, nos kinésiologues sont supervisés par d'autres kinésiologues d'expérience et ont accès à l'ensemble des travaux fait en collaboration avec la recherche (formation spécifique, trousse d'activités adaptées, etc.)

### 6) Rediffusion possible

Tous nos cours virtuels sont enregistrés, ce qui comporte plusieurs avantages :

- Possibilité de visionner le cours à un autre moment lorsque vous n'êtes pas disponible lors du direct;
- Multiplier les entrainements (ce qui vous permettra d'atteindre les recommandations de l'OSM);
- Rediffusion gratuite pour toute la durée de la session, ce qui vous permet de refaire vos entrainements préférés.

### Les cours d'Adaptavie



### **Description**

Qui a dit que le cardio c'était faire un jogging ? Ou faire du vélo ? Découvrez comment travailler votre cardio en restant assis avec des exercices simples, mais efficaces. Majoritairement du travail du haut du corps, des options pour les jambes seront également proposées !

### Population cible

Personnes en fauteuil roulant

Personnes en manque d'équilibre

Personnes hautement fatigables

### Population possible

Toutes les personnes qui souhaitent faire un entraînement assis.

### **Population interdite**

Toutes personnes qui n'ont pas reçu l'approbation du médecin pour pratiquer une activité physique.

#### Matériel

Petits poids (haltères, cannes, bouteilles d'eau, pots Masson, etc.)

Petits élastiques (environ 30 cm)

Bâton (manche de balai par exemple)

Chaise et/ou tapis

# Intensité du cours

Tous les cours d'Adaptavie sont des cours pour débutants, d'intensité faible à modérée. Dans le cas d'une forte demande, des cours de niveaux plus importants pourront être créés.

# Durée et disponibilité

# À L'AISE SUR CHAISE Force et souplesse

λ	l'aine	 ahalaa	· Force	**	Jane

#### **Description**

Se transférer, cuisiner, faire son épicerie, rien que de se déplacer demande un effort considérable lorsqu'on est en fauteuil! Entretenir sa force et ses capacités musculaires est un indispensable pour être autonome aussi longtemps que possible, et c'est la raison d'être de ce cours!

### Population cible

Personnes en fauteuil roulant

Personnes en manque d'équilibre

Personnes hautement fatigables

### Population possible

Toutes les personnes qui souhaitent faire un entraînement assis.

### **Population interdite**

Toutes personnes qui n'ont pas reçu l'approbation du médecin pour pratiquer une activité physique.

#### Matériel

Petits poids (haltères, cannes, bouteilles d'eau, pots Masson, etc.)

Petits élastiques (environ 30 cm)

Bâton (manche de balai par exemple)

Chaise et/ou tapis

# Intensité du cours

Tous les cours d'Adaptavie sont des cours pour débutants, d'intensité faible à modérée. Dans le cas d'une forte demande, des cours de niveaux plus importants pourront être créés.

# Durée et disponibilité



Muscu-tonique adapté

### **Description**

Découvrez les nombreux bienfaits des exercices de musculation sur votre autonomie au quotidien avec ce cours qui propose des exercices de force et d'endurance pour l'ensemble du corps. Idéal pour des personnes ambulantes avec ou sans aide technique.

### Population cible

Personnes ambulantes

### Population possible

Toutes les personnes qui souhaitent faire un entraînement debout.

### Population interdite

Toutes personnes qui n'ont pas reçu l'approbation du médecin pour pratiquer une activité physique.

### Matériel

Petits poids (haltères, cannes, bouteilles d'eau, pots Masson, etc.)

Petits élastiques (environ 30 cm)

Bâton (manche de balai par exemple)

Chaise et/ou tapis

# Intensité du cours

Tous les cours d'Adaptavie sont des cours pour débutants, d'intensité faible à modérée. Dans le cas d'une forte demande, des cours de niveaux plus importants pourront être créés.

# Durée et disponibilité



Cardio-fit adapté

### **Description**

Gardez la forme avec cette parfaite combinaison d'exercices musculaires et cardiovasculaires qui sollicitera l'ensemble de votre corps. Idéal pour des personnes ambulantes avec ou sans aide technique.

Popul	lation	cible

### Population possible

### **Population interdite**

Personnes ambulantes

Toutes les personnes qui souhaitent faire un entraînement debout.

