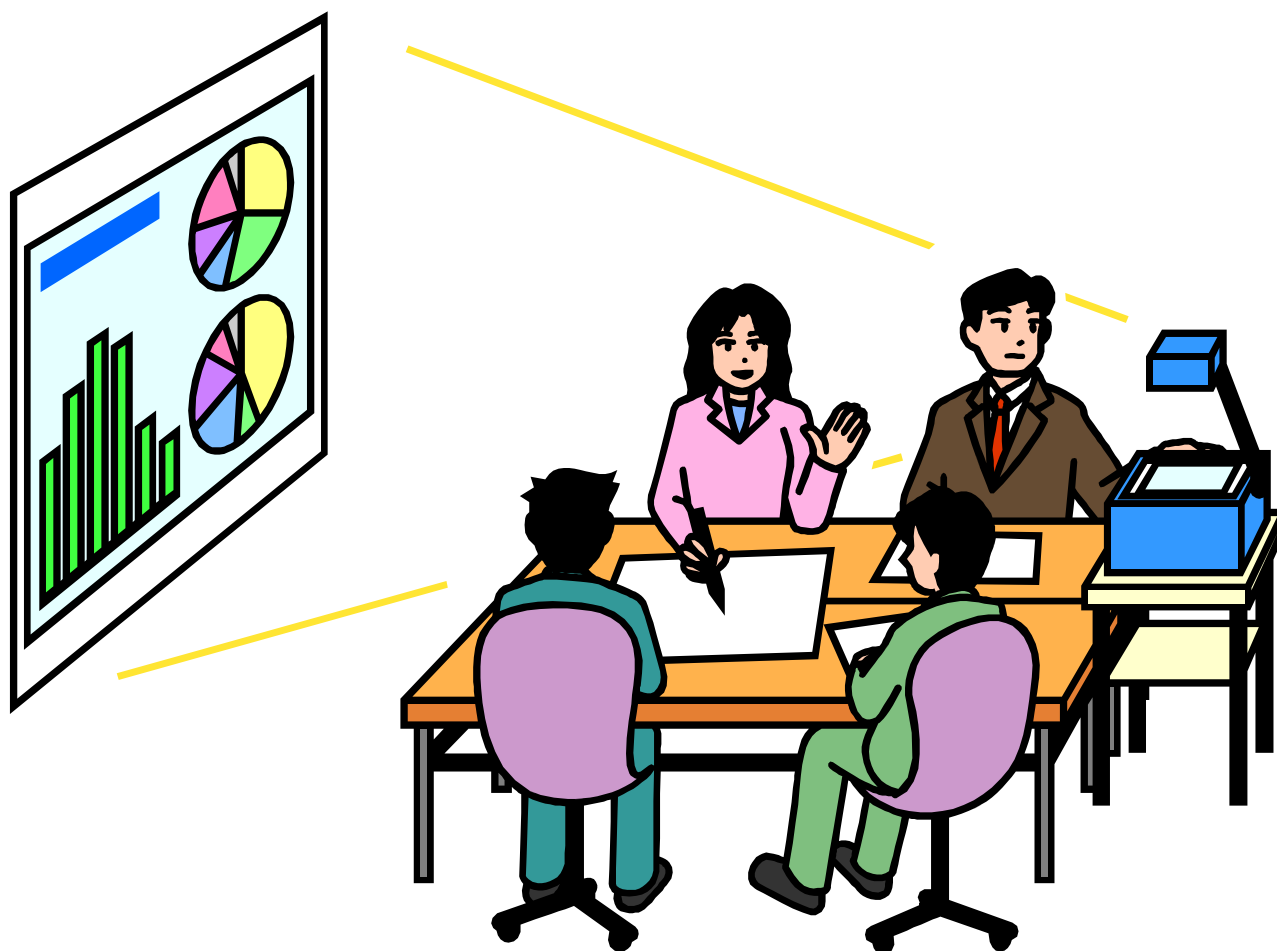


# Rapport d'activités

## 2009-2010



Présenté à l'Assemblée générale annuelle 2010.

