APHRSO
Partenaire du milieu depuis 1980

Association des personnes handicapées de la Rive-Sud Ouest

2022-2023

RAPPORT ANNUEL

Présenté à l'assemblée générale annuelle
Juin 2023

www.aphrso.org
info@aphrso.org

Table des matières

Qui sommes-nous ?.....3
Notre équipe.....4
Mot de la présidente et de la directrice générale.....5

Volet : Gouvernance et développement organisationnel.....6
Ce que nous avons réalisé.....7
Ce que nous souhaitons poursuivre ou réaliser.....8

Volet : Concertation-Représentation- Promotion-Revendication-Développement social.....9
Ce que nous avons réalisé 10
Ce que nous souhaitons poursuivre ou réaliser.....17

Volet: Soutien aux membres et vie associative.....18
Ce que nous avons réalisé 19
Ce que nous souhaitons poursuivre ou réaliser.....25

Annexes
Qu'est-ce qu'un organisme d'action communautaire autonome?.....26
Notre organigramme.....27
Notre modèle logique.....28

La mission

L'Association des personnes handicapées de la Rive-Sud Ouest (APHRSO) est un organisme d'action communautaire autonome fondé en 1980 et dont la mission vise à promouvoir l'inclusion et la pleine participation citoyenne des personnes ayant des limitations fonctionnelles.

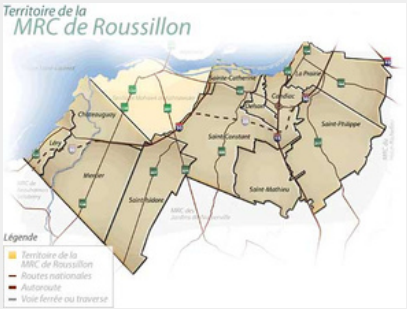
Nos valeurs

- Dignité
- Justice sociale
- Respect
- Autonomie
- Équité
- Démocratie

Nos objectifs

1. Promouvoir les intérêts des personnes et ceux de leurs familles
2. Promouvoir l'accessibilité universelle
3. Faire reconnaître et défendre l'ensemble des droits collectifs et individuels des personnes et ceux de leurs familles
4. Collaborer avec les ressources du milieu pour soutenir la réponse aux besoins des personnes et ceux de leurs familles
5. Soutenir les personnes et leurs familles dans leurs démarches personnelles

Territoire desservi
La MRC de Roussillon



Notre approche

Pour exercer notre rôle d'acteur de changement et dans une perspective de transformation sociale, nous intervenons à la fois auprès des individus pour qu'ils puissent exercer leur pouvoir d'agir et sur divers déterminants sociaux de la santé pour améliorer la qualité de vie des gens, soutenir le développement de ressources et d'environnements adéquats et accessibles et ainsi lutter contre l'exclusion sociale.

Nos actions sont guidées par une approche globale des problématiques.

Quant à nos stratégies d'intervention, notre majeure s'articule autour de l'intervention collective, alors que notre mineure s'articule davantage autour de l'intervention individuelle.

Votre Conseil d'administration pour 2022-2023

Présidente
Karine Lévesque

Vice-présidente
Guylaine Rathel

Secrétaire
Odette Gagnon

Trésorier
Eric Cyr

Administrateurs.trices
Christine Paquette
Stéphanie Boucher
Ian Rajotte

Le conseil d'administration était composé de trois (3) parents d'adultes vivant avec une déficience intellectuelle, de trois (3) personnes vivant avec des limitations motrices et d'une personne issue de la communauté.

Les membres du Conseil d'administration se sont réunis à sept (7) reprises cette année.

Le comité de gouvernance s'est réuni à deux (2) reprises pour bonifier nos documents internes et revoir nos règlements généraux.

Au total, les membres du Conseil d'administration ont offert 140 heures d'implication bénévole au profit de l'organisme.

Le personnel permanent

Directrice générale
Nancy Côté

Responsable des services de soutien et d'informations
Nancy Therrien

Agente de promotion et de développement social
Marie-Eve Clermont

L'APHRSO a le privilège, depuis plusieurs années, de pouvoir compter sur une stabilité au sein de son personnel permanent et sur une diversité et une complémentarité au niveau des compétences de chacune.

Dans un contexte où le recrutement et la rétention de la main-d'œuvre constituent un enjeu majeur, cette stabilité représente un atout important pour notre organisation.

Chers membres,

C'est avec enthousiasme que nous vous présentons aujourd'hui le rapport annuel 2022-2023. En le parcourant, vous constaterez l'étendue du travail accompli au cours de la dernière année et nous espérons que tout comme nous, vous en serez fiers.

L'année qui vient de se terminer a encore une fois été teintée par la pandémie, mais contrairement aux années précédentes, son impact a été moindre, nous permettant ainsi de revenir graduellement vers une certaine normalité.

Bien que certains travaux régionaux n'aient pas encore repris au moment d'écrire ces lignes, l'APHRSO est tout de même très satisfaite des actions réalisées cette année, en lien avec le plan d'action que nous avions établi.

Si nous avons atteint les cibles que nous avions fixées, c'est sans contredit grâce à l'implication de tous ceux et celles qui s'impliquent auprès de l'organisme et de nos partenaires financiers qui soutiennent nos actions. Un immense merci à tous pour votre précieuse collaboration.

Aux membres du conseil d'administration, merci de votre implication inestimable, votre grande disponibilité, votre engagement continu, vos interventions toujours pertinentes et la rigueur dont vous faites preuve pour assurer une saine gouvernance, l'atteinte des objectifs et la pérennité de l'organisme.

Aux employées, merci pour tout le travail réalisé au bénéfice de nos membres et de la communauté.

Votre grand dévouement, votre engagement, le professionnalisme dont vous faites preuve, votre loyauté envers l'organisme et la qualité de vos interventions individuelles et collectives font de l'APHRSO un organisme apprécié et reconnu dans son milieu.

Merci également de votre grande disponibilité à soutenir nos membres et leurs proches qui ont malheureusement perdu des êtres chers. L'année qui vient de se terminer ayant particulièrement été marquée par le décès de plusieurs de nos membres, un merci particulier à vous d'avoir su adoucir ces tristes moments.

En terminant, un immense merci à vous chers membres pour vos nombreux témoignages et votre participation si importante aux actions portées par votre organisme. Sachez que votre implication est précieuse et que nous vous sommes plus que reconnaissants de la confiance que vous nous portez.