Toutes personnes qui n'ont pas reçu l'approbation du médecin pour pratiquer une activité physique.

### Matériel

Petits poids (haltères, cannes, bouteilles d'eau, pots Masson, etc.)

Petits élastiques (environ 30 cm)

Bâton (manche de balai par exemple)

Chaise et/ou tapis

# Intensité du cours

Tous les cours d'Adaptavie sont des cours pour débutants, d'intensité faible à modérée. Dans le cas d'une forte demande, des cours de niveaux plus importants pourront être créés.

### Durée et disponibilité



Équilibre

### **Description**

Travailler votre équilibre de façon stimulante et diversifiée grâce à ce cours. Que ce soit en tandem, sur un pied ou les yeux fermés, votre kinésiologue saura vous défier tout en respectant vos capacités! Objectif : autonomie et sécurité.

#### Population cible

Personnes ayant des troubles d'équilibre

Personnes âgées

### Population possible

Toutes les personnes qui souhaitent améliorer leur équilibre.

### Population interdite

Toutes personnes qui n'ont pas reçu l'approbation du médecin pour pratiquer une activité physique.

### Matériel

Petits poids (haltères, cannes, bouteilles d'eau, pots Masson, etc.)

Petits élastiques (environ 30 cm)

Bâton (manche de balai par exemple)

Chaise et/ou tapis

## Intensité du cours

Tous les cours d'Adaptavie sont des cours pour débutants, d'intensité faible à modérée. Dans le cas d'une forte demande, des cours de niveaux plus importants pourront être créés.

## Durée et disponibilité



TouS en Actions !

### **Description**

Adaptavie propose à tous les membres ayant un trouble du spectre de l'autisme de venir partager un moment agréable centré sur l'activité physique et permettant le développement des habiletés motrices.

### Population cible

### Population possible

### **Population interdite**

Personnes avec un trouble du spectre de l'autisme Toutes les personnes qui souhaitent accompagner.

Toutes personnes qui n'ont pas reçu l'approbation du médecin pour pratiquer une activité physique.

### Matériel

Petits poids (haltères, cannes, bouteilles d'eau, pots Masson, etc.)

Petits élastiques (environ 30 cm)

Bâton (manche de balai par exemple)

Chaise et/ou tapis

# Intensité du cours

Tous les cours d'Adaptavie sont des cours pour débutants, d'intensité faible à modérée. Dans le cas d'une forte demande, des cours de niveaux plus importants pourront être créés.

# Durée et disponibilité



Diablement actif

### **Description**

Cette année, Adaptavie a décidé de lancer un cours spécialement conçu pour les personnes ayant une déficience intellectuelle légère ou modérée. En collaboration avec notre psychoéducateur, le cours vise à promouvoir l'activité physique pour tous et développer des habiletés motrices.

### Population cible

Personnes avec une déficience intellectuelle légère ou modérée

### Population possible

Toutes les personnes qui souhaitent accompagner.

### **Population interdite**

Toutes personnes qui n'ont pas reçu l'approbation du médecin pour pratiquer une activité physique.

### Matériel

Petits poids (haltères, cannes, bouteilles d'eau, pots Masson, etc.)

Petits élastiques (environ 30 cm)

Bâton (manche de balai par exemple)

Chaise et/ou tapis

## Intensité du cours

Tous les cours d'Adaptavie sont des cours pour débutants, d'intensité faible à modérée. Dans le cas d'une forte demande, des cours de niveaux plus importants pourront être créés.

# Durée et disponibilité



Conscience corporelle

### **Description**

Apprenons à devenir conscients et à l'écoute du positionnement de notre corps, de nos capacités et de notre ressenti de manière durable. L'objectif est de respecter notre corps et les signaux qu'il nous envoie afin d'acquérir un mode de vie plus équilibré au quotidien.

