Journal La Lumière





Juste parce que nous avons envie de vous faire plaisir et parce que Pâques est une belle occasion pour le faire, voici ce que vous pourriez gagner :

2 chocolats de Pâques d’une valeur approximative de 50$ chacun.

Pour courir la chance de remporter l’un de ces prix, rien de plus simple !

Vous n’avez qu’à nous téléphoner au 450 659-6519 pour vous inscrire.

Vous pouvez communiquer avec nous du lundi au vendredi entre 8 h 30 et 16 h 00.

Vous avez jusqu’au 8 avril pour nous contacter !

Nous procéderons par tirage au sort le 11 avril prochain. Les deux gagnants seront contactés au cours de la journée.

Note :

* Une seule inscription par famille sera autorisée.
* Ce tirage est exclusivement réservé aux membres de l’APHRSO.

Bonne chance à tous**!**

## **Semaine québécoise de la déficience intellectuelle**

Du 20 au 26 mars 2022

## **Pour souligner la fête de Pâques**

*En soutien à la réalisation de sa mission, l’APHRSO peut compter sur la participation financière du CISSS Montérégie-Centre et de Centraide du Grand Montréal.*

***Dates à retenir :***

*SQDI*

*Du 20 au 26 mars 2022*

*Tirage de Pâques :*

*11 avril 2022*

*Congés :*

*Les bureaux de l’APHRSO seront fermés les 15 et 18 avril prochain (Pâques)*

***Pleins feux sur :***

L’équipe de l’APHRSO 2

Nos activités thématiques 3

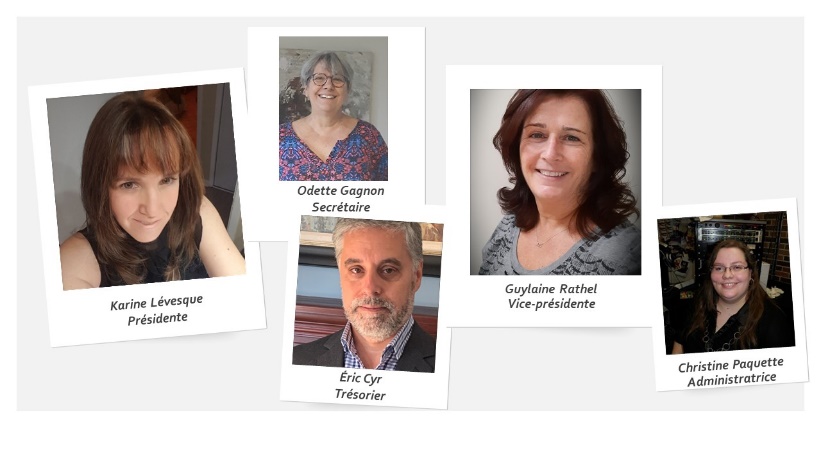
Adultes recherchés 6

Consultation transport 6

Qui sommes-nous ? 7

*Mars 2022*

*Édition 28, Numéro 4*



***L’équipe de l’APHRSO***

Votre Conseil d’administration pour 2021-2022

Présidente : Madame Karine Lévesque

Vice-présidente : Madame Guylaine Rathel

Secrétaire : Madame Odette Gagnon

Trésorier : Monsieur Éric Cyr

Administrateurs.trices : Madame Christine Paquette

(2 postes devenus vacants)

Le personnel permanent

*Directrice générale : Madame Nancy Côté*

*Responsable des services de soutien et d’informations : Madame Nancy Therrien*

*Agente de promotion et de développement social : Madame Marie-Eve Clermont*

***Comité de rédaction, révision et mise en page***

*Nancy Côté*

*Marie-Eve Clermont*

*Nancy Therrien*

## **Exprimez-vous !**

Saviez-vous que le journal la Lumière est mis à la disposition de nos membres pour qu’ils puissent s’exprimer sur des sujets qui les préoccupent ? Que vous souhaitiez réagir sur un sujet d’actualité ou encore nous faire réfléchir sur une réalité qui vous touche, nous vous invitons à nous transmettre le tout par courriel à : [info@aphrso.org](mailto:info@aphrso.org).