## PRÉAMBULE

---

L'Association des Personnes Handicapées de la Rive-Sud Ouest (APHRSO) se définit d'abord et avant tout comme étant un organisme d'action communautaire autonome car sa raison d'être et ses pratiques se traduisent comme suit :

- ✓ ÊTRE UN ORGANISME À BUT NON LUCRATIF
- ✓ ÊTRE ENRACINÉ DANS SA COMMUNAUTÉ
- ✓ ENTREtenir UNE VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE
- ✓ ÊTRE LIBRE DE DÉTERMINER SA MISSION, SES APPROCHES, SES PRATIQUES ET SES ORIENTATIONS
- ✓ AVOIR ÉTÉ CONSTITUÉ À L'INITIATIVE DES GENS DE LA COMMUNAUTÉ
- ✓ AVOIR UNE MISSION QUI FAVORISE LA TRANSFORMATION SOCIALE
- ✓ FAIRE PREUVE DE PRATIQUES CITOYENNES ET D'APPROCHES GLOBALES DES PROBLÉMATIQUES
- ✓ ÊTRE DIRIGÉ PAR UN CONSEIL D'ADMINISTRATION INDÉPENDANT DU RÉSEAU PUBLIC

### **Notre mission**

L'APHRSO a été créée dans le but de promouvoir l'exercice des droits des personnes handicapées dans tous les domaines et ce, par tous les moyens nécessaires.

### **Nos objectifs**

- Favoriser l'intégration sociale des personnes handicapées dans les domaines du travail, de l'éducation et du loisir;
- Voir à la mise sur pied des ressources et des activités correspondant aux personnes handicapées;
- Favoriser la diffusion d'informations pour sensibiliser la population à la condition et à l'acceptation de la personne handicapée;
- Recevoir des dons et subventions et en disposer suivant les objets de la corporation.

### **Philosophie entourant les actions de l'organisme**

L'APHRSO considère que pour accomplir adéquatement sa mission, elle doit travailler de concert avec les partenaires et les organismes du milieu et ce, tout en étant à l'écoute des besoins de ses membres. En ce sens, l'APHRSO peut, si elle le juge nécessaire, développer des services et des activités pour ses membres dans la mesure où ces derniers permettent de favoriser collectivement l'intégration sociale des personnes handicapées.

L'APHRSO ne doit donc pas se substituer à d'autres organismes ou instances du milieu ou modifier sa mission première pour répondre à des besoins de services. Rappelons que l'organisme a une mission de promotion et de défenses de droits et que ses actions doivent en tout temps être le reflet de cette volonté.

### **Territoire desservi**

- Candiac
- Delson
- La Prairie
- St-Constant
- Ste-Catherine
- St-Mathieu
- St-Philippe

### **Heures d'ouverture**

- Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h 00 et 13 h 00 à 16 h 30.

## Présentation des membres du Conseil d'administration 2009-2010

---

Les officiers	Noms	Provenance
Présidente :	Madame Priscille Arel	personne handicapée
Vice-président :	Monsieur Olivier Lemieux	parent
Trésorière :	Madame Gisèle Schinck	parent
Secrétaire :	Yvette Patenaude	personne handicapée

### Les administrateurs

Monsieur Gilles Arseneault	personne handicapée
Monsieur Gaétan Brosseau	citoyen
1 poste laissé vacant en cours de mandat	

## Présentation du personnel

---

Nancy Côté	Directrice
Mylène Pérusse	Adjointe administrative
Joannie Desnoyers	Coordonnatrice aux loisirs (jusqu'en janvier 2010)



### Notre personnel d'animation

Stéphanie Loïselle  
Patricia Demers  
Ariane D'Amboise-Fontaine  
Élodie Brisson  
Geneviève Pilon  
Josée Hardy Paré  
Jessica Roy  
Claudia Robert  
Marie-Lou Desnoyers  
Fanny B. D'André  
Tania Iuliannella



## Nos ressources bénévoles

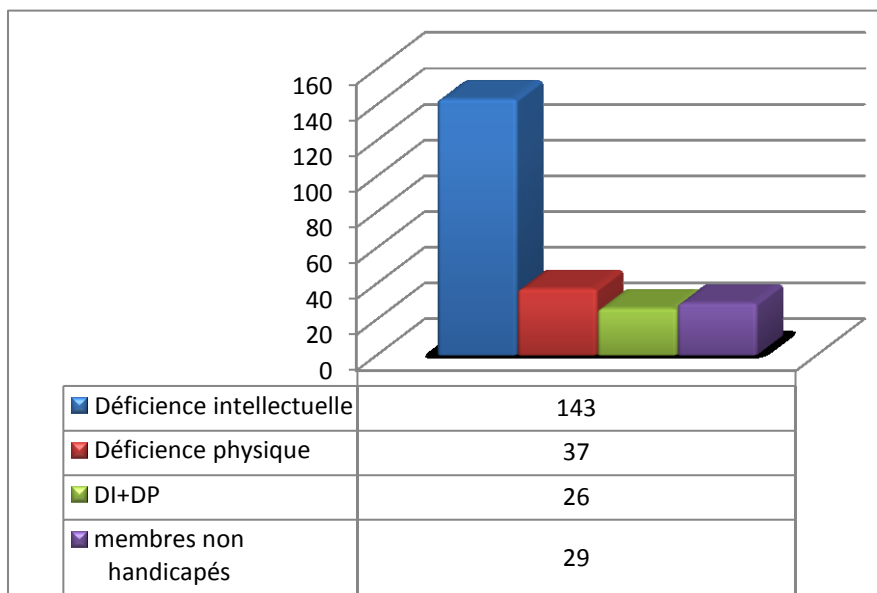
---

Monsieur André Beaubien	entraîneur balle-molle
Monsieur Yves Tétreault	entraîneur hockey cosom
Parents accompagnateurs	
Bénévoles ponctuels	
Jeunes bénévoles du Collège Jean de la Mennais	



**Au total, 450 heures ont été données par nos ressources bénévoles.**

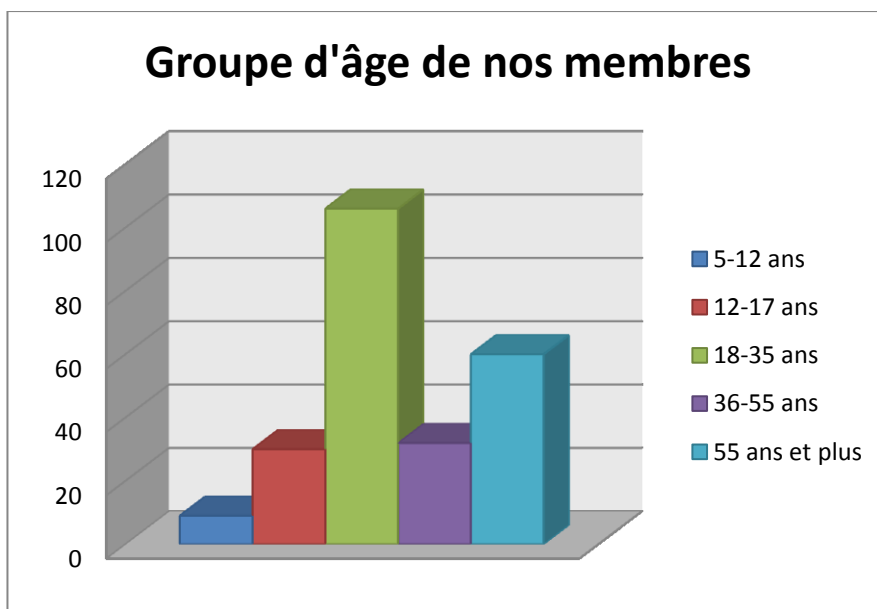
## Présentation de nos membres



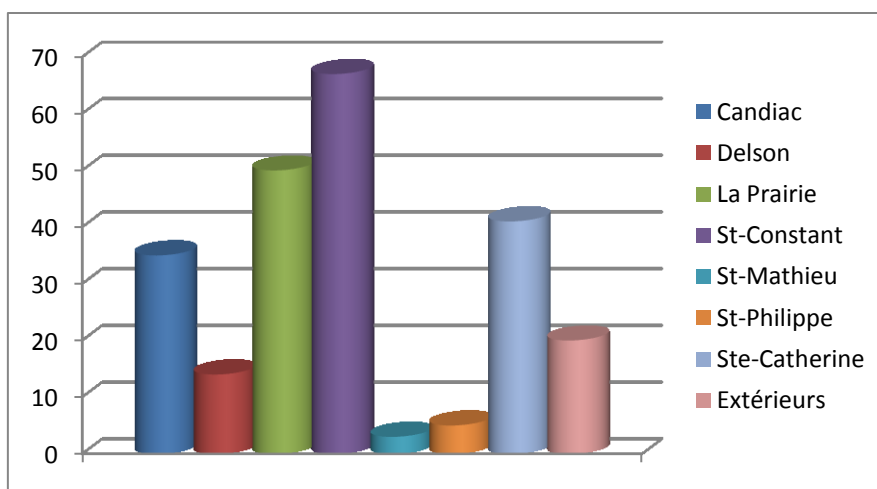
Total de membres réguliers  
en date du 31 mars 2010: **235**

Nombre de nouveaux membres  
en 2009-2010 : **12**

Nombre de membres déménagés  
ou sans adresse connue : **119**  
*(Ne figurant pas dans la liste des  
membres réguliers)*



## Provenance de nos membres



# VOLET PROMOTION ET DÉFENSE DES DROITS

## OBJECTIF #1

Assurer la diffusion de notre vidéo de sensibilisation

Les objectifs étaient :

- Diffuser davantage l'information relative à notre vidéo de sensibilisation auprès des écoles et du personnel enseignant
- Évaluer les retombés de la vidéo de sensibilisation
- S'assurer que la vidéo et le guide d'accompagnement soient disponibles sur notre site internet

## NOS RÉALISATIONS

- ✓ Rédaction et diffusion d'un texte informatif dans le bulletin interne de la Commission Scolaire des Grandes Seigneuries (CSDGS)
- ✓ Envoi d'une lettre et de courriels pour promouvoir notre vidéo de sensibilisation auprès des établissements d'enseignement de la CSDGS :
  - Aux 53 écoles
  - À la direction générale de la CSDGS
  - Aux membres du comité consultatif EHDAA
  - Au responsable des services aux jeunes
  - Au Conseil des commissaires
- ✓ Envoi d'une lettre pour promouvoir notre vidéo de sensibilisation auprès des établissements privés
  - Collège Jean de La Mennais
  - Collège Charles-Lemoyne
- ✓ Achat d'une couverture promotionnelle dans l'agenda des enseignants pour promouvoir notre vidéo
- ✓ Maintien de la disponibilité de notre vidéo et du guide d'accompagnement sur notre site internet

Résultats :

Selon les résultats obtenus provenant du taux d'achalandage sur notre site internet, nous sommes à même d'affirmer que notre vidéo de sensibilisation a été visionnée à 214 reprises dans sa version francophone et 46 dans sa version anglophone. Selon nos données, le taux d'achalandage était significativement à la hausse suite à nos relances auprès des écoles. Quant au guide d'accompagnement relié à la vidéo, il a été consulté à 900 reprises au cours de la dernière année. Du côté scolaire, on nous a informés que la vidéo avait été utilisée par les intervenants mais également par des élèves dans le cadre de travaux à effectuer en lien avec l'acceptation de la différence.

## OBJECTIF #2

Connaître davantage les besoins de la population vivant avec des limitations

Les objectifs étaient :

- Analyser les résultats obtenus du sondage effectué auprès de nos membres et des intervenants du milieu
- Prévoir des consultations publiques sur différents dossiers touchant les personnes handicapées
- Utiliser davantage notre site internet pour permettre les échanges avec nos internautes sur des dossiers

## NOS RÉALISATIONS

- ✓ Analyse et rédaction d'un bilan relatif aux résultats du sondage effectué auprès de nos membres
- ✓ Mise sur pied d'une rencontre d'échanges pour les parents
- ✓ Participation à la rencontre du groupe de parents de Châteauguay
- ✓ Utilisation de notre page des nouvelles pour valider l'intérêt des internautes pour la création d'un blog sur notre site internet
- ✓ Création d'une page Facebook pour l'APHRSO en vue d'échanger avec nos internautes
- ✓ Articles dans notre journal interne pour inviter nos membres à se prononcer sur des sujets qui les interpellent

## Résultats :

Les résultats obtenus par le biais de notre sondage nous ont permis de valider le niveau de satisfaction de nos membres face au travail et aux services de l'APHRSO mais nous ont également permis de cibler les dossiers et/ou les obstacles sur lesquels nous devons travailler. Selon les secteurs d'activités, voici un bref résumé des éléments sur lesquels nos membres souhaitaient des améliorations :

### Services municipaux

- ✓ L'accès aux services de loisirs
- ✓ L'accès aux commerces
- ✓ Le respect des espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées
- ✓ L'accès sécuritaire aux trottoirs ou l'ajout de ceux-ci pour faciliter les déplacements des personnes en fauteuil roulant

### Services de santé et services sociaux

- ✓ Le délai d'attente
- ✓ L'accès aux services
- ✓ La diffusion d'informations et le support

### Milieu scolaire

- ✓ L'accès aux services
- ✓ Le type de services offerts
- ✓ La qualité des services

### Travail (pour les personnes vivant avec une déficience intellectuelle)

- ✓ L'horaire de travail (souvent à temps partiel)
- ✓ Le type de travail
- ✓ La rémunération ou l'allocation

### Transport

- ✓ Le territoire (transport hors territoire)
- ✓ Les horaires de services (soirs et week-end)
- ✓ La durée du trajet et la ponctualité du service

Il est à noter que l'APHRSO a diffusé le bilan du sondage et a informé les partenaires des résultats obtenus pour leurs secteurs d'activités respectifs.

Quant à la rencontre d'échange mise sur pied pour les parