



Association des personnes
handicapées de la Rive-Sud Ouest

RAPPORT ANNUEL

2024-2025



Adopté par le conseil d'administration

Présenté à l'assemblée générale annuelle
27 mai 2025



www.aphrso.org



info@aphrso.org



Table des matières

Mot de la présidente et de la directrice générale..... 1

Qui sommes-nous ?

Mission, vision, valeurs..... 2

L'APHRSO, un organisme d'action communautaire autonome..... 3

Notre modèle logique..... 4

Notre organigramme..... 5

Nos partenaires financiers..... 6

Contribution de la communauté..... 7

Nos volets d'intervention

Gestion et développement organisationnel..... 9

Concertation-Représentation-Promotion-Revendication et
développement social..... 10

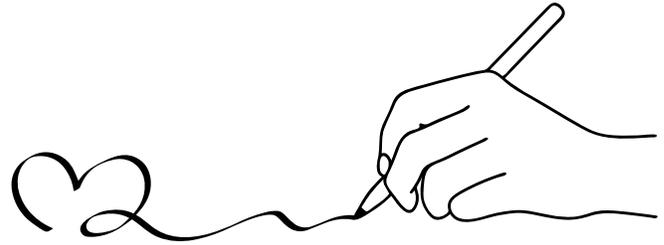
Soutien aux membres et vie associative..... 14

Faits saillants et réalisations 2024-2025..... 15

Notre plan d'action 2024-2027..... 31

Mot de la présidente et de la direction générale

Chers
membres,



C'est avec grand plaisir que nous vous soumettons le présent rapport d'activités pour 2024-2025. Nous espérons qu'à sa lecture, vous serez à même de constater l'étendu du travail accompli par votre organisme et d'y reconnaître le fruit d'un travail collectif.

Nous profitons d'ailleurs de l'occasion pour remercier chaleureusement tous ceux et celles qui ont contribué à nos réalisations de la dernière année.

Tout d'abord, un immense merci aux membres du conseil d'administration qui, par leur présence et leur implication soutenue, démontre bien l'intérêt qu'ils portent à la mission et au développement de l'APHRSO.

Un merci des plus sincères au personnel qui travaille jour après jour pour soutenir et accompagner nos membres et tous ceux qui font appel à nos services. Vous êtes le cœur de cette organisation et tous en sont bien conscients.

En terminant, merci à nos membres et à nos partenaires, de nous accorder votre confiance, de participer à nos activités et de contribuer sur une base régulière à rendre visibles nombreuses de nos actions.

Si l'APHRSO est un organisme connu et reconnu dans son milieu, c'est assurément grâce à l'apport de chacun d'entre vous et soyez assurés que nous vous en sommes très reconnaissants.

Sur ce, nous vous invitons à prendre connaissance du contenu de notre rapport annuel qui, nous l'espérons, sera à la hauteur de vos attentes.

Bonne lecture!

Karine Lévesque
Présidente

Nancy Côté
Directrice générale

Notre mission

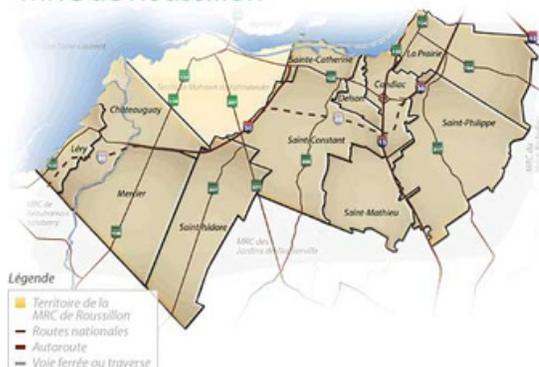
L'Association des personnes handicapées de la Rive-Sud Ouest (APHRSO) est un organisme sans but lucratif fondé en 1980 et dont la mission vise à **promouvoir l'inclusion et la pleine participation citoyenne** des personnes ayant des limitations fonctionnelles.

Nos objectifs

- 1. Promouvoir les intérêts** des personnes et ceux de leurs familles
- 2. Promouvoir l'accessibilité universelle**
- 3. Faire reconnaître et défendre** l'ensemble des droits collectifs et individuels des personnes et ceux de leurs familles
- 4. Collaborer** avec les ressources du milieu pour soutenir la réponse aux besoins des personnes et ceux de leurs familles
- 5. Soutenir** les personnes et leurs familles dans leurs démarches personnelles

Territoire desservi

Territoire de la
MRC de Roussillon



Nos valeurs

- Dignité
- Justice sociale
- Respect
- Autonomie
- Équité
- Démocratie

Notre approche

Pour exercer notre rôle d'acteur de changement et dans une perspective de transformation sociale, **nous intervenons** à la fois **auprès des individus** pour qu'ils puissent exercer leur pouvoir d'agir **et sur divers déterminants sociaux** de la santé pour améliorer la qualité de vie des gens, soutenir le développement de ressources et d'environnements adéquats et accessibles et ainsi lutter contre l'exclusion sociale.

Nos actions sont guidées par une approche globale des problématiques.

Quant à nos stratégies d'intervention, notre majeure s'articule autour de **l'intervention collective**, alors que notre mineure s'articule davantage autour de l'intervention individuelle.

L'APHRSO se définit comme étant un organisme d'action communautaire autonome (ACA).



Qu'est-ce que l'action communautaire autonome ?

L'adoption en 2001 de la Politique gouvernementale « L'action communautaire, une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec » a donné lieu à une définition précise de l'action communautaire autonome à partir de huit (8) critères.

Les quatre (4) premiers critères s'adressent à l'ensemble des organismes d'action communautaire :

Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif;

Être enraciné dans sa communauté;

Entretenir une vie associative et démocratique;

Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques.

S'ajoutent quatre (4) critères supplémentaires pour les organismes d'action communautaire autonome (ACA) :

Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;

Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale;

Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées;

Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

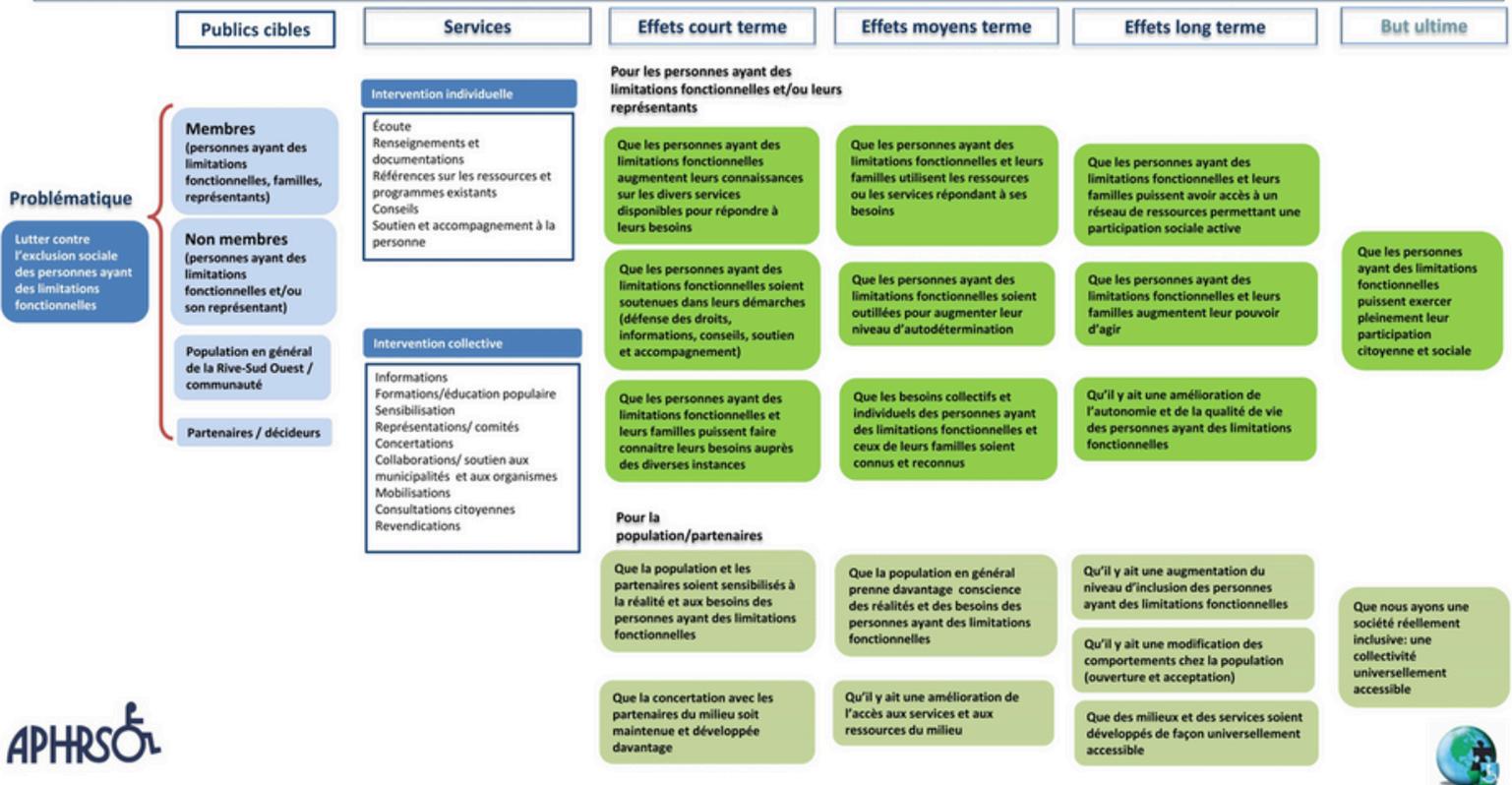
Source : Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

Notre modèle logique

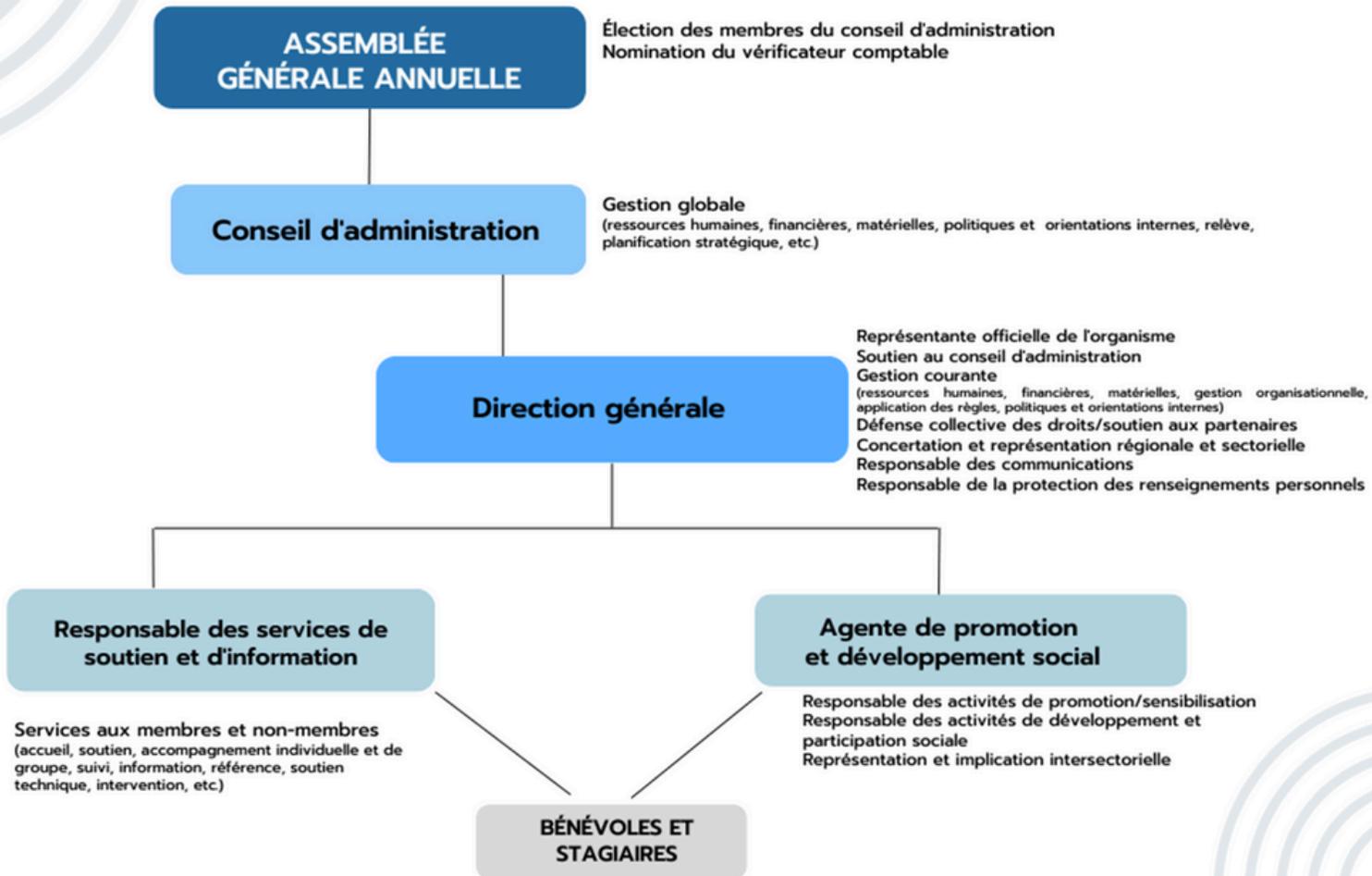
Notre modèle logique représente de manière graphique la vision que l'APHRSO s'est donnée pour définir ses actions. Ce modèle précise ce que l'on fait, pourquoi on le fait, pour qui on le fait et les effets de changements que nous souhaitons à travers nos interventions.

Modèle logique de l'Association des personnes handicapées de la Rive-sud Ouest (APHRSO)

Mission APHRSO : Promouvoir l'inclusion et la pleine participation citoyenne des personnes ayant des limitations fonctionnelles. **Territoire desservi:** MRC Roussillon (Candiac, Delson, La Prairie, St-Constant, Ste-Catherine, St-Mathieu, St-Philippe, Léry, Châteauguay, Mercier, St-Isidore). **Approche:** Dans le but de pouvoir exercer notre rôle d'acteur de changement et dans une perspective de transformation sociale, nous intervenons à la fois sur les individus et sur l'environnement qui les entoure, en privilégiant une approche globale des problématiques. Quant à nos stratégies d'intervention, notre majeure s'articule autour de l'intervention collective, alors que notre mineure se situe au niveau de l'intervention individuelle.



Notre organigramme



Nos partenaires financiers

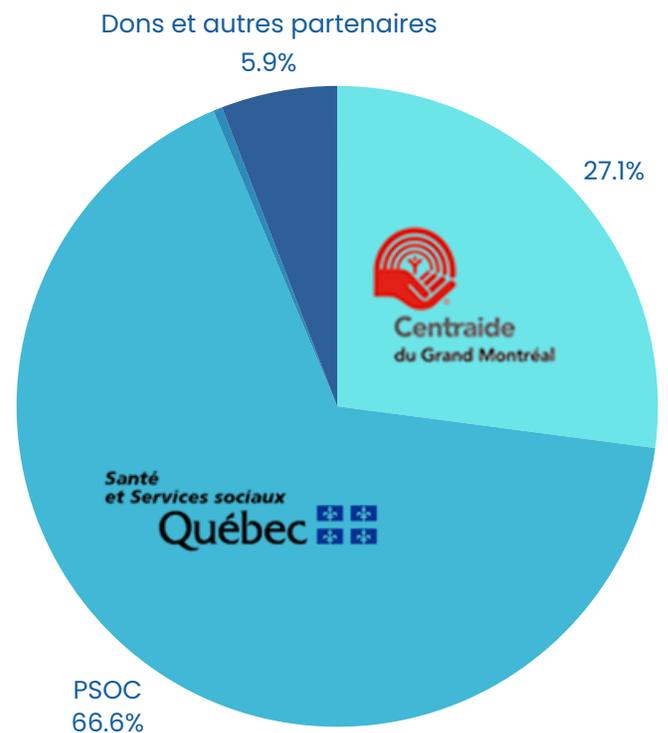
L'ensemble du travail accompli par l'APHRSO année après année repose entre autres sur le financement octroyé à l'organisme pour réaliser sa mission.

Notons que l'APHRSO a une particularité qui la distingue d'autres organismes communautaires qui oeuvrent auprès des personnes handicapées puisque son financement est attribué en raison de sa spécificité reliée à la promotion et à la défense des droits, visant ainsi à lutter contre l'exclusion sociale des personnes handicapées.

L'APHRSO peut compter sur le soutien financier de **Centraide du Grand Montréal** et du **Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre** (CISSSMC) via le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC-volet mission globale).

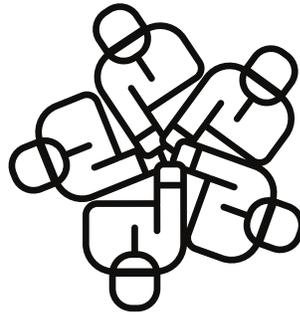
S'ajoutent à ce financement de base les contributions de nos membres, de donateurs privés ou de contributions ponctuelles provenant de partenaires autres ou de ministères.

Nous profitons d'ailleurs de l'occasion pour remercier chacun de nos partenaires financiers pour le soutien et la confiance accordée à notre organisme au fil des ans.



Contribution de la communauté

L'APHRSO peut compter sur la précieuse contribution de divers acteurs issus de la communauté pour réaliser ses activités.



Leur soutien à la réalisation de notre mission se traduit de nombreuses façons:

- Accréditation de l'organisme par les municipalités, donnant accès à une reconnaissance, à des réductions de coûts, à des prêts de locaux ou d'équipement, à l'utilisation gratuite de leurs outils de communication
- La ville de La Prairie exempte notre organisme des taxes municipales reliées à l'immeuble
- Certaines entreprises de la région nous offrent des tarifs réduits lorsque nous faisons appel à elles
- La firme comptable nous offre annuellement un tarif réduit pour la production de nos états financiers
- Les députés et les élus municipaux travaillent avec nous, diffusent et soutiennent nos actions
- Nos partenaires du milieu (organismes communautaires, municipalités, réseau de la santé, etc.) diffusent et partagent nos communications, font la promotion de notre organisme, réfèrent et se réfèrent à notre organisme au besoin
- Des partenaires et entreprises privées nous supportent financièrement et ponctuellement pour des projets spécifiques

Nos trois volets d'intervention



Gestion et développement organisationnel



**Concertation-Représentation
Promotion-Revendication
Développement social**



**Soutien aux membres
et vie associative**

Volet : Concertation-Représentation Promotion-Revendication- Développement social

Définitions



Concertation

Processus de dialogue dont le but est de parvenir à des propositions acceptées par toutes les parties impliquées.

Représentations

Action de représenter (une personne, une collectivité) ; action de remplacer quelqu'un dans l'exercice de ses droits.

Promotion

Mettre quelque chose à l'avant, préconiser en essayant de le faire adopter, d'en favoriser le développement.

Revendications

Réclamer ce à quoi on peut légitimement prétendre, ce que l'on considère comme un dû.

Développement social

Fait référence à la mise en place et au renforcement au sein des communautés, des conditions requises pour permettre d'une part, à chaque individu de développer pleinement ses potentiels, de pouvoir participer activement à la vie sociale et tirer sa juste part de l'enrichissement collectif, et d'autre part, à la collectivité de progresser socialement, culturellement et économiquement dans un contexte où le développement économique s'oriente vers un développement durable soucieux de justice sociale.



Sur le territoire de la MRC de Roussillon, l'APHRSO c'est LA référence pour accompagner et outiller les milieux qui souhaitent mieux comprendre et améliorer leurs pratiques en matière d'inclusion et d'accessibilité.

Notre implication dans la communauté

Toujours dans une perspective de réaliser sa mission et d'apporter sa contribution à la collectivité, l'APHRSO se fait un point d'honneur de collaborer avec divers partenaires.

CISSMO / Mouvement Action Découverte (MAD)

Entente tripartite visant la réalisation d'un centre d'activités de jour

L'APHRSO contribue par un prêt de locaux et d'espace, par l'accès au matériel disponible et par un soutien ponctuel à son partenaire, Mouvement Action Découverte, qui assure l'offre de services. La contribution financière de l'APHRSO dans cette entente est évaluée à plus de 25 000\$ annuellement.

Programme d'accessibilité au logement (PAL)

Prêt d'un espace bureau
Participation au comité de sélection des locataires
Soutien ponctuel

Le Partage

Réalisation d'une entente visant à soutenir l'organisme en vue d'améliorer ses pratiques en matière d'intégration des personnes handicapées au sein de ses services.

Contribution de l'APHRSO à la cueillette de denrées dans le cadre de la Guignolée

Chez-nous solidaire

Participation au comité de sélection des locataires

Vents d'espoir de la Vallée du Saint-Laurent

Entente de collaboration avec l'Appui, visant à contribuer à la promotion d'activités touchant les proches aidants

La Maison du Goéland et l'Avant-garde

Accompagnement complémentaire de certains participants dans diverses démarches et partage d'expertise avec les intervenants du milieu, lorsque requis

Villes et municipalités de la MRC de Roussillon

Soutien ponctuel aux villes et municipalités pour l'intégration des enfants en camp de jour estival

Soutien, recherche, transmission d'information et accompagnement pour tous besoins identifiés en lien avec l'accessibilité, l'inclusion ou la participation sociale des personnes handicapées

Mise à jour et promotion d'une rubrique sur notre site web destinée au soutien aux partenaires

Rencontres avec les élus et représentants municipaux pour échanger sur divers dossiers

Appuis aux partenaires

Diffusion et participation aux actions portées par nos partenaires locaux, régionaux et nationaux touchant les personnes handicapées et leurs proches

Consultations et événements

Participation aux consultations et à certains événements réalisés par divers partenaires et touchant les personnes handicapées et leurs proches

Accueil de stagiaires

Accueil et accompagnement de stagiaires en travail social ou autres disciplines connexes provenant de cégeps environnants, contribuant ainsi à former la relève

Nos principaux lieux de concertation

Pour assurer le développement d'une société plus inclusive et accessible à tous, l'implication, le soutien et la collaboration de l'APHRSO avec les différents acteurs de la communauté constituent pour nous un aspect essentiel de notre travail.

Groupement des Associations de personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal (GAPHRSM)

Implication au conseil d'administration

Participation aux comités et sous-comités qui en découlent:

Comité Soutien à la famille et à la personne
(Accès aux services, hébergement, milieux de vie, logements sociaux, activités socioprofessionnelles, éducation, service de garde, employabilité, soutien à domicile, soutien aux proches aidants, etc.)

Comité Enjeux municipaux
(Loisirs, habitation, logement, transport collectif, mobilité, accessibilité universelle, employabilité, plans d'action à l'égard des personnes handicapées, etc.)

Participation au comité régional camp de jour (GAPHRSM-GAPHRY-ZLM)

Représentation au comité d'admission d'exo pour la couronne Sud (transport adapté)

Représentation à certaines rencontres régionales, en accompagnement à la direction générale

Plans d'action municipaux à l'égard des personnes handicapées

Participation aux comités consultatifs relatifs à l'élaboration des plans d'action municipaux à l'égard des personnes handicapées :

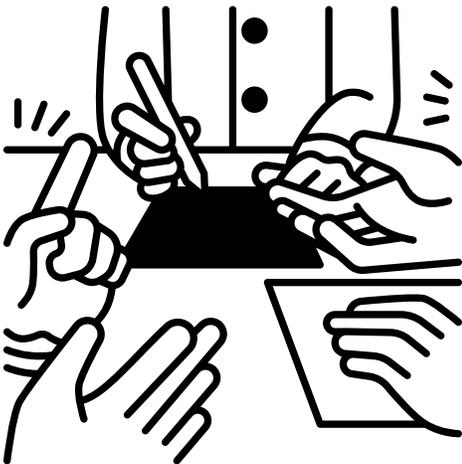
- Candiac
- La Prairie
- Saint-Constant
- Sainte-Catherine
- Des approches ont été effectuées auprès des villes de Châteauguay et Mercier pour offrir notre soutien

Exo

Participation au comité consultatif d'exo pour le transport adapté (Couronne Sud)

Ce comité touche principalement les enjeux opérationnels :

- Achalandage
- Indicateurs de performance du service
- Enjeux de transport locaux et régionaux
- Sondage de satisfaction des utilisateurs
- Gestion des plaintes
- Service à la clientèle
- Formation du personnel



Nos principaux lieux de concertation

(suite)

Autorité régionale du transport métropolitain (ARTM)

Participation aux comités consultatifs

Ce comité touche principalement la planification, la gouvernance, les enjeux stratégiques et de développement :

- Le plan de développement en transport
- L'accessibilité universelle
- Le transport adapté (harmonisation des pratiques, tarification, etc.)
- L'accessibilité du transport collectif régulier (tout mode de transport, mobilier, billetterie, infrastructures, signalisation, communications, chaîne de déplacement, etc.)

Corporation de développement communautaire Roussillon (CDC)

Participation aux rencontres/activités/actions touchant notamment le développement social, le logement social, le transport collectif, la tarification sociale, la justice sociale, l'action communautaire autonome, etc.

Participation aux activités reliées à la vie associative

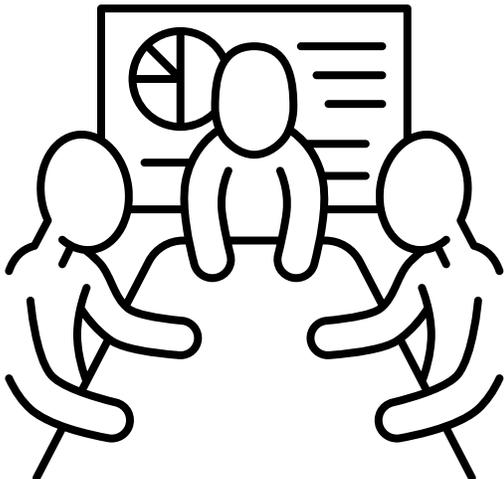


Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M)

Participation aux rencontres/activités/actions touchant notamment le développement social, le logement social, la justice sociale, le financement, l'action communautaire autonome, etc.

Participation aux activités reliées à la vie associative

Les CISSS de la Montérégie

Participation aux consultations des 3 CISSS entourant le développement de la gamme de services DI-TSA-DP

Autres représentations

Membre de la Chambre de commerce et d'industrie du Grand Roussillon-CCIGR

Membre de Zone Loisir Montérégie (ZLM)

Membre de l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH)

Membre associatif de l'Appui pour les proches aidants

Membre externe de Chez-nous solidaire

Volet : Soutien aux membres et vie associative

Ce volet d'intervention permet aux membres, à leurs proches ou à toute personne se référant à l'organisme d'être entendus, soutenus, informés, outillés et accompagnés par une approche personnalisée, leur permettant d'exercer leur pouvoir d'agir et de se réaliser.

L'accompagnement de groupe que nous offrons permet à nos membres d'accéder à un réseau social qui constitue également un lieu d'échanges et d'entraide. Ces rencontres de groupe permettent également à notre organisme d'intervenir sur des enjeux personnels vécus par les participants et sont propices aux demandes de soutien individuel ou technique.

En parallèle, nos membres et leurs proches participent non seulement à nos activités, mais nombreux agissent également à titre d'agents multiplicateurs en s'impliquant et en soutenant nombreuses de nos actions.

Nos services

- Accueil, écoute
- Renseignements et documentation
- Soutien psychosocial
- Soutien individuel et de groupe
- Assistance et soutien technique
- Accompagnement et suivi individuel
- Soutien civique
- Références vers les ressources et programmes existants

Note : L'ensemble de nos services sont gratuits pour assurer leur accessibilité à tous. Nos services sont offerts du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 00, sur une période de 50 semaines annuellement.



Nos activités de vie associative

La mise en place de ces activités permet à l'organisme de dynamiser sa vie associative, de maintenir un contact avec ses membres sur une base régulière et ainsi faciliter le développement et le maintien du lien de confiance et de proximité.

- Activités thématiques
- Rencontres de la Gang des pas pressés
- Dîners Cause-Ris
- Fête annuelle
- Assemblée générale annuelle (AGA)
- Activités de remerciement à nos bénévoles
- Consultations / rencontres d'échanges

Nos outils de communication

- Journal La Lumière (5 parutions)
- Site web
- Page Facebook (FB)
- LinkedIn
- Profils professionnels des employés (FB)
- Courriels / messagerie
- Rencontres virtuelles

Note: Nos outils de communication sont entièrement produits et gérés à l'interne.



Soutenir nos membres, les informer et les accompagner pour qu'ils puissent faire preuve d'autodétermination et se réaliser, constitue pour l'APHRSO un facteur important lié à leur participation sociale.

Sur le territoire de la MRC de Roussillon, l'APHRSO c'est LA référence pour soutenir les personnes handicapées et leurs proches.

Faits saillants et réalisations 2024-2025



Votre conseil d'administration 2024-2025



Karine Lévesque
Présidente



Christine Paquette
Administratrice



Guylaine Rathel
Vice-présidente



Stéphanie Boucher
Administratrice



Odette Gagnon
Secrétaire



Ian Rajotte
Administrateur



Eric Cyr
Trésorier

Le présent conseil d'administration est composé de trois (3) parents d'adultes vivant avec une déficience intellectuelle, trois (3) personnes vivant avec des limitations motrices et une (1) personne issue de la communauté.

Le personnel permanent

Directrice générale

Nancy Côté

Responsable des services de soutien et d'informations

Nancy Therrien

Agente de promotion et de développement social

Marie-Eve Clermont

L'APHRSO a le privilège, depuis plusieurs années, de pouvoir compter sur une stabilité au sein de son personnel permanent et sur une diversité et une complémentarité au niveau des compétences.

Notre directrice générale est en poste depuis plus de 25 ans, notre responsable des services de soutien est en poste depuis 13 ans et notre agente de promotion, depuis 11 ans.

Dans un contexte où le recrutement et la rétention de la main-d'œuvre constituent des enjeux majeurs, cette stabilité représente un atout important pour notre organisme.



Gestion et développement organisationnel



Suivis du plan d'action triennal 2024-2027

Rencontres hebdomadaires du personnel pour faire les suivis requis, assurer l'atteinte des objectifs, évaluer nos pratiques, les résultats et la portée de nos actions.

Rapports réguliers, suivis budgétaires rigoureux, échanges et réflexions avec le conseil d'administration.

Note: Le plan d'action actuel se veut un plan de consolidation et de bonification de nos pratiques, en vue d'assurer un développement de notre organisme qui soit toujours en cohérence avec notre mission, qui est respectueux de nos capacités d'intervention et dont les actions auront un impact social significatif.



Implication des membres du conseil d'administration

En plus de participer aux rencontres annuelles du conseil d'administration (6), les membres s'impliquent également dans les comités internes (gouvernance, finances, Prix Coup de coeur). L'implication bénévole des membres du conseil d'administration totalise plus de **150 heures** d'investissement au profit de notre organisme. Pour faciliter l'implication de nos membres ayant des limitations fonctionnelles, plusieurs mesures sont mises en place, dont l'utilisation de la visioconférence pour la tenue de nos rencontres.

Gestion de l'immeuble

Printemps 2024: Travaux de réparations liés au dégât d'eau survenu à l'automne 2023

Suite à l'obtention du rapport d'inspection que nous avons demandé l'an dernier pour évaluer l'état général de l'immeuble, plusieurs travaux ont été réalisés cette année:

- Plomberie et électricité pour corriger des irrégularités et mise aux normes
- Réparations et peinture suite aux travaux de plomberie et d'électricité
- Remplacement du système d'éclairage au rez-de-chaussée
- Remplacement de l'ouvre-porte électrique (imprévu)



Dépôt de candidature pour le projet pilote du Curateur public

L'APHRSO a soumis sa candidature au projet pilote permettant aux organismes d'être reconnus officiellement comme assistants dans le cadre de la mesure d'assistance auprès de personnes isolées qui vivent une difficulté. Notre candidature n'a pas été retenue, mais nous serons informés des résultats au terme du pilote (3 ans).

Concertation-Représentation-Promotion Revendication- Développement social



Nos dossiers régionaux

La très grande majorité des dossiers qui préoccupent notre organisme ne touche pas exclusivement notre territoire et sont pour la plupart des dossiers régionaux et nationaux. Que ce soit pour le [transport](#), les [services à la petite enfance](#), [l'éducation](#), [l'employabilité](#), [les milieux de vie](#), [les activités socioprofessionnelles](#) ou encore [l'accès aux divers programmes et services destinés aux personnes handicapées et à leurs proches](#), nous n'avons que très peu d'impact sur ces dossiers au niveau local.

C'est pourquoi, l'APHRSO fait le choix de traiter de ces sujets en étroite collaboration avec son regroupement régional, le GAPHRSM. Ainsi, par la mise en commun des informations et de l'expertise de chacun des organismes membres qui participent aux travaux du regroupement, nous partageons collectivement une vision globale des divers enjeux, ce qui nous permet d'exercer une plus grande vigilance et de mettre de l'avant des actions concertées.

Notons que deux regroupements sectoriels cohabitent en Montérégie (GAPHRSM-GAPHRY) et que ceux-ci travaillent également en étroite collaboration pour développer une vision montérégienne et porter, lorsque requis, nos préoccupations auprès de notre alliance nationale (AQRIPH). Cette façon de travailler sur les divers dossiers vise non seulement le partage d'expertise, mais permet d'augmenter considérablement la portée de nos actions.



Cette année encore, l'APHRSO a été particulièrement impliquée, notamment en siégeant à la présidence du conseil d'administration du GAPHRSM et en participant aux comités et sous-comités de travail reliés aux enjeux municipaux et au soutien à la personne et à la famille. Cette implication se traduit annuellement par une vingtaine d'occasions où l'APHRSO est présente et investie à promouvoir les intérêts des personnes handicapées et à défendre leurs droits collectifs.

Les villes et municipalités...
ce gouvernement de proximité où le changement
est possible et où l'impact est concret.

Nos dossiers locaux

Les villes et municipalités du Roussillon

Depuis de nombreuses années, l'APHRSO sensibilise les villes de son territoire et collabore avec elles pour réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées.

Notons que les villes de plus de 10 000 habitants doivent produire annuellement un **plan d'action à l'égard des personnes handicapées** et l'APHRSO participe sur invitation au comité consultatif des villes de son territoire. Notre rôle:

- **Aider** à identifier les obstacles
- **Soutenir la recherche de solutions** pour réduire et éliminer ces obstacles
- **Référer** vers des ressources spécialisées lorsque requis
- **Promouvoir** l'accessibilité universelle
- **Soutenir les mécanismes de consultation** avec les citoyens

De façon plus globale, **l'APHRSO soutient l'ensemble des villes de son territoire en :**

- **Sensibilisant** et en diffusant toute information jugée pertinente aux élus et représentants municipaux touchant les personnes handicapées et leurs proches
- Alimentant une section de son site web qui se veut un **répertoire d'informations** utiles leur étant destiné
- **Accompagnant** les villes dans leurs demandes ou leurs démarches visant à améliorer l'accessibilité des lieux et services
- Chapeautant un **comité Loisir** permettant aux représentants des loisirs municipaux de partager sur les enjeux reliés à l'inclusion (depuis quelques années, **l'intégration en camp de jour** est priorisée en raison des nombreux défis s'y rattachant)
- **Organisant des présentations ou formations** selon les besoins identifiés. Cette année, nous avons orchestré une présentation offerte par l'organisme Réseau Surdité Montérégie portant sur la tablette d'accessibilité communicationnelle, outil visant à mieux communiquer avec les personnes malentendantes
- **Transmettant** à notre réseau de contacts les informations provenant des villes et leur étant destinées



L'APHRSO soutient par ses actions les 11 municipalités de la MRC de Roussillon, dont 6 doivent produire annuellement des plans d'action à l'égard des personnes handicapées et mettre en place des mesures pour réduire et éliminer les obstacles à leur participation sociale.



L'accessibilité aux commerces et aux services de proximité

Pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles, l'accessibilité aux commerces et aux services de proximité constitue indéniablement un facteur premier d'autonomie, d'inclusion et de participation sociale. Avoir accès à un établissement, s'y déplacer sans contrainte et accéder en toute liberté aux services qui y sont dispensés, voilà ce à quoi tout citoyen devrait être en droit de s'attendre, nonobstant son âge, ses limitations ou ses incapacités. Voilà pourquoi cet enjeu est si important pour l'APHRSO.

Nous intervenons pour:

- **Sensibiliser** la population au respect des espaces de stationnement réservés à l'usage des personnes handicapées (par la production de matériel de sensibilisation ou par la diffusion du matériel de nos partenaires. Ex: campagne nationale de MEMO-QC)
- **Recenser** les endroits où les stationnements réservés et les lieux physiques sont problématiques et en **informer** les responsables.
- **Accompagner** les propriétaires et dispensateurs de services publics qui souhaitent améliorer l'accessibilité de leurs services

Cette année, une attention particulière a été portée par l'APHRSO sur l'accès aux soins de santé dans le Roussillon pour les patients présentant des limitations fonctionnelles

Nous avons consulté notre population pour connaître les problématiques d'accès aux soins et aux examens médicaux.

On y référait notamment aux échographies, mammographies, examens gynécologiques ou obstétriques. Les examens de la vue ont également été évoqués.



Les résultats de ce recensement ont par la suite été transmis au CISSMO qui est responsable de l'organisation des services sur notre territoire. Notre intervention a d'ailleurs été très bien accueillie.



Les nombreuses activités de sensibilisation réalisées au fil des ans visant le respect des espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées nous ont permis d'observer des changements de comportement significatifs de la part des citoyens du Roussillon.

Le déploiement de la Brigade AXECIBLE dans le Roussillon

Brigade AXECIBLE est un outil web utilisé par des citoyens qui, une fois inscrit à titre de brigadiers, peuvent en temps réel évaluer l'accessibilité des documents, des sites internet, des services et des établissements publics (municipalités, centres de services scolaires, établissements de santé).

Rendu disponible dans la région grâce à l'initiative de notre regroupement (GAPHRSM), Brigade AXECIBLE est un outil simple que les personnes handicapées peuvent utiliser au quotidien pour faire connaître leur appréciation quant à l'accessibilité des lieux et des services publics qu'elles fréquentent ou utilisent.

Parce que cet outil est complémentaire au travail que nous faisons et qu'il peut également nous servir à compiler des évaluations dans chaque région, l'APHRSO contribue par ses actions à son déploiement dans le Roussillon.

Pour se faire, nous intervenons à trois niveaux:

- **Promotion** de la Brigade AXECIBLE auprès du public cible et des partenaires du milieu
- **Recrutement** des brigadiers
- **Formation et soutien** personnalisés aux brigadiers



Bien que nous n'en sommes qu'au début du déploiement, nous avons tout de même recruté et accompagné de manière personnalisée, 4 nouvelles personnes dans le Roussillon au cours de la dernière année.

Nous avons également compilé les résultats de 8 évaluations et transmis ces informations aux responsables des instances concernées. Ces dernières ont d'ailleurs apprécié notre intervention.

Pour plus d'information sur la Brigade AXECIBLE:
<https://www.aphrso.org/brigadeaxecible/>



La deuxième édition de notre campagne «Prix Coup de coeur»

Parce que l'inclusion et la participation sociale reposent en grande partie sur la possibilité qu'ont les citoyens d'accéder et d'utiliser les lieux et les différents services publics;

Parce que l'accessibilité universelle est un projet de société qui se réalise à long terme et que celle-ci nécessite l'engagement et la contribution de tous;

L'APHRSO souhaite prendre un moment annuellement pour **mettre en lumière ceux et celles qui fournissent des efforts pour améliorer progressivement l'accessibilité de leur environnement, de leurs outils de communication ou de leurs services** aux personnes vivant avec des limitations fonctionnelles.

La campagne « *Prix Coup de cœur* » vise donc à rendre visibles les actions concrètes qui sont réalisées dans la MRC de Roussillon pour améliorer la qualité de vie des personnes handicapées et tendre vers une meilleure accessibilité des lieux et des services publics.

Pour une deuxième année consécutive, l'APHRSO a réalisé cette campagne qui, au niveau de la **visibilité**, a connu des retombés très positives. Nous sommes d'ailleurs très fiers des résultats de notre nouvelle stratégie de communication.

**Entre 12 000 et 40 000 vues
de nos publications**



De plus, nous avons apporté quelques modifications à l'édition 2025, en y incluant notamment la catégorie *Employeurs*, qui s'est ajoutée aux catégories *Commerces* et *Villes et municipalités*. Une mention spéciale a également été ajoutée, soit celle de *Personnalité coup de coeur*.

Le dévoilement des lauréats aura lieu en juin 2025.

Pour voir ou revoir le dévoilement de l'édition 2024: <https://www.aphrso.org/prixcoupdecoeur>



Dans le but d'avoir un impact encore plus significatif pour les prochaines éditions, nous sommes actuellement en discussion avec nos principaux partenaires, les 4 caisses Desjardins de notre territoire. À suivre!





Notre projet Coup de main

Ce projet se veut un espace collaboratif et inclusif qui a pour principal objectif de **permettre à des adultes vivant avec des limitations fonctionnelles de jouer un rôle social actif au sein de leur communauté**. Concrètement, le Projet Coup de main est majoritairement composé d'adultes vivant avec une déficience intellectuelle qui, sous la supervision et l'encadrement de notre agente de promotion et de développement social, offrent bénévolement de leur temps pour soutenir la réalisation d'activités ou d'initiatives issues de la communauté.

La principale activité qui sollicite à ce jour l'engagement hebdomadaire de nos bénévoles consiste à la vérification de jeux de société et de casse-têtes provenant de dons du public offerts à l'organisme *Le Partage*, qui a notamment pour mission d'assurer la sécurité alimentaire sur notre territoire. Cette année, **16 personnes se sont impliquées** chaque semaine pour s'assurer que ces dons soient complets et en bon état avant d'être mis en vente dans leur friperie.

Pour soutenir l'implication de certaines personnes qui souhaitaient s'impliquer différemment, nous avons ajusté nos façons de faire pour leur permettre de contribuer à partir de leur domicile. Nous avons également ajouté une deuxième période durant la semaine où les bénévoles peuvent s'impliquer s'ils le souhaitent.



1132 heures de bénévolat réalisées, soit le double de l'an dernier. De ce nombre, 84 heures ont été effectuées par des participants du centre d'activités de jour de La Prairie du Mouvement Action Découverte.

Des centaines de jeux et de casses-têtes vérifiés pour leur mise en vente à la friperie du Partage.

À la demande du bureau du député de La Prairie, monsieur Christian Dubé, nos bénévoles ont également confectionné **1300 sacs de bonbons pour la fête de l'Halloween**.

25 bénévoles ont participé à la réalisation de ce projet ponctuel.

Témoignages de participants



« J'aime beaucoup m'impliquer, je trouve ça motivant. Je reviens chez moi le soir et je suis fière de ce que j'ai accompli ».

« J'aime faire du bénévolat et j'en fais depuis plusieurs années. J'aime aider et me sentir utile ».

« J'aime m'impliquer. Ça me permet de voir du monde et de me faire de nouveaux amis ».

Pour plus d'information sur le projet Coup de main:
<https://www.aphrso.org/projet-coup-de-main>

Notre salon des partenaires Desjardins

En juin 2024, nous avons réalisé la deuxième édition de notre salon des partenaires, mais cette fois-ci avec Desjardins comme partenaire de l'évènement.

Le salon des partenaires Desjardins avait pour objectif de **faire connaître et regrouper au même endroit les ressources disponibles dans le Roussillon** qui oeuvrent auprès des personnes handicapées et leurs proches.

Résultat:

- 26 organismes inscrits, dont 23 présents pour échanger et faire connaître leurs services
- Près d'une cinquantaine de visiteurs présents (élus et représentants municipaux, organisateurs communautaires, citoyens)
- Plein de belles discussions et de belles rencontres



Selon les commentaires obtenus, l'évènement a une fois de plus été apprécié tant par nos partenaires présents que par les citoyens qui sont venus à leur rencontre. Toutefois, on note depuis 2 ans un taux de participation peu élevé de notre public cible. Après analyse et discussions, nous en sommes venus à la conclusion que la tenue d'un salon ne semble pas être l'outil privilégié par notre public cible pour obtenir de l'information sur les ressources existantes. Par conséquent, nous avons pris la décision qu'il n'y aurait pas d'autre édition à venir.

Cela dit, dans un souci de rendre disponible et accessible l'information sur les ressources existantes sur notre territoire ou à proximité, nous avons créé sur notre site web un **bottin des ressources** auquel nous avons ajouté toute l'information jugée pertinente et utile aux personnes handicapées et leurs proches.

Nous espérons ainsi répondre plus adéquatement à l'objectif que nous avons de regrouper au même endroit l'information pour ainsi faciliter les recherches de notre public cible.



Le bottin des ressources a été consulté 1115 fois depuis sa création!

Pour le consulter: <https://www.aphrso.org/bottin>

Promotion, sensibilisation et thématiques

Nous avons élaboré un plan de communication triennal pour développer et diffuser du matériel de sensibilisation dans le cadre des thématiques suivantes:

- Journée mondiale de la justice sociale
- Journée internationale des droits des femmes
- Semaine québécoise de la déficience intellectuelle
- Semaine québécoise des personnes handicapées
- Mois national de sensibilisation à l'emploi des personnes handicapées
- Journée internationale des personnes handicapées



Notre visibilité sur le web



44 430 visiteurs



1620 abonnés



Création d'un profil en 2024

Notre implication aux projets de la communauté

Accueil de stagiaires

Parce que nous sommes soucieux de la formation offerte aux étudiants qui vont oeuvrer auprès des personnes handicapées et par désir d'accompagner et soutenir le développement de la relève, l'APHRSO a accueilli cette année encore deux stagiaires de la technique en travail social du Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu sur une période de 11 semaines. Nous avons également accueilli 2 autres étudiantes pour un stage d'une journée provenant de la technique d'éducation spécialisée du Cégep de Valleyfield (centre de formation de Saint-Constant).

CDC Roussillon

Rallye des organismes

L'APHRSO a accueilli dans ses locaux une trentaine de médecins résidents et autres professionnels de la santé et des partenaires du milieu communautaire en défense de droits, déficiences et santé mentale. L'objectif: présenter nos secteurs d'intervention et échanger avec les professionnels sur la complémentarité de nos services.



Projet historique

Dans le cadre du projet historique «50 ans d'action communautaire, Un maillon fort du Roussillon», nous avons contribué par la remise d'archives qui ont servi à créer l'album servant à rappeler l'histoire du mouvement communautaire du Roussillon.



Collège Jean de La Mennais

Le 31 mars dernier, nous avons eu le plaisir d'aller à la rencontre d'élèves qui en étaient à la troisième édition de leur Marché du Primaire !

Grâce à la créativité et au talent des élèves qui y contribuent sur une base volontaire, une multitude d'articles originaux et uniques ont été mis en vente, accompagnés de délicieux breuvages et de mets savoureux.

Pourquoi nous y étions? Et bien parce que ces élèves nous ont choisi, pour une troisième année consécutive, pour recevoir les bénéfices de leur beau projet d'implication.



Pour leur permettre de mieux nous connaître et pour les sensibiliser concrètement aux réalités des personnes handicapées, nous les invitons depuis 3 ans à partager un moment avec nos participants des dîners Cause-Ris, ce qui est très apprécié des élèves et du personnel scolaire.

Soutien aux membres et vie associative



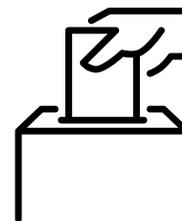
Nos activités de vie associative

Nous avons réalisé un **plan d'activités thématiques triennal** visant à assurer le dynamisme de notre vie associative et le contact régulier avec nos membres.

3 activités thématiques ont été offertes en exclusivité à nos membres:

- Tirage de Pâques
- Tirage dans le cadre de la semaine québécoise des familles
- Grand tirage du Temps des fêtes

Taux de participation: moyenne de 35 participants



Fête annuelle

Rassemblement annuel de nos membres et leurs familles.

Taux de participation: moyenne 85 participants

AGA

18 personnes présentes en 2024

Selon un sondage réalisé auprès de nos membres, la formule virtuelle est à privilégier

Reconnaissance de nos bénévoles

Repas pour souligner la journée internationale des bénévoles

Remerciements lors de la semaine québécoise des bénévoles





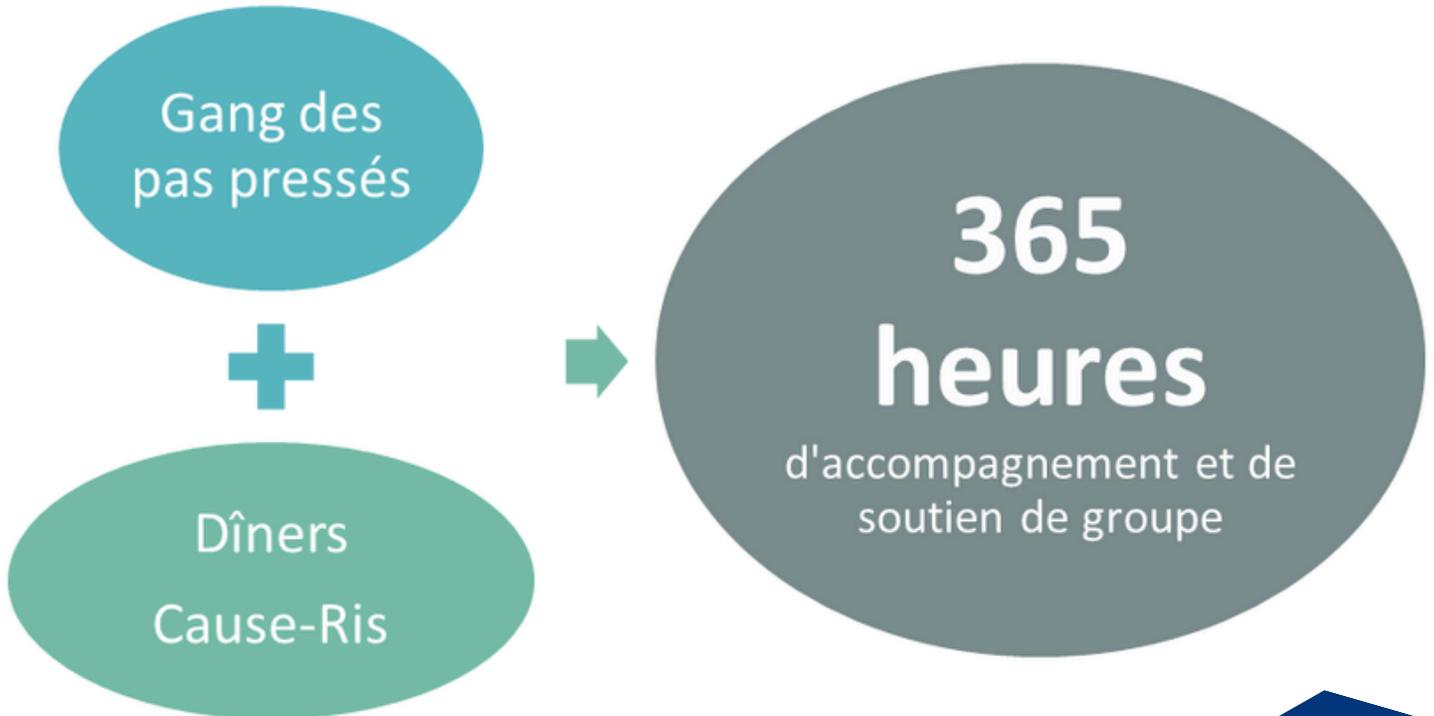
Nos interventions de groupe

Pour assurer le bon déroulement de nos rencontres hebdomadaires qui constituent un lieu d'appartenance et un réseau d'entraide et de socialisation pour les participants, nous assurons une présence et offrons un type d'accompagnement qui favorise l'autonomie individuelle et collective.

Notons que ces rencontres de groupe constituent également un filet social important qui permet à l'organisme d'intervenir au besoin lorsque les personnes rencontrent des enjeux plus personnels.

Nos groupes

- La gang des pas pressés pour nos adultes ayant des limitations physiques
- 6 participants et leurs accompagnateurs
- Les dîners Cause-Ris pour nos adultes ayant des limitations intellectuelles
- 16 personnes inscrites





Interventions individuelles

Globalement, l'APHRSO répond en moyenne à plus de **1000 demandes** sur une base annuelle. Ces demandes proviennent de nos membres ou leurs proches, de citoyens du territoire ou autres, d'organismes, d'intervenants ou de représentants du réseau de la santé, de l'éducation ou du milieu municipal. Les demandes adressées à notre organisme visent généralement à répondre à des besoins ponctuels d'informations, de références, de soutien, mais certaines d'entre elles nécessitent un accompagnement plus soutenu.



Plus de **300 interventions ont été réalisées pour accompagner** nos membres ou des personnes de la communauté qui ont fait appel à nous pour obtenir un soutien individuel.

De ce nombre, **90 heures ont été consacrées au soutien civique** pour accompagner des adultes vivant avec une déficience intellectuelle dans leur autonomie résidentielle.

35 dossiers ouverts pour accompagner lors de situations plus complexes ou nécessitant plusieurs interventions.

Bien que les demandes adressées à notre organisme soient très diversifiées et touchent tous les aspects de la vie d'une personne, nous pouvons tout de même dégager certains constats observés durant la dernière année:

- Plusieurs demandes en lien avec l'accès aux services sociaux et aux programmes gouvernementaux, tel le programme de solidarité sociale
- Plusieurs dossiers touchant des enjeux de qualité de vie dans certains milieux tels les CHSLD ou les ressources de type familial (RTF)
- De nouvelles demandes provenant de personnes handicapées qui n'ont pas de proches pour les soutenir

Plus spécifiquement en lien avec l'accompagnement de nos participants lors d'activités de groupe, nos interventions individuelles touchent davantage des aspects liés à la gestion des relations interpersonnelles, les habiletés sociales, la gestion des émotions et les problématiques d'ordre familial.

Notons que ce volet d'intervention requiert très fréquemment que nous devions interpellier et collaborer avec divers intervenants du réseau de la santé et des services sociaux, de l'éducation ou autres instances gouvernementales.

Témoignages



« Un gros merci pour l'aide précieuse que tu m'as apportée tout au long de mes démarches. Je t'en suis vraiment reconnaissante ».

« Je ne te remercierai jamais assez pour tout ce que tu fais pour ma fille. L'accompagnement que tu lui offres est indispensable à son autonomie ».

« Merci beaucoup. Tu es toujours là pour me rassurer et bien m'expliquer quand je ne comprends pas. Je ne sais pas ce que je ferais sans toi ».

Nos membres



Nombre

218

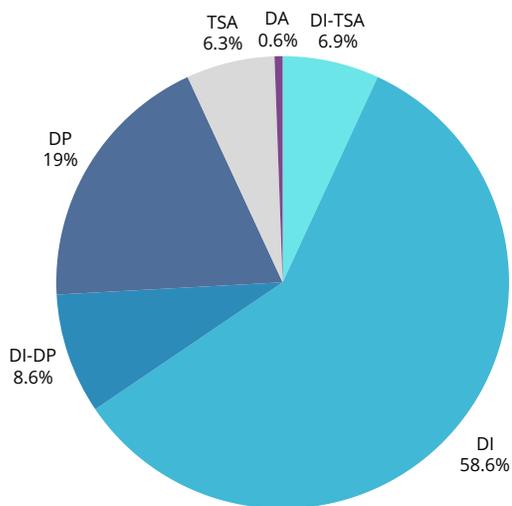
- 51 % sont des hommes
- 49 % sont des femmes
- 80 % sont des personnes vivant avec des limitations fonctionnelles

Statut

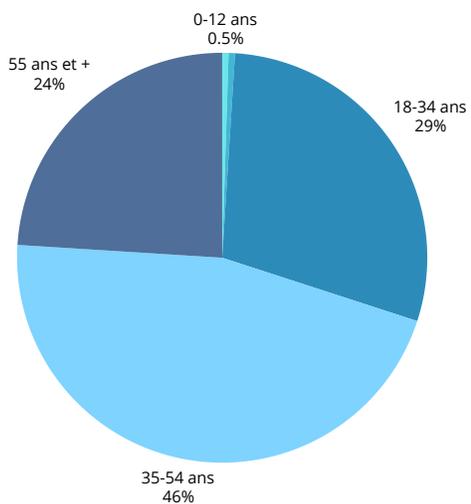
77 % ont un statut de membres actifs
13 % ont un statut de membres hors territoire
8 % ont un statut de membres sympathisants

7 membres partenaires
2 membres honoraires

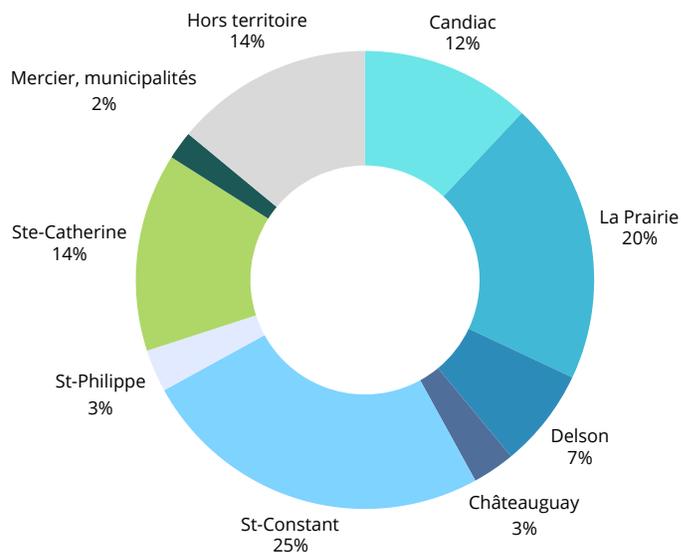
Type de limitations



Groupe d'âge



Provenance



Plan d'action 2024-2027

Volet : Gouvernance et développement organisationnel



Objectifs en continu

- Assurer le maintien et l'amélioration continue de l'ensemble de nos pratiques de gouvernance
- Maintenir nos pratiques d'évaluation de la gouvernance aux deux ans
- Assurer le maintien d'un conseil d'administration fonctionnel, efficient et qui reflète les besoins de l'organisme
- Assurer une relève représentative et efficiente au sein du conseil d'administration
- Assurer la rétention du personnel
- Assurer le développement des compétences (conseil d'administration et personnel)
- Assurer le transfert des connaissances (conseil d'administration et personnel)
- Analyser et mettre à jour périodiquement l'ensemble de nos documents et politiques internes (cadre de gouvernance, règlements généraux, code d'éthique, politique RH, politique de gestion des renseignements personnels, plan de relève, guide des administrateurs, etc.)
- Optimiser l'ensemble de nos ressources (humaines, financières, matérielles)
- Assurer le bon état général de notre immeuble
- Appliquer des mesures écoresponsables
- Maintenir notre entente de collaboration avec nos partenaires (MAD-CISSMO)
- Analyser les possibilités de développement en fonction des enjeux et opportunités
- Évaluer nos pratiques et mesurer périodiquement l'impact de nos actions

Objectifs généraux 2024-2027

Assurer une continuité dans nos actions actuelles et celles à venir :

- Poursuivre nos actions en cohérence avec notre modèle logique et la planification stratégique 2017-2021 qui est toujours d'actualité (mission, vision, valeurs, approche)
- Poursuivre le développement d'une communauté active, diversifiée et mobilisée autour des enjeux portés par notre organisme

Assurer une saine gestion de notre immeuble qui nécessite plusieurs travaux :

- Établir un plan de priorisation des travaux requis à l'immeuble et qui respecte le budget disponible (en lien avec le rapport d'inspection et les besoins identifiés)

Volet : Concertation-Représentation- Promotion Revendication-Développement social



Objectifs en continu

- Maintenir notre adhésion aux divers regroupements sectoriels et intersectoriels
- Maintenir notre implication aux divers lieux de concertation sectorielle et intersectorielle (locaux et régionaux) en lien avec nos priorités d'action
- Appuyer et participer aux interventions de nos partenaires sectoriels qui rejoignent nos priorités d'action
- Participer aux divers comités consultatifs en lien avec les personnes handicapées ou leurs proches
- Promouvoir l'accessibilité universelle et la participation citoyenne
- Faire reconnaître et défendre l'ensemble des droits individuels et collectifs
- Collaborer avec l'ensemble des partenaires du territoire pour soutenir la réponse aux besoins (villes, organismes, etc.)
- Consulter périodiquement nos membres et partenaires pour alimenter divers dossiers et connaître les enjeux
- Créer du matériel de promotion et de sensibilisation
- Utiliser nos outils de communication pour informer, promouvoir et sensibiliser
- Évaluer et mesurer périodiquement l'impact de nos actions

Objectifs généraux 2024-2027

Assurer la visibilité de nos actions et des enjeux touchant les personnes handicapées et leurs proches:

- ~~Établir un plan de communication triennal~~
- Diversifier nos stratégies de visibilité

Assurer le déploiement de nos nouveaux projets :

- Poursuivre notre projet Coup de main 2.0 et en faire davantage la promotion
- ~~Réaliser le salon des partenaires Desjardins (2024-2025)~~
- Réaliser la campagne « Prix Coup de cœur » (en collaboration avec Desjardins)

Soutenir les villes et municipalités du territoire :

- Participer au déploiement et à la promotion de la nouvelle formation ACCÈS+ du GAPHRSM
- Recenser leurs enjeux d'inclusion et d'accessibilité pour alimenter nos dossiers régionaux

Promouvoir la Brigade Axecible auprès des personnes handicapées :

- Participer au déploiement et à la promotion de cette application mobile (ou site web) qui vise à identifier les obstacles dans les lieux publics
- Offrir du soutien et de l'accompagnement aux personnes utilisatrices de notre territoire

Plan d'action 2024-2027

Voici en image le plan de communication général que nous avons élaboré pour assurer une visibilité constante de notre organisme et de nos actions.

Plan de communication 2024-2027



		T1				T2				T3				T4																									
		JAN.		FÉVR.		MARS		AVR.		MAI		JUN		JUIL.		AOÛT		SEPT.		OCT.		NOV.		DÉC.															
		1	8	15	22	29	5	12	19	26	4	11	18	25	1	8	15	22	29	5	12	19	26	2	9	16	23	30	7	14	21	28	4	11	18	25	2	9	16
1	Prix Coup de coeur	Période de mise en candidature	[Blue bar]																																				
		Lancement (APH)	[Blue bar]																																				
		Promotion	[Blue bar]																																				
		Tirage	[Blue bar]																																				
		Promotion du dévoilement	[Blue bar]																																				
		Dévoilement (SQPH)	[Blue bar]																																				
2	Salon des partenaires Desjardins	Invitation aux partenaires	[Light blue bar]																																				
		Période d'inscription	[Light blue bar]																																				
		Promotion de l'événement	[Light blue bar]																																				
		Tenue du salon (SQPH)	[Light blue bar]																																				
		Rétroaction	[Light blue bar]																																				
				[Light blue bar]																																			
3	Promotion selon thématiques	Justice sociale	[Green bar]																																				
		Journée internationale des droits des femmes	[Green bar]																																				
		SQPH (texte projet coup de main)	[Green bar]																																				
		Semaine de l'action bénévole (remerciement)	[Green bar]																																				
		Fête des mères	[Green bar]																																				
		Fête des pères	[Green bar]																																				
		Journée nationale des patriotes	[Green bar]																																				
		Fête nationale du QC	[Green bar]																																				
		Fête du Canada	[Green bar]																																				
		Fête du travail	[Green bar]																																				
		Action de grâce	[Green bar]																																				
		Semaine de l'ACA	[Green bar]																																				
		Mois national de sensibilisation à l'emploi des PH	[Green bar]																																				
		Journée internationale des personnes handicapées	[Green bar]																																				
Campagne de Contraste	[Green bar]																																						
4	Nos activités reliées à la vie associative	Tirage de la Saint-Valentin	[Red bar]																																				
		Tirage de Pâques	[Red bar]																																				
		Tirage de la semaine québécoise des familles	[Red bar]																																				
		ASA	[Red bar]																																				
		Fête annuelle	[Red bar]																																				
		Tirage du Temps des fêtes	[Red bar]																																				
5	Brigade AXECIBLE	Milleurs voeux	[Orange bar]																																				
			[Orange bar]																																				
6	Promotion de l'APHRSO	Promotion	[Purple bar]																																				
		Formation (à déterminer)	[Purple bar]																																				
		Nos services / site web	[Purple bar]																																				
		membership / personas	[Purple bar]																																				
		Youtube	[Purple bar]																																				
		Journal La Lumière	[Purple bar]																																				
Stationnement réservé	[Purple bar]																																						
Extraits rapport annuel	[Purple bar]																																						

Volet : Soutien aux membres et vie associative



Objectifs en continu

- Soutenir et accompagner les personnes dans leurs démarches personnelles
- Informer et outiller nos membres, leurs proches et toute personne qui fait appel à nos services
- Soutenir le développement de l'autodétermination (décider, choisir, avoir du contrôle, se défendre, etc.)
- Soutenir la participation sociale de nos membres
- Maintenir le dynamisme de notre vie associative
- Faire connaître nos services auprès de la population en général
- Mettre à jour nos outils de communication
- Maintenir nos services de soutien et d'accompagnement individuels
- Maintenir les rencontres de groupe pour briser l'isolement et soutenir un réseau d'entraide et de socialisation
- Maintenir notre fête annuelle pour nos membres et leurs proches
- Faciliter l'implication et la participation des personnes ayant des limitations fonctionnelles au sein des activités de l'organisme, notamment par l'utilisation de nos outils numériques
- Évaluer et mesurer périodiquement l'impact de nos actions

Objectifs généraux 2024-2027

Dynamiser notre vie associative :

- ~~Élaborer un plan triennal d'activités thématiques exclusif à nos membres~~
- Augmenter le nombre de communication avec nos membres (courriel, FB, groupes privés, etc.)
- Évaluer de nouvelles formules pour susciter davantage la participation de nos membres aux assemblées générales annuelles

Faire connaître davantage nos services de soutien et d'accompagnement individuel :

- Élaborer une stratégie triennale visant à faire connaître davantage ce volet auprès de nos membres et d'un public élargi



www.aphrso.org



info@aphrso.org