Ensemble, nous avons encore une fois réalisé de bien belles choses et le présent rapport en est une preuve indéniable.

Karine Lévesque
Présidente

Nancy Côté
Directrice générale

Concept et définitions

La gouvernance

Désigne l'ensemble des mesures et des règles qui permettent d'assurer le bon fonctionnement et le contrôle d'une organisation. La gouvernance a pour but de fournir l'orientation, de s'assurer que les objectifs sont atteints, que les risques sont gérés adéquatement et que les ressources sont utilisées avec économie, efficience et efficacité.

Nécessaire à tout type d'organisation, une saine gouvernance vise à garantir qu'une organisation respecte les lois et les réglementations la concernant, mais aussi la mission, les objectifs, les politiques internes qui lui sont propres de même que l'éthique.

Le développement organisationnel

Ensemble de principes, processus et pratiques qui soutiennent l'organisation dans son développement interne afin de soutenir ses ambitions de développement externe.

Le développement organisationnel est un effort délibéré pour améliorer la performance et la viabilité à long terme de l'organisation. Il s'agit de mettre en place les capacités nécessaires pour répondre aux besoins actuels et futurs de l'organisation.

Concrètement, le développement organisationnel consiste à déterminer si le processus opérationnel, le mode de gestion et le développement des compétences de l'équipe permettent de faire évoluer l'organisme.

Considérant les enjeux de recrutement et de relève et pour assurer une saine gouvernance, il est important pour l'APHRSO d'analyser ses pratiques et d'avoir une structure de fonctionnement efficace pour s'assurer d'avoir un CA diversifié et complémentaire en matière de compétences, d'expérience et de représentativité des personnes vivant avec des limitations.

En lien avec notre plan d'action 2021-2024

Ce que nous avons réalisé

1. Recrutement et plan de relève au CA

Présentation des administrateurs dans notre journal La Lumière

Ajout d'une section sur notre site web pour faire connaître les expériences et compétences de l'équipe de l'APHRSO (à compléter)

Ajout d'une section sur notre site web sur les profils recherchés, incluant le guide des futurs administrateurs

Analyse des besoins en matière de relève au CA, démarchage et approches personnalisées

2. Révision de nos documents internes

Bonification du cadre de gouvernance et du code d'éthique

Mise à jour des règlements généraux

- Pour actualiser certains éléments avec les normes et les meilleures pratiques
- Pour élargir et diversifier notre membership en lien avec notre mission
- Pour dynamiser davantage notre vie associative
- Nos membres honoraires ont été consultés sur les modifications souhaitées

Ajout :
Début des travaux en lien avec l'application de la Loi portant sur la protection des renseignements personnels

3. Transition numérique et application de mesures écoresponsables

Poursuite de l'implantation graduelle de nouvelles technologies et méthodes de travail

Atteinte de l'objectif de **75%** de réduction de notre consommation de papier

4. Gestion de l'immeuble

L'APHRSO est propriétaire de son immeuble, situé dans le secteur historique du vieux La Prairie.

Réalisation des travaux d'aménagement de l'espace bureau

Ajout de climatisation, réparation et travaux mineurs

Ajouts :
Réparation d'une partie de la toiture et remplacement d'une unité de climatisation (imprévus)

Démarche en vue d'une évaluation de l'immeuble pour actualiser notre couverture d'assurance en cas de reconstruction

5. Gestion des ressources humaines

Bonification des conditions de travail du personnel (rattrapage salarial, régime de retraite, vacances)

Participation à des formations/webinaires/ateliers pour s'informer, se mettre à jour ou parfaire des connaissances (28 participations)

6. Gestion des ressources financières

Analyse des finances et suivi rigoureux du budget

Ce que nous souhaitons poursuivre ou réaliser au cours de la prochaine année pour :

Assurer le maintien et l'amélioration continue de nos pratiques de gouvernance

Assurer le maintien d'un conseil d'administration fonctionnel, efficient et qui reflète les besoins de l'organisme

Assurer une relève représentative et efficiente au sein du conseil d'administration

Assurer la rétention et le développement des compétences du personnel

À poursuivre en continu :

- Nos pratiques de saine gestion et de gouvernance
- L'optimisation constante de nos ressources et de notre fonctionnement
- L'évaluation périodique de l'ensemble de nos pratiques
- L'évaluation de la gouvernance et du personnel
- Le développement des connaissances
- Le transfert des compétences
- Le recrutement et le plan de relève au CA
- L'application de mesures écoresponsables
- L'analyse et la mise à jour périodique de nos documents internes

Pour 2023-2024 :

- Diffusion de notre nouvelle offre de membership
- Réflexion en vue de la prochaine planification stratégique
- Évaluation de la gouvernance
- Évaluation en vue de planifier les travaux à exécuter à court et moyen terme sur l'immeuble
- Mise en place de mesures et de mécanismes de sécurité en lien avec la mise en conformité de la Loi sur la protection des renseignements personnels (Loi 25)

Concept et définitions

Concertation

Processus de dialogue dont le but est de parvenir à des propositions acceptées par toutes les parties impliquées.

Représentations

Action de représenter (une personne, une collectivité); action de remplacer quelqu'un dans l'exercice de ses droits.

Promotion

Mettre quelque chose à l'avant, préconiser en essayant de le faire adopter, d'en favoriser le développement.

Revendications

Réclamer ce à quoi on peut légitimement prétendre, ce que l'on considère comme un dû.

Développement social

Fait référence à la mise en place et au renforcement au sein des communautés, des conditions requises pour permettre d'une part, à chaque individu de développer pleinement ses potentiels, de pouvoir participer activement à la vie sociale et tirer sa juste part de l'enrichissement collectif, et d'autre part, à la collectivité de progresser socialement, culturellement et économiquement dans un contexte où le développement économique s'oriente vers un développement durable soucieux de justice sociale.

Pour assurer le développement d'une société plus inclusive et accessible à tous, l'implication, le soutien et la collaboration de l'APHRSO avec les différents acteurs de la communauté constituent pour nous un aspect essentiel de notre travail.

Ce que nous avons réalisé

Implication et participation aux principaux lieux de concertation

Parce que la très grande majorité des dossiers d'actualité ou des enjeux priorisés par notre organisme ont une portée régionale et nationale, nous travaillons de concert avec nos différents partenaires locaux et régionaux, sectoriels et intersectoriels, pour partager nos réflexions, développer une vision commune et arrimer nos travaux, et ce, pour optimiser nos ressources et multiplier l'impact de nos actions.

Groupement des Associations de personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal (GAPHRSM)

Implication au conseil d'administration (présidence)

Participation aux comités internes et sous-comités qui en découlent:

Comité : Soutien à la famille et à la personne
(Accès aux services, hébergement, milieux de vie, logements sociaux, activités socioprofessionnelles, éducation, service de garde, employabilité, soutien à domicile, soutien aux proches aidants, etc.)

Comité : Enjeux municipaux
(Loisirs, habitation, logement, transport collectif, mobilité, accessibilité universelle, employabilité, plans d'action à l'égard des personnes handicapées, etc.)

Participation à deux (2) projets spéciaux en développement cette année : les ateliers de sensibilisation virtuels et la Brigade Axecible

Participation au comité régional Camp de jour (GAPHRSM-GAPHRY-ZLM)

Représentation au comité d'admission d'exo pour la couronne Sud (transport adapté)

Représentation à certaines rencontres régionales, en accompagnement à la direction générale

Corporation de développement communautaire Roussillon (CDC)

Participation aux rencontres/activités/actions touchant notamment le développement social, le logement social, la tarification sociale, la justice sociale, l'action communautaire autonome, etc.

Participation aux activités reliées à la vie associative

Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M)

Participation aux rencontres/activités/actions touchant notamment le développement social, le logement social, la justice sociale, le financement, l'action communautaire autonome, etc.

Participation aux activités reliées à la vie associative

Ce que nous avons réalisé

Implication et participation aux principaux lieux de concertation

(Suite)

Autorité régionale du transport métropolitain (ARTM)

Participation aux comités consultatifs

Ce comité touche principalement la planification, la gouvernance, les enjeux stratégiques et de développement :

- Le plan de développement en transport
- L'accessibilité universelle
- Le transport adapté (harmonisation des pratiques, tarification, etc.)
- L'accessibilité du transport collectif régulier (tout mode de transport, mobilier, billetterie, infrastructures, signalisation, communications, chaîne de déplacement, etc.)

Exo

Participation au comité consultatif d'exo pour le transport adapté (Couronne Sud)

Ce comité touche principalement les enjeux opérationnels :

- Achalandage
- Indicateurs de performance du service
- Enjeux de transport locaux et régionaux
- Sondage de satisfaction des utilisateurs
- Gestion des plaintes
- Service à la clientèle
- Formation du personnel

Autres représentations

Membre de la Chambre de commerce et d'industrie du Grand Roussillon-CCIGR

Membre de Zone Loisir Montérégie (ZLM)

Membre de l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées

Membre associatif de l'Appui pour les proches aidants

Participation au salon virtuel du Centre de services scolaires des Grandes-Seigneuries portant sur la Transition École Vie Active (TEVA)

Ce que nous avons réalisé

Nos collaborations avec nos partenaires de proximité

Programme d'accessibilité au logement (PAL)

Prêt d'un espace bureau à l'organisme PAL
Membre du comité de sélection des locataires

CISSSMO / Mouvement Action Découverte (MAD)
Entente tripartite visant la réalisation de centres d'activités de jour pour personnes DI-DP-TSA

L'APHRSO contribue par un prêt de locaux et d'espace, par l'accès au matériel disponible et par un soutien ponctuel à son partenaire, Mouvement Action Découverte, qui assure l'offre de services. La contribution financière de l'APHRSO dans cette entente est évaluée à plus de 25 000$ annuellement.

Collaboration avec le Partage

Réalisation d'une entente avec le Partage visant à soutenir l'organisme qui souhaite être accompagné en vue d'améliorer ses pratiques en matière d'intégration des personnes handicapées au sein de ses services.

Cette entente s'inscrit dans une perspective de développement social inclusif et l'APHRSO est heureuse de pouvoir y contribuer.

Collaboration avec le Centre de femmes l'Éclaircie

Lettre d'appui et engagement de l'APHRSO à soutenir le déploiement d'un projet inclusif et accessible. Le projet n'a toutefois pas été retenu pour l'obtention d'un financement.

Collaboration avec la Maison du Goéland

Accompagnement de certains participants dans diverses démarches et partage d'expertise avec les intervenants du milieu, lorsque requis.

Collaboration avec Vents d'espoir de la Vallée du Saint-Laurent

Lettre d'appui et engagement de l'APHRSO à soutenir le déploiement d'un projet à deux volets, visant à soutenir les proches aidants. Le projet a été retenu pour l'obtention d'un financement provenant de l'Appui. Le démarrage de celui-ci est prévu pour 2023.

Villes et municipalités de la MRC de Roussillon

Participation aux comités consultatifs relatifs à l'élaboration des plans d'action municipaux à l'égard des personnes handicapées :

- Candiac
- La Prairie
- Saint-Constant
- Sainte-Catherine
- Des approches ont une fois de plus été effectuées auprès de la ville de Châteauguay pour offrir notre soutien

Soutien ponctuel aux villes et municipalités pour l'intégration des enfants en camp de jour estival

Soutien, recherche et accompagnement pour tous besoins identifiés en lien avec l'accessibilité, l'inclusion ou la participation sociale des personnes handicapées

Ce que nous avons réalisé

Promotion / Sensibilisation

Promouvoir l'inclusion et la pleine participation sociale, en utilisant des thématiques ciblées :

- Mois national de sensibilisation à l'emploi des personnes handicapées
- Journée mondiale de la justice sociale
- Journée internationale des droits des femmes
- Semaine québécoise de la déficience intellectuelle
- Semaine québécoise des personnes handicapées
- Journée internationale des personnes handicapées

Rédaction de textes, production et diffusion de visuels (respectant le plan de communication triennal)

Visibilité et impact

Les textes et capsules diffusés via notre page Facebook et notre site web génèrent une belle visibilité pour notre organisme.

Particulièrement en lien avec nos publications dans le cadre du **mois de l'employabilité**, la rédaction d'un texte diffusé dans le journal local et la production de cinq **(5) capsules ont rejoint** plus de **4000 personnes** via notre page Facebook.

Quatorze (14) autres publications ou partage d'informations ont été diffusés en lien avec l'employabilité et ont touché plus de 2800 personnes supplémentaires.

Le visionnement de nos publications a suscité l'intérêt d'une journaliste de Gravité Média pour une entrevue portant sur l'intégration en emploi. Deux de nos membres ont d'ailleurs collaboré à celle-ci.

Un employeur a également fait appel à nos services pour le soutenir dans le recrutement d'employés vivant avec des limitations.

Ce que nous avons réalisé

L'accessibilité des commerces et des services de proximité dans le Roussillon

Nos objectifs :

- Promouvoir l'accessibilité universelle
- Favoriser la participation sociale des personnes handicapées
- Sensibiliser l'ensemble de la population à l'importance d'améliorer l'accessibilité des services et des commerces de la région aux personnes présentant des limitations fonctionnelles (incluant le respect des espaces de stationnement)
- Informer et soutenir les commerces et dispensateurs de services publics qui souhaitent améliorer l'accessibilité de leurs établissements ou de leurs services
- Rendre visibles les lieux accessibles et les avancées en matière d'accessibilité

Projet Chloé

(https://www.aphrso.org/suivez-chloe)

Chloé est un projet triennal qui se décline en trois (3) phases. En 2022-2023, l'APHRSO a complété la phase 1 visant à diffuser des capsules où Chloé était à la recherche d'endroits ou de services accessibles sur le territoire.

8 capsules produites et diffusées cette année, totalisant 37 interventions de Chloé depuis 2021.

Résultats

Nos publications ont :

- Rejoint près de **28 000 personnes**
- Généré plus de **1800 interactions**
- Mis en lumière près d'une **cinquantaine de commerces** de la région

Dans le cadre de la semaine québécoise des personnes handicapées, Chloé a diffusé une vidéo à l'intention des abonnés Facebook, des commerçants et dispensateurs de services dans le Roussillon.

Mesure d'impact

Nous avons consulté la population via un sondage en ligne pour mesurer l'impact qu'a eu Chloé auprès de la population. Selon les répondants, les interactions entre Chloé et nos abonnés Facebook ont permis de :

- Sensibiliser la population aux enjeux reliés à l'accessibilité des commerces et lieux publics ;
- Susciter des réflexions et des discussions de la part de nos abonnés qui se sont questionnés ou ont questionné leurs proches sur l'accessibilité des lieux qu'ils fréquentent ;
- Mettre en lumière ceux et celles qui fournissent des efforts pour accroître l'accessibilité des commerces et des services sur le territoire de la MRC de Roussillon.

À la suite des capsules de Chloé, une citoyenne nous a également interpellés pour que nous l'aidions à trouver un lieu accessible en réponse à ses besoins.

Ce que nous avons réalisé

L'accessibilité des commerces et des services de proximité dans le Roussillon

(suite)

Projet Chloé
(https://www.aphrso.org/suivez-chloe)

Réalisation d'un sondage visant à connaître les obstacles rencontrés dans les commerces et lieux publics du Roussillon

- Plus de 10 950 personnes rejointes lors du lancement du sondage
- Plus de 5000 personnes supplémentaires rejointes lors des rappels à la participation
- La diffusion du sondage a généré plus de 200 interactions

Résultats

Globalement, certains obstacles sont ressortis de façon très franche :

- Le déneigement inadéquat des stationnements publics et des trottoirs en période hivernale
- L'absence ou la non-fonctionnalité de boutons-poussoirs pour les portes d'entrée des commerces et celles des lieux publics
- La lourdeur des portes d'entrée et celles des salles de bain
- La largeur des portes d'entrée et la hauteur des seuils
- Le nombre de cases de stationnement insuffisant dans les secteurs où l'on retrouve plusieurs petits commerces

À la suite de ces constats, l'APHRSO a notamment interpellé les municipalités et certains commerces identifiés.

Une publication visant à sensibiliser a également été produite et diffusée.

Ce que nous avons réalisé

L'accessibilité des commerces et des services de proximité dans le Roussillon

(suite)

Projet Chloé
(https://www.aphrso.org/suivez-chloe)

Mise en place du prix coup de coeur de l'APHRSO

Réactivation du comité interne comprenant quatre (4) membres du conseil d'administration et la direction générale pour définir le concept à mettre en place pour la prochaine année.

Les travaux ont débuté et se poursuivront.

Promotion du respect des espaces de stationnement

Diffusions périodiques de nos visuels de sensibilisation sur notre page Facebook

Plus de **3000 personnes rejointes** par nos publications

Implication / Soutien dans la communauté

Implication de bénévoles, membres de l'organisme, au profit de l'organisme Le Partage

Fabrication de boîtes-cadeaux
Nos lutins ont consacré près d'une dizaine d'heures bénévoles à la fabrication de 150 boîtes contenant de petites douceurs à offrir à l'intérieur des paniers de Noël.

Boîte de dons
Participation de nos membres à la cueillette de denrées, dans le cadre de la Guignolée 2022.

Ce que nous souhaitons poursuivre ou réaliser au cours de la prochaine année pour :

Promouvoir les intérêts des personnes handicapées et de leurs proches

Faire reconnaître et défendre l'ensemble des droits collectifs

Soutenir la réponse aux besoins

Promouvoir l'inclusion et la participation sociale

Contribuer au développement d'une société plus inclusive et universellement accessible

Pour 2023-2024 :

- Réalisation du salon des partenaires (juin 2023)
- Mise en place du Prix Coup de cœur annuel dans le cadre du dossier commerces et services accessibles dans le Roussillon
- Actualisation du projet Coup de main 2.0 en lien avec l'entente de collaboration APHRSO- Le Partage
- Participation au déploiement de la Brigade Axecible dans le Roussillon
- Soutien au développement des ateliers de sensibilisation virtuels du GAPHRSM
- Mesure d'impact social en lien avec nos divers partenariats

À poursuivre en continu :

- Maintien de notre adhésion auprès des regroupements sectoriels et intersectoriels et à la Chambre de commerce (CCIGR)
- Implication aux différents lieux de concertation sectorielle et intersectorielle (locaux et régionaux)
- Promotion de l'employabilité des personnes ayant des limitations fonctionnelles
- Promotion de l'accessibilité universelle et de la participation citoyenne
- Collaboration avec l'ensemble des villes et municipalités de notre territoire
- Soutien aux partenaires du milieu, lorsque requis
- Consultations périodiques pour alimenter divers dossiers et connaître les enjeux
- Création de matériel de sensibilisation
- Évaluation périodique et mesure de l'impact de nos actions
- Utilisation régulière de nos outils de communication pour informer, promouvoir et sensibiliser
- Maintien de nos ententes avec nos partenaires

Volet : Soutien aux membres et vie associative

Ce volet d'intervention permet aux membres, à leurs proches ou à toute personne se référant à l'organisme d'être entendus, soutenus, informés, outillés et accompagnés par une approche personnalisée, leur permettant d'exercer leur pouvoir d'agir et de se réaliser par une participation sociale active répondant à leurs besoins et aspirations.

L'accompagnement de groupe que nous offrons permet quant à lui à nos membres d'accéder à un réseau social qui constitue également un lieu d'échanges et d'entraide.

En parallèle, nos membres et leurs proches participent non seulement à nos activités, mais nombreux agissent également à titre d'agents multiplicateurs en s'impliquant et en soutenant nombreuses de nos actions.

Nos services

- Accueil, écoute
- Renseignements et documentation
- Soutien psychosocial
- Soutien individuel et de groupe
- Assistance et soutien technique
- Accompagnement et suivi individuel
- Soutien civique
- Références vers les ressources et programmes existants
- Rencontres d'échanges et soirées d'information

Nos outils de communication

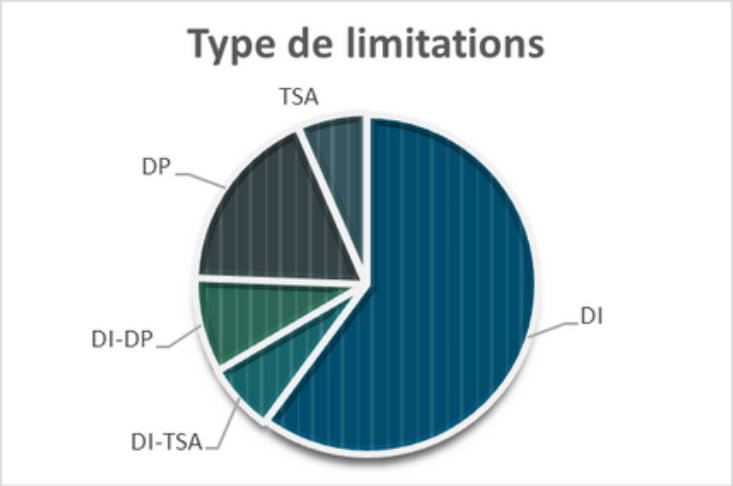
- Journal interne (La Lumière)
- Site web
- Page Facebook
- Groupes d'échanges privés pour nos membres et leurs proches
- Courriels / messagerie
- Rencontres virtuelles

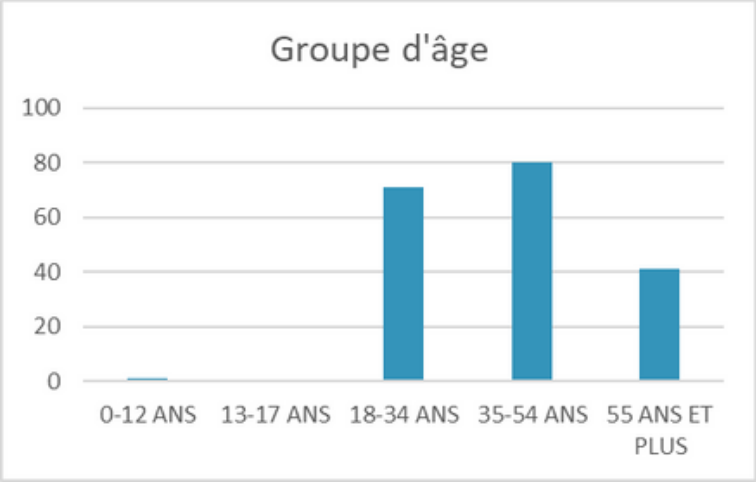
Soutenir nos membres, les informer et les accompagner pour qu'ils puissent faire preuve d'autodétermination et se réaliser, constitue pour l'APHRSO un facteur important lié à leur participation sociale.

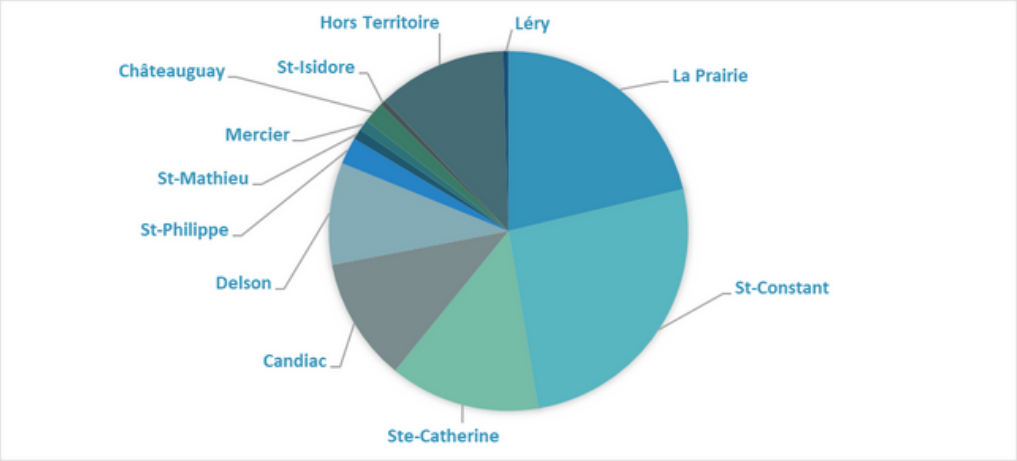
Nos membres, qui sont-ils?

L'APHRSO compte en date du 31 mars 2023, 207 membres :

- 51 % sont des hommes
- 49 % sont des femmes
- 82 % sont des personnes vivant avec des limitations fonctionnelles
- 18 % sont des parents, des conjoints ou des citoyens qui soutiennent notre mission







Ce que nous avons réalisé

Globalement, l'APHRSO répond en moyenne à plus de **1000 demandes** sur une base annuelle.

Celles-ci proviennent de nos membres, de leurs proches, de citoyens du territoire ou autres, d'organismes, d'intervenants ou de représentants du réseau de la santé, de l'éducation ou du milieu municipal.

Les demandes adressées à notre organisme visent généralement à répondre à des besoins d'informations, de références, de soutien ponctuel ou d'accompagnement plus soutenu.

Plus de

1400 heures

de services directs offerts aux membres et non-membres en soutien individuel

- Accueil, écoute, recherche, référence, remise de documents, soutien technique, gestion de plaintes, interventions ciblées, suivis, collaboration avec les partenaires, rencontres, etc.

145 heures

de soutien et d'accompagnement en lien avec l'autonomie de la personne à domicile

- Service de soutien civique offert à nos membres et à leurs proches

Soutien et accompagnement individuel

- 70% du service rendu auprès de nos membres et leurs proches
- 30% auprès de non-membres

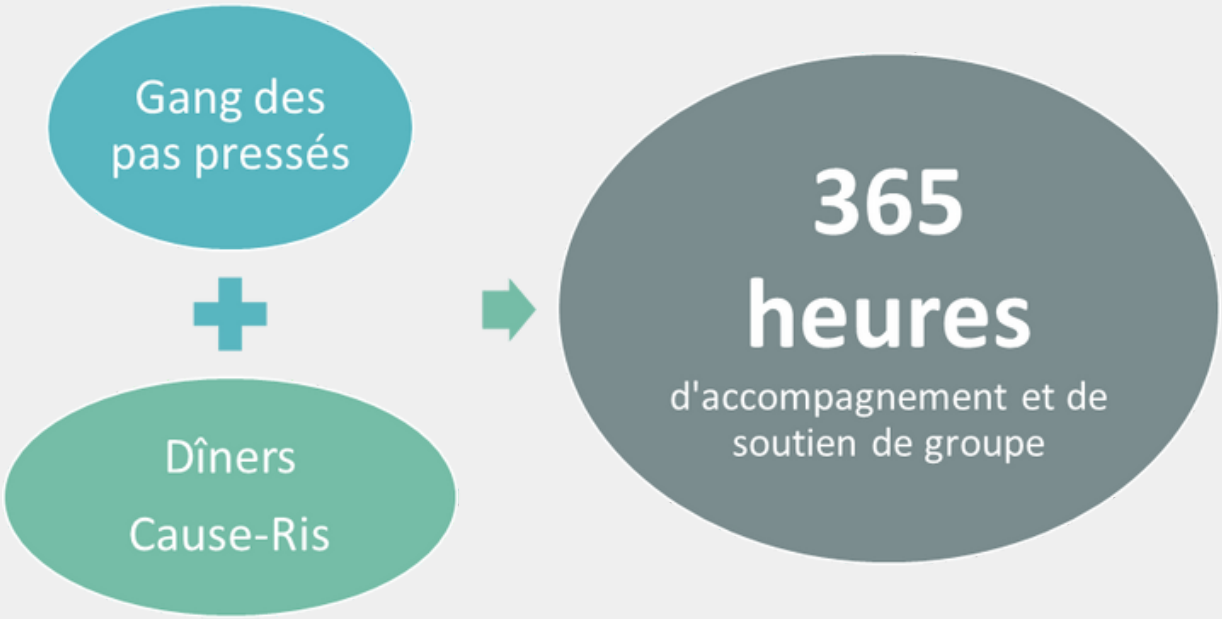
Alors que les interventions individuelles de l'APHRSO au cours des deux dernières années ont été largement teintées par la pandémie, l'année 2022-2023 se démarque quant à elle par un volume élevé d'insatisfactions en lien avec le transport adapté.

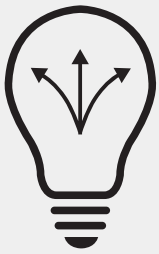
Ce que nous avons réalisé

Accompagnement et soutien de groupe

Pour assurer le bon déroulement de deux rencontres hebdomadaires qui constituent un lieu d'appartenance, un réseau d'entraide et de socialisation pour les participants.

- La gang des pas pressés pour nos adultes ayant des limitations physiques
  - 6 participants et leurs accompagnateurs
- Les dîners Cause-Ris pour nos adultes ayant des limitations intellectuelles
  - Une douzaine de participants en moyenne





Ces rencontres de groupe constituent également un filet social important qui permet à l'organisme d'offrir son soutien et d'intervenir sur divers aspects du quotidien des personnes qui fréquentent ces activités.

Ce que nous avons réalisé

Activités thématiques

Cinq **(5) activités** réalisées en 2022-2023

- Concours et tirages lors de journées thématiques (St-Valentin, Pâques, semaine de la famille, temps des fêtes, etc.)
- En moyenne, une trentaine de participants inscrits par activité

La mise en place de ces activités thématiques permet à l'organisme de maintenir le contact avec ses membres sur une base régulière et ainsi faciliter le développement et le maintien du lien de confiance et de proximité.

Semaine de l'action bénévole

- Participation à la soirée Hommage aux bénévoles du député de La Prairie, monsieur Christian Dubé, remerciant nos membres du conseil d'administration
- Rédaction et diffusion d'un texte de remerciements à nos bénévoles
- Réalisation d'une entrevue avec un de nos bénévoles

Ce que nous avons réalisé

Accueil de stagiaire

En 2022-2023, nous avons accueilli et accompagné Gabriel, un stagiaire de première année de la technique de travail social du Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu. Il a effectué 75 heures au profit de notre organisme et de nos membres.

« J'ai cherché longtemps ce que je voulais faire dans la vie, mais j'ai toujours eu un intérêt pour la relation d'aide. Je porte à cœur la défense des droits et la justice sociale. C'est pourquoi je me suis senti interpellé par la mission de l'APHRSO. Depuis mon arrivée, je suis de plus en plus sensibilisé aux enjeux auxquels font face les personnes ayant des limitations fonctionnelles. L'accessibilité universelle, la reconnaissance des droits et des besoins et la participation citoyenne sont des concepts que je vois maintenant de façon concrète.

Lors des dîners Cause-Ris et d'une activité de La Gang des pas pressés, j'ai pu faire la rencontre de nombreuses personnes mémorables. Les activités et les discussions partagées avec les membres ont été significatives pour moi et m'ont apporté beaucoup de bonheur. Grâce à mon stage à l'APHRSO, j'ai pu mettre en pratique la théorie vue dans mes cours. Je suis reconnaissant de cette opportunité, qui m'a fait avancer sur le plan professionnel et personnel ».

Témoignage de Gabriel Lefrançois

Notes :

L'ensemble de nos services sont gratuits pour assurer leur accessibilité à tous.

Nos services sont offerts du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 00, sur une période de 50 semaines annuellement.

Ce que nous avons réalisé

Évaluation de nos outils de communication

Réalisation d'une consultation en ligne auprès de nos membres et de la population en général pour nous assurer que nos outils répondent bien aux besoins et aux objectifs auxquels ils cherchent à répondre.

Résultats

Notre journal La Lumière

Quatre (4) éditions produites à l'interne, remises à nos membres et disponibles sur notre site web pour consultation

- 88% considèrent qu'il y a suffisamment de contenu dans nos éditions
- 88% mentionnent que le contenu répond adéquatement aux attentes
- 98% mentionnent que le journal est facile à lire et à comprendre
- Plusieurs commentaires positifs sur le visuel et le contenu

Notre site web
www.aphrso.org

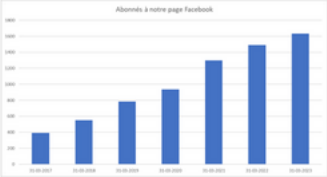
Mises à jour du site en continu et améliorations du contenu et de l'accessibilité réalisée tout au long de l'année

- 97% considèrent que le site constitue une belle vitrine pour notre organisme
- Plus de 90% considèrent que l'information est facile à trouver
- Plusieurs commentaires positifs (visuel, contenu, dynamisme)

Notre page Facebook
(www.facebook.com/aphrso)

Le contenu de notre page Facebook est actualisé sur une base régulière. En moyenne, nous diffusons plus de **250 publications** annuellement visant à informer, promouvoir, sensibiliser, susciter la collaboration, consulter et maintenir actif l'intérêt de nos **1631 abonnés**. Ce nombre d'abonnés est d'ailleurs en hausse constante depuis 2017.

- 90% apprécient la diversité du contenu publié
- Plusieurs membres nous suggèrent des publications à diffuser



Pour nous assurer de rejoindre nos membres ou leurs proches, nous utilisons divers outils de communication : notre journal La Lumière, notre page Facebook, le courriel, nos groupes privés Facebook, la messagerie texte, les publications privées ou publiques via l'intermédiaire du profil professionnel Facebook de notre responsable des services de soutien et d'informations.

Ce que nous souhaitons poursuivre ou réaliser au cours de la prochaine année pour :

Soutenir et accompagner les personnes dans leurs démarches

Informer et outiller

Soutenir le développement de l'autodétermination (décider, choisir, avoir du contrôle, se défendre, etc.)

Soutenir la participation sociale de nos membres

Maintenir le dynamisme de notre vie associative

Pour 2023-2024 :

- Poursuite de notre plan d'activités thématiques visant à dynamiser notre vie associative et en évaluer l'impact
- Transition numérique de notre journal pour ceux qui ont accès à la technologie (mesure écoresponsable)
- Reprise de notre fête annuelle
- Réflexion entourant le modèle à retenir pour l'AGA et la fête annuelle

À poursuivre en continu :

- Mise à jour et utilisation régulière de nos outils de communication
- Maintien de nos services d'accompagnement, de soutien et de suivi individuel
- Maintien de nos collaborations avec les intervenants impliqués
- Promotion de l'organisme pour faire connaître nos services aux membres
- Maintien d'un lieu d'appartenance pour briser l'isolement et soutenir un réseau d'entraide et de socialisation
- Informer et outiller nos membres et leurs proches
- Faciliter l'implication et la participation des personnes ayant des limitations fonctionnelles au sein des activités de l'organisme, notamment par l'utilisation de nos outils numériques
- Évaluer périodiquement les besoins de nos membres et leurs proches

Sachant que l'APHRSO se définit comme étant un organisme d'action communautaire autonome :

Qu'est-ce que l'action communautaire autonome ?

L'adoption en 2001 de la Politique gouvernementale « L'action communautaire, une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec » a donné lieu à une définition précise de l'action communautaire autonome à partir de huit (8) critères.

Les quatre (4) premiers critères s'adressent à l'ensemble des organismes d'action communautaire :

Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif;

Être enraciné dans sa communauté;

Entretenir une vie associative et démocratique;

Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques.

S'ajoutent quatre (4) critères supplémentaires pour les organismes d'action communautaire autonome (ACA) :

Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;

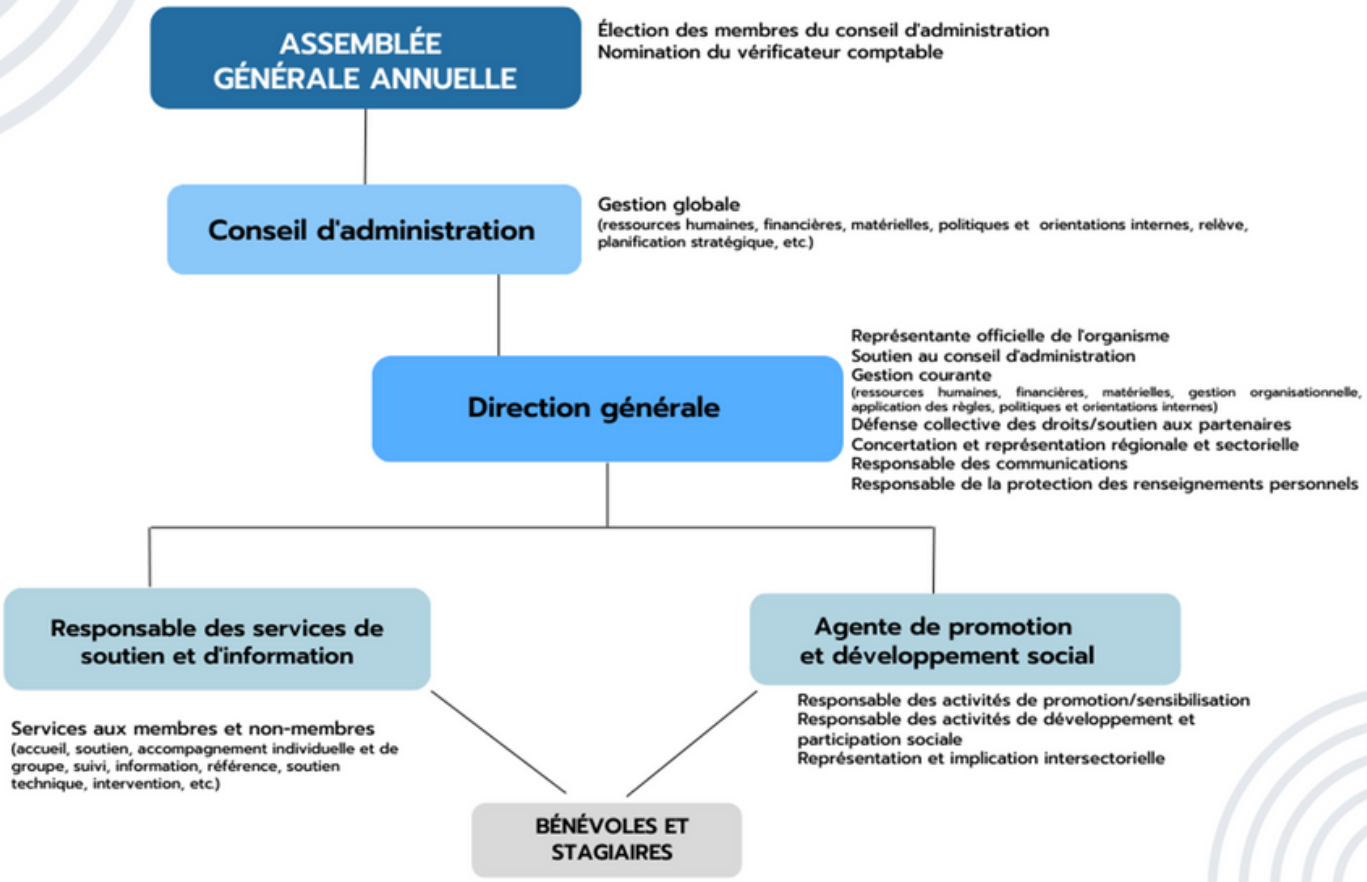
Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale;

Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées;

Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

Source : Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

Notre organigramme



Modèle logique de l'Association des personnes handicapées de la Rive-sud Ouest (APHRSO)

Mission APHRSO : Promouvoir l'inclusion et la pleine participation citoyenne des personnes ayant des limitations fonctionnelles. **Territoire desservi:** MRC Roussillon (Candiac, Delson, La Prairie, St-Constant, Ste-Catherine, St-Mathieu, St-Philippe, Léry, Châteauguay, Mercier, St-Isidore). **Approche:** Dans le but de pouvoir exercer notre rôle d'acteur de changement et dans une perspective de transformation sociale, nous intervenons à la fois sur les individus et sur l'environnement qui les entoure, en privilégiant une approche globale des problématiques. Quant à nos stratégies d'intervention, notre majeure s'articule autour de l'intervention collective, alors que notre mineure se situe au niveau de l'intervention individuelle.

Problématique

Lutter contre l'exclusion sociale des personnes ayant des limitations fonctionnelles

Publics cibles

- **Membres** (personnes ayant des limitations fonctionnelles, familles, représentants)
- **Non membres** (personnes ayant des limitations fonctionnelles et/ou son représentant)
- Population en général de la Rive-Sud Ouest / communauté
- Partenaires / décideurs

Services

Intervention individuelle

Écoute
Renseignements et documentations
Références sur les ressources et programmes existants
Conseils
Soutien et accompagnement à la personne

Intervention collective

Informations
Formations/éducation populaire
Sensibilisation
Représentations/ comités
Concertations
Collaborations/ soutien aux municipalités et aux organismes
Mobilisations
Consultations citoyennes
Revendications

Effets court terme

Pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles et/ou leurs représentants

- Que les personnes ayant des limitations fonctionnelles augmentent leurs connaissances sur les divers services disponibles pour répondre à leurs besoins
- Que les personnes ayant des limitations fonctionnelles soient soutenues dans leurs démarches (défense des droits, informations, conseils, soutien et accompagnement)
- Que les personnes ayant des limitations fonctionnelles et leurs familles puissent faire connaitre leurs besoins auprès des diverses instances

Pour la population/partenaires

- Que la population et les partenaires soient sensibilisés à la réalité et aux besoins des personnes ayant des limitations fonctionnelles
- Que la concertation avec les partenaires du milieu soit maintenue et développée davantage

Effets moyens terme

- Que les personnes ayant des limitations fonctionnelles et leurs familles utilisent les ressources ou les services répondant à ses besoins
- Que les personnes ayant des limitations fonctionnelles soient outillées pour augmenter leur niveau d'autodétermination
- Que les besoins collectifs et individuels des personnes ayant des limitations fonctionnelles et ceux de leurs familles soient connus et reconnus
- Que la population en général prenne davantage conscience des réalités et des besoins des personnes ayant des limitations fonctionnelles
- Qu'il y ait une amélioration de l'accès aux services et aux ressources du milieu

Effets long terme

- Que les personnes ayant des limitations fonctionnelles et leurs familles puissent avoir accès à un réseau de ressources permettant une participation sociale active
- Que les personnes ayant des limitations fonctionnelles et leurs familles augmentent leur pouvoir d'agir
- Qu'il y ait une amélioration de l'autonomie et de la qualité de vie des personnes ayant des limitations fonctionnelles
- Qu'il y ait une augmentation du niveau d'inclusion des personnes ayant des limitations fonctionnelles
- Qu'il y ait une modification des comportements chez la population (ouverture et acceptation)
- Que des milieux et des services soient développés de façon universellement accessible

But ultime

- Que les personnes ayant des limitations fonctionnelles puissent exercer pleinement leur participation citoyenne et sociale
- Que nous ayons une société réellement inclusive: une collectivité universellement accessible

APHRSO

APHRSO
Partenaire du milieu depuis 1980

L'APHRSO peut compter sur d'importants partenaires financiers tels que le CISSS Montérégie-Centre et Centraide du Grand Montréal pour soutenir la réalisation de sa mission.

Santé et Services sociaux Québec

Centraide du Grand Montréal

www.aphrso.org
info@aphrso.org