Population cible		Population possible		Population interdite	
Tout le monde		Tout le monde		Toutes personnes qui n'ont pas reçu l'approbation du médecin pour pratiquer une activité physique.	
Matériel	Petits poids (haltères, cannes, bouteilles d'eau, pots Masson, etc.) Petits élastiques (environ 30 cm) Bâton (manche de balai par exemple) Chaise et/ou tapis				
· ·					
Intensité du cours	Tous les cours d'Adaptavie sont des cours pour débutants, d'intensité faible à modérée. Dans le cas d'une forte demande, des cours de niveaux plus importants pourront être créés.				
Durée et disponibilité	Tous les cours d'Adaptavie durent environ 60 minutes. Ils sont en direct une fois par semaine et disponibles à la rediffusion toute la session.				

# **ZUMBA**

Zumba adaptée

### Description

Vous souhaitez améliorer votre santé cardiovasculaire et vous aimez danser ? Le cours de Zumba adapté vous propose des chorégraphies accessibles à tous pour vous entraîner tout en s'amusant! Idéal pour des personnes ambulantes.

Population cible		Population possible	Population interdite		
Personnes ambulantes et qui aiment danser !		Х	Toutes personnes qui n'ont pas reçu l'approbation du médecin pour pratiquer une activité physique.		
Matériel	X				
Intensité du cours	Tous les cours d'Adaptavie sont des cours pour débutants, d'intensité faible à modérée. Dans le cas d'une forte demande, des cours de niveaux plus importants pourront être créés.				
Durée et disponibilité	Tous les cours d'Adaptavie durent environ 60 minutes. Ils sont en direct une fois par semaine et disponibles à la rediffusion toute la session.				



Mise en forme à vue d'œil !

### **Description**

Venez découvrir ce cours entièrement accessible aux personnes ayant une déficience visuelle!

L'ensemble des exercices proposés par notre kinésiologue seront entièrement décrits de façon à ce que vous ne ratiez pas une miette de chaque minute passée ensemble.

#### Population cible

Personnes ayant une déficience visuelle partielle ou totale

### Population possible

Toutes les personnes qui souhaitent faire un entraînement supplémentaire.

### **Population interdite**

Toutes personnes qui n'ont pas reçu l'approbation du médecin pour pratiquer une activité physique.

### Matériel

Petits poids (haltères, cannes, bouteilles d'eau, pots Masson, etc.)

Petits élastiques (environ 30 cm)

Bâton (manche de balai par exemple)

Chaise et/ou tapis

### Intensité du cours

Tous les cours d'Adaptavie sont des cours pour débutants, d'intensité faible à modérée. Dans le cas d'une forte demande, des cours de niveaux plus importants pourront être créés.

## Durée et disponibilité

### Plateforme utilisée - Zoom

Adaptavie utilise Zoom pour l'ensemble de ses cours virtuels. Il s'agit d'une plateforme facile d'accès, simple à comprendre et qui permet plusieurs options intéressantes (par exemple : l'enregistrement des cours).

#### Installation de Zoom

Si vous n'avez jamais utilisé Zoom, vous trouverez ci-dessous deux façons de comprendre comment installer l'application :

Dans ce lien se trouve la méthode décrite par l'entreprise Zoom elle-même : <a href="https://support.zoom.us/hc/fr/articles/4415294177549-">https://support.zoom.us/hc/fr/articles/4415294177549-</a>
T%C3%A9l%C3%A9charger-le-Zoom-desktop-client-et-la-Zoom-mobile-app

Si vous préférez une vidéo, vous trouverez celle-ci sur YouTube : <a href="https://www.youtube.com/watch?v=FczmyqSrN-q">https://www.youtube.com/watch?v=FczmyqSrN-q</a>

Si malgré ces deux possibilités vous n'arrivez pas à installer Zoom correctement, nous vous conseillons de vous faire aider par des proches (famille, amis, voisins, etc.).

### Rejoindre une réunion

Afin de rejoindre une réunion Zoom, vous allez devoir avoir compléter votre inscription aux cours.

Une fois le processus d'inscription complété, vous allez recevoir un courriel de la part de Zoom, comprenant le lien pour participer au cours. Ce lien sera unique pour toute la session et permettra de rejoindre le cours en direct CHAQUE semaine.

Cependant, si vous égarez votre lien, vous pourrez toujours le récupérer, car vous le recevrez en même temps que votre lien de rediffusion.

#### En résumé :

Une fois par session : Le lien de diffusion en direct, servant chaque semaine Une fois par semaine : Le(s) lien(s) de rediffusion ainsi que le lien du direct.