Nous serons heureux de vous publier dans le journal de VOTRE association.

## **Retour sur nos activités thématiques**

Visant à soutenir nos membres et dynamiser notre vie associative

## **Activité du Temps des Fêtes**

Le 15 décembre dernier, l’APHRSO a procédé à un tirage du Temps des Fêtes.

À gagner : 3 coffrets d’une valeur de 100$ chacun, contenant des gâteries et des petites douceurs provenant de nos entreprises locales.

L’APHRSO était donc très heureuse de remettre ces prix aux 3 gagnants qui ont été déterminés par tirage au sort.

Félicitations encore une fois à nos trois gagnants :

* Pier-Olivier Godreau
* Mélanie Ayotte-Martin
* Sébastien Tétreault







## **Notre concours de la Saint-Valentin**

Pour souligner la Saint-Valentin, nous avons récemment remis un chèque-cadeau d’une valeur de 100$ pour un repas en amoureux ou entre amis au restaurant M resto-bar, situé à Sainte-Catherine.

Le hasard a voulu que ce soit madame Karine Lévesque et son amoureux qui remportent ce merveilleux prix.

Félicitations aux gagnants !

## **Le coup de cœur de l’APHRSO**

Lors du concours de la Saint-Valentin, l’APHRSO a également choisi son coup de cœur parmi les participations reçues.

Notre choix s’est arrêté sur un texte de madame Guylaine Rathel à l’endroit de son fils Simon.

Ce texte nous a particulièrement touché et avec son autorisation, nous vous partageons ce qu’elle nous a écrit :

*« Mon petit homme vient d’avoir 31 ans. Bien fière de ce qu’il est devenu !*

*Un être unique, un cœur pur ! Celui qui me ground, qui me fait garder le cap, qui me ramène toujours à l’essentiel.*

*Je ne changerais aucun de ses chromosomes !*

*Bonne Saint-Valentin, mon beau Simon !*

*Tu es l’incarnation de l’Amour inconditionnel !*

*Peut-être que si on gagne, on pourra fêter ça en grand ! Toi et moi, c’est pour la vie » !*

Félicitations à madame Rathel et à Simon qui ont remporté, eux aussi, un chèque-cadeau du M resto-bar.

Web. Microsoft Word permet facilement de convertir votre bulletin en une publication Web. Ainsi, lorsque vous avez terminé de rédiger votre bulletin, vous pouvez le convertir et le publier sur votre site Web.

Pour ajouter du contenu utile à votre bulletin, développez et écrivez vos propres articles ou ajoutez un calendrier des événements à venir ou une offre spéciale afin de promouvoir un nouveau produit.

## **Les membres de votre conseil d’administration**

## **Qui sont-ils?**

Lors de la dernière parution de notre journal, nous avions rédigé un article portant sur les bienfaits de l’implication et de la participation citoyenne, et ce dans le cadre de la journée internationale des personnes handicapées.

Nous nous étions alors entretenus avec notre présidente afin de rendre visibles les motivations qui l’ont amené à s’impliquer et les retombées positives de cette implication sur le plan personnel.

En parallèle, nous visions également par cet entretien à mieux faire connaître auprès de nos membres l’une des personnes qu’ils ont élues pour les représenter.

Trouvant l’idée intéressante de mieux faire connaître les représentants de l’APHRSO, nous avons décidé de récidiver et de vous proposer de brèves présentations de chacun des membres qui composent le conseil d’administration actuel.

C’est donc avec grand plaisir que nous profitons de cette édition pour vous présenter madame Christine Paquette, administratrice au sein de votre conseil d’administration depuis 2017.



## **Madame Paquette, qui êtes-vous?**

« Je suis une personne amputée de la jambe droite qui travaille dans le domaine de l’éducation.

Je m’implique également à titre de bénévole dans la mission de l’APHRSO et l’inclusion des personnes à mobilité réduite.

La lecture et la cinématographie me passionnent ».

**Pour vous, l’APHRSO c’est …**

« Un organisme qui accompagne les personnes à mobilité réduite quant à leur inclusion dans la société et la vie de tous les jours.

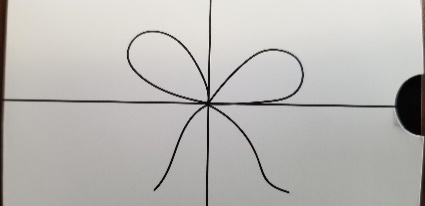
Sa mission me rejoint puisque l’association a un impact sur des dossiers qui ont un lien concret avec ma vie et mon accessibilité ».

**Votre implication à l’APHRSO est motivée par …**

« Par ma participation, je sens que je contribue à l’intégration des personnes à mobilité réduite et à l’accessibilité universelle.

Ma voix est écoutée par l’association et je perçois contribuer à l’égalité des chances ».

## **Distribuer du bonheur, par le biais d’une carte-cadeau**



En raison du contexte exceptionnel que nous vivons tous depuis 2 ans, le conseil d’administration et le personnel de l’APHRSO ont souhaité poser un geste concret pour soutenir encore davantage ceux et celles que nous représentons.

Nous avons donc récemment fait parvenir à nos membres vivant avec des limitations ou à leur famille, une carte-cadeau à utiliser dans un resto de la région.

Ce geste a été rendu possible, car certaines sommes reliées à nos activités habituelles n’ont pas été dépensées en raison de la pandémie et grâce au député de La Prairie, monsieur Christian Dubé, qui a répondu positivement à notre demande de soutien financier.

Sachant que les deux dernières années ont été particulièrement éprouvantes, nous trouvions important de faire sentir notre présence à nos membres et leur rappeler une fois de plus que l’APHRSO est là pour accompagner et soutenir au besoin. À notre plus grand bonheur, vous avez d’ailleurs été très nombreux à communiquer avec nous pour nous remercier et nous signifier à quel point cette attention était appréciée dans les circonstances.

Nous sommes donc ravis d’avoir pu contribuer à vous procurer ce petit moment de bonheur !



## **Journée internationale des droits des femmes**

Dans le cadre de la journée internationale des droits des femmes, l’APHRSO a voulu illustrer que ce sont toutes les femmes qui sont au cœur de notre société, qui sont actrices du changement et qui contribuent à leur façon à l’enrichissement de notre collectivité.

Chacune d’entre elles, peu importe ses forces ou ses limitations, démontre quotidiennement le rôle essentiel qu’elle peut jouer pour promouvoir la diversité et contribuer à la réalisation d’un monde meilleur, plus équitable, égalitaire et plus inclusif.

D’ailleurs, nous profitons de l’occasion pour remercier les quatre jeunes femmes inspirantes qui ont contribué à la réalisation de notre visuel visant à promouvoir cette journée thématique :

* Kim Blanchette
* Jade Gagnon-Nahas
* Mélanie Ayotte-Martin
* Myriam Cyr

## **Journée mondiale de la justice sociale**

Le 20 février dernier, l’APHRSO tenait à souligner la journée mondiale de la justice sociale.

C’est donc par le biais d’une publication sur notre page Facebook que nous avons souligné cette journée qui a notamment pour objectif de rappeler à nos décideurs l’importance de réduire les inégalités pour que chaque personne puisse exercer pleinement ses droits et ainsi contribuer à son développement personnel et à celui de sa collectivité.

Pour réaliser la publication que nous avons diffusée pour l’occasion, Marie-Eve, notre agente de promotion et de développement social, a fait appel à quelques-uns de nos membres.

Nous tenons donc à les remercier publiquement pour leur précieuse collaboration :

* Myriam Cyr
* Mélanie Ayotte-Martin
* Olivier Dubeau
* Kim Blanchette
* Pierre Julien
* Gabriel Doyon Langley
* Jade Gagnon Nahas

## **Adultes ou parents recherchés pour discuter d’enjeux reliés au programme de solidarité sociale**

Au cours des dernières années, nous avons eu le privilège d’accompagner certains de nos membres, notamment dans un parcours vers l’employabilité ou encore dans la recherche de milieu de vie.

Ces deux étapes dans la vie d’une personne adulte sont importantes et réfèrent entre autres à son autodétermination et à son autonomie.

C’est donc avec un immense plaisir que l’APHRSO accompagne au besoin ses membres vers la réalisation de ce type de projet.

Toutefois, dans ce genre de parcours, nous constatons à l’occasion certaines embûches ou problématiques liées notamment au programme de solidarité sociale qui alloue une aide financière aux adultes ayant des contraintes sévères à l’emploi.

Alors que l’accès à l’emploi ou encore le projet d’aller vivre en appartement devrait être le début d’une grande aventure vers l’autonomie, certains soulèvent une inquiétude quant au fait que le programme de solidarité sociale, dans sa formule actuelle, ne permet pas toujours la véritable émancipation de la personne et l’amélioration de sa situation financière, en raison des contraintes reliées au programme.

Vous ou l’un de vos proches vivez des problématiques en lien avec ce sujet et vous aimeriez partager votre expérience ?

L’APHRSO cherche justement à créer un petit groupe de discussion sur ce sujet, parmi ses membres.

**Faites-nous connaître votre intérêt** avant la fin du mois d’avril 2022, par téléphone ou par courriel à [info@aphrso.org](mailto:info@aphrso.org)



## **Consultation sur le transport adapté**

L’APHRSO avait lancé en décembre dernier l’invitation à une consultation portant sur le transport adapté. En raison du manque d’inscription, l’APHRSO a annulé la consultation et revu sa stratégie.

Un sondage a alors été mis en ligne en février dernier pour connaître le niveau de satisfaction des utilisateurs des services d’exo, anciennement desservi par TARSO.

De plus, considérant que le transport adapté desservant la région de Châteauguay (Transport Accès) a récemment été intégré à exo, nous avons réalisé un deuxième sondage en ligne pour permettre aux usagers de ce territoire de nous faire savoir leur appréciation des services dans ce contexte d’intégration.

Dans les deux cas, il ne s’agissait pas pour l’APHRSO d’une analyse exhaustive, mais plutôt d’une démarche pour prendre le pouls de la situation sur le terrain.

Étant donné que l’APHRSO participe à divers comités relatifs au transport, il s’avère important pour nous de connaître tant les aspects positifs que les problématiques rencontrées par les utilisateurs.

Résultats

Plus d’une quarantaine de répondants ont participé à notre consultation, et ce pour l’ensemble du territoire du Roussillon.

Globalement, les utilisateurs se disent satisfaits des services reçus du côté de l’ancien territoire de TARSO. On note même des améliorations à plusieurs égards.

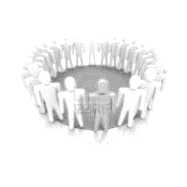
Le contexte est toutefois différent du côté de Châteauguay où la transition ne semble pas se dérouler de manière aussi fluide que prévu et où la ponctualité et la qualité du service semblent faire défaut de manière plus importante. Exo travaillerait d’ailleurs à corriger la situation. Cela dit, quelques éléments sont toutefois ressortis comme étant à améliorer de façon générale :

* Le temps d’attente est jugé beaucoup trop élevé lors d’un appel téléphonique auprès d’exo (+ de 60 % des répondants) ;
* Le paiement des titres, notamment le paiement comptant pour certains déplacements, semble être un irritant pour certaines clientèles ;
* Les appels automatisés ont été jugés intéressants, mais il semble que le service soit accessible de façon intermittente, créant ainsi des insatisfactions auprès des usagers.



