



FORMULAIRE DE PLAINTE ET/OU REQUÊTE

ESPACE RÉSERVÉ

No de dossier

PARTIE 1 IDENTIFICATION

<input type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> Mme	Nom		Prénom	
Adresse résidentielle :					
No		Rue		App.	
Ville			Code postal		
Téléphone (domicile)		Téléphone (bureau)		Poste	
Courriel					

PARTIE 2 DATE ET HEURE DE L'ÉVÉNEMENT

Afin de traiter rapidement et efficacement vos commentaires, veuillez compléter les champs suivants :

Date de l'événement :

Année	Mois	Jour
-------	------	------

Heure de l'événement :

Heure	Minute	<input type="checkbox"/> AM	<input type="checkbox"/> PM
-------	--------	-----------------------------	-----------------------------

PARTIE 3 ENDROIT ET LIEU DE L'ÉVÉNEMENT

Lieu de l'événement :

IMPORTANT

Notez que nous avons besoin de l'un de ces renseignements :

- Numéro de ligne et/ou numéro de l'autobus et/ou plaque d'immatriculation de l'autobus ainsi que le nom du chauffeur

Le numéro de l'autobus est inscrit à différents endroits sur le véhicule :

- à l'intérieur au-dessus de la fenêtre du chauffeur et à l'arrière de l'autobus
- à l'extérieur au-dessus de la porte d'entrée avant et au-dessus de la porte moteur à l'arrière et de chaque côté du véhicule.

Il ne sera pas possible de procéder au traitement de votre rapport d'événement sans ces renseignements

_____	et/ou	_____	et/ou	_____
Ligne d'autobus concernée		No de l'autobus		No de plaque d'immatriculation Du mini-bus ou taxi et/ou taxi adapté

PARTIE 4 DESCRIPTION DE LA PLAINTE, REQUÊTE OU COMMENTAIRE

EN VOUS AIDANT DES POINTS SUIVANTS, VEUILLEZ DÉCRIRE :

- La nature de la plainte, requête ou commentaire en incluant le préjudice que vous croyez avoir subi
- Les faits qui vous ont amené à porter plainte, par ordre chronologique (Utilisez une feuille supplémentaire si vous manquez d'espace)

(suite au verso)

PARTIE 5

_____	_____
Signature du plaignant ou requérant	Date