### Et pendant le cours ?

Pendant le cours, vous n'avez qu'à couper votre micro si vous l'aviez activé en début de cours. Hormis cela, vous n'avez qu'à profiter du moment et de votre cours.

### Inscription au cours d'Adaptavie

### Remplir le questionnaire - Zeffy

Le processus d'inscription a été développé de manière à être le plus simple et complet possible.

Pour enregistrer votre inscription, vous devrez cliquer sur ce lien: <a href="https://www.zeffy.com/fr-CA/ticketing/1e5aa274-bc57-4952-a813-6cc77e837fb4">https://www.zeffy.com/fr-CA/ticketing/1e5aa274-bc57-4952-a813-6cc77e837fb4</a>

Vous y retrouverez l'ensemble des cours que nous offrons et la possibilité de payer votre cours directement par carte de crédit ou de débit.

Après avoir sélectionné le(s) cours que vous souhaitez suivre pour la session à venir, vous serez invité à remplir un certain nombre de renseignements. Ces renseignements sont divisés en deux parties : une première reprenant vos informations civiles (nom, prénom, adresse, etc.) ainsi que votre diagnostic principal et une deuxième partie reprenant les questions du questionnaire Q-AAP qui vise à savoir si vous devriez consulter un médecin avant de vous engager dans une activité physique.

Nous vous invitons à lire consciencieusement chaque question et à y répondre de façon libre et éclairée.

### Payer son inscription

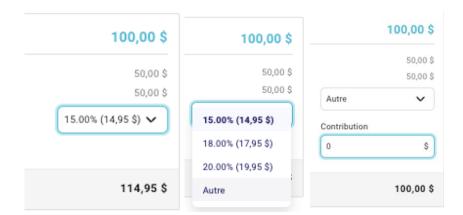
Une fois l'ensemble des questions répondues viendra le moment de régler votre facture.

Zeffy est une plateforme indépendante nous permettant de recevoir des paiements pour certains de nos cours. Elle est entièrement gratuite, pour les acheteurs comme pour les vendeurs. Cependant, de façon automatique, Zeffy ajoute 15 % à la facture afin de se rémunérer.

Vous n'êtes pas obligé de payer ces 15 % si vous ne le souhaitez pas. Vous trouverez ci-dessous des impressions d'écran vous montrant la démarche à suivre pour ne payer que vos cours.

Il est important de noter qu'en cas de remboursement d'une activité, Adaptavie ne pourra rembourser que le prix des cours. Votre contribution à la plateforme Zeffy est personnelle et Adaptavie n'est en aucun cas responsable des montants engagés.

Processus pour ne payer QUE les cours que l'on a choisis :



Dans la section « Ajouter une contribution pour que la plateforme que nous utilisons reste 100 % gratuite », sélectionner « Autre » et renseigner 0,00 \$.

À la suite du paiement, vous recevrez un reçu par courriel, ainsi qu'un rappel sur les prochaines étapes.

### Remplir son inscription Zoom

La semaine qui précède le début de la session, vous recevrez par courriel un ou plusieurs liens Zoom selon le nombre de cours que vous avez sélectionnés.

Ce sont des liens d'inscription pour la session : il sera important de cliquer sur chacun d'entre eux afin de compléter votre inscription pour le cours. Une fois les sections *nom*, *prénom* et *courriel* complétées, vous recevrez un nouveau courriel contenant le lien du cours en direct prévu pour la semaine suivante.

C'est sur ce dernier lien qu'il faudra cliquer en tout temps durant la session pour avoir accès au cours en direct.

### Inscription complétée

Une fois ces étapes réalisées, vous serez officiellement inscrit pour suivre les cours virtuels d'Adaptavie que vous avez choisis.

Si vous éprouvez des difficultés à n'importe quelle étape du processus, vous pouvez vous adresser au coordonnateur responsable à l'adresse suivante : <a href="mailto:sante@adaptavie.org">sante@adaptavie.org</a>. Il se fera un plaisir de vous aider.