L’APHRSO remercie tous les utilisateurs qui ont participé à notre consultation.

Les résultats obtenus nous permettront de faire les interventions requises, en collaboration avec nos partenaires, pour que vous puissiez obtenir un service de qualité répondant à vos besoins.

Intervention collective2 personnes qui discutentIntervention individuelle****Image d'une boîte aux lettres

Le formulaire à compléter est disponible sur notre site internet. Vous pouvez d’ailleurs le compléter en ligne. Sachez qu’il est également disponible sur demande en version papier.

Pour de plus amples informations, nous vous invitons à communiquer avec nous.

**Qui sommes-nous ?**

**Notre Mission**

L’APHRSO est un organisme communautaire autonome fondé en 1980 dont la mission vise à promouvoir l’inclusion et la pleine participation citoyenne des personnes ayant des limitations fonctionnelles.

**Nos principaux objectifs**

* Promouvoir les intérêts des personnes et ceux de leur famille
* Promouvoir l’accessibilité universelle
* Faire reconnaître et défendre l’ensemble des droits collectifs et individuels des personnes et ceux de leur famille
* Collaborer avec les ressources du milieu pour soutenir la réponse aux besoins des personnes et ceux de leur famille
* Soutenir les personnes et leur famille dans leurs démarches personnelles

**Le territoire**

L’organisme couvre le territoire de la MRC du Roussillon (Candiac, Delson, La Prairie, Saint-Constant, Sainte-Catherine, Saint-Mathieu, Saint-Philippe, Châteauguay, Léry, Mercier et Saint-Isidore).

**Notre approche**

Pour exercer notre rôle d’acteur de changement et dans une perspective de transformation sociale, nous intervenons à la fois auprès des individus pour qu’ils puissent exercer leur pouvoir d’agir et sur divers déterminants sociaux de la santé pour améliorer la qualité de vie des gens, soutenir le développement de ressources et d’environnements adéquats et accessibles et ainsi lutter contre l’exclusion sociale.

Nos actions sont guidées par une approche globale des problématiques et par les valeurs suivantes : Dignité Justice sociale Respect Autonomie Équité Démocratie

Activités de sensibilisation, de promotion et d’éducation populaire

Consultations, représentations et revendications

Concertations sectorielles et intersectorielles

Collaboration et soutien aux municipalités, organismes et partenaires du milieu

**Nos services aux membres et à la communauté**

**Devenez membre, c’est gratuit !**

Accueil, écoute

Renseignements et documentation

Soutien individuel et de groupe

Assistance et soutien technique

Accompagnement individuel

Soutien civique

Références vers les ressources et programmes existants

Rencontres d’échanges et d’information

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 16 h 30.

Toute personne ayant des limitations fonctionnelles, les membres de leur famille ainsi que toute personne sensibilisée à la cause et qui appuie notre mission sont invités à devenir membres de l’organisme, et ce gratuitement.

Association des

personnes handicapées

de la Rive-Sud Ouest (APHRSO)

**www.facebook.com/aphrso**

100, rUE STE-MARIE

LA PRAIRIE (QC)

J5R1E8

TÉlÉphone :

(450) 659-6519

TÉlÉcopie :

(450) 659-6510

COURRIEL :

[info@aphrso.org](mailto:info@aphrso.org)



Consultez notre site internet :

[**www.aphrso.org**](http://www.aphrso.org)



Logo de Delson

171 rue St-Pierre, Local 100

Saint-Constant (Québec) J5A 2G9

Téléphone : 450 638-6835

Télécopieur : 450 638-1988

**Imprimeriemosaique.com**

*Merci à Imprimerie MOSAÏQUE, un partenaire important pour les publications de l’APHRSO.*

**Nom de la société**

**Adresse**

**Code postal, Ville  22134**