### **Autres mentions organisationnelles**

### Décharge de responsabilité

Conditions d'inscription, Acceptation des risques et décharge de responsabilité :

Par mon inscription, je confirme que j'accepte les risques liés à ma participation à l'activité de mise en forme. Je suis conscient que la pratique d'activité physique comporte des risques de blessures et comporte des dangers, pouvant aller jusqu'à la mort. Je confirme par ailleurs qu'aucun professionnel ne m'a déconseillé la pratique d'activité physique. Je comprends qu'il est de ma responsabilité de m'assurer, avant de participer à une activité :

- que l'endroit où j'y participe est adéquat et est sécuritaire;
- que je possède l'équipement technologique requis pour participer à l'activité;
- que je n'ai pas de contre-indication médicale;
- que je suis apte à l'effort physique requis, et;
- que je suis suffisamment entraîné pour y participer et que je respecterai mes limites.

De plus, je libère Adaptavie inc, ainsi que ses dirigeants, employés, assureurs, bénévoles, représentants, commanditaires et organisateurs, de toute responsabilité en lien avec une réclamation pour un préjudice matériel, y incluant une demande de remboursement, pouvant survenir durant ou en lien avec l'activité.

JE CERTIFIE AVOIR LU CE DOCUMENT ET COMPRENDRE PLEINEMENT SON CONTENU. JE SUIS CONSCIENT QU'IL S'AGIT D'UNE ACCEPTATION DES RISQUES, D'UNE DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ ET JE LE SIGNE DE MON PLEIN GRÉ.

### Demande de renseignements supplémentaires

Afin d'assurer votre sécurité au maximum, il est possible qu'à la suite des différents renseignements obtenus lors du processus d'inscription, un membre d'Adaptavie prenne contact avec vous afin d'obtenir des informations supplémentaires.

Cette démarche n'a aucune visée d'exclusion, mais cherche à s'assurer que la pratique demeure sécuritaire en tout temps pour tous.

### Procédure d'urgence

Afin d'assurer votre sécurité, une procédure d'urgence existe et peut être appliquée par le/la kinésiologue en charge du cours.

Cette procédure se déroule en trois étapes :

- 1) Le/la kinésiologue vérifie le diagnostic principal de la personne concernée afin de s'assurer que la situation observée n'a pas de lien avec le diagnostic.
- 2) Le/la kinésiologue cherche à joindre la personne concernée directement par téléphone (cellulaire) afin de s'assurer de sa pleine conscience et santé.
- 3) Sans réponse et sans évolution de la situation constatée, le/la kinésiologue doit appeler le 911 et fournir les coordonnées obtenues durant le processus d'inscription.

Il est donc particulièrement important de correctement fournir les renseignements demandés au fur et à mesure.

Également, nous vous invitons à contacter le kinésiologue de n'importe quelle manière (notamment via le clavardage de la réunion Zoom) pour lui signifier votre bonne santé si le kinésiologue a un doute sur à un écran figé (dû à une mauvaise connexion par exemple).

### Procédure d'annulation

Dans l'éventualité où nous devrions malheureusement annuler un cours, que ce soit pour des raisons médicales, un problème technique ou n'importe quelles autres raisons, le coordonnateur responsable des cours virtuels ou notre conseillère aux membres vous contactera par courriel dans les plus brefs délais afin de vous avertir de cette annulation.

Si et seulement si plusieurs cours ont été annulés dans la session, et sous réserve de la disponibilité des ressources humaines et matérielles, un cours supplémentaire pourra être offert généralement durant la semaine suivant la fin de la session.

#### Conditions de remboursement

Aucun remboursement ne sera effectué, sauf sur présentation d'un certificat médical, et ce, avant la mi-session. Cinq dollars de frais administratifs seront prélevés, ainsi qu'une portion du paiement correspondant au nombre de cours passés.

Les cours ne peuvent être transférés d'une session à l'autre. Les cours annulés, peu importe la raison, ne sont pas remboursables.

Pour toute demande de remboursement, merci de vous adresser directement à notre conseillère aux membres, Caroline Denis, au 418-529-9238 #0 ou à : servicemembre@adaptavie.org

### Mise à jour de la procédure

Cette procédure sera mise à jour à chaque session au besoin seulement.

### **Questions**

Pour tout questionnement, il est possible de communiquer avec le coordonnateur – Santé volet clinique.

### Coordonnées du coordonnateur - Santé - volet Clinique

Alexis Chavanon

Tel (bureau): 418 529-9238 poste 226

sante@adaptavie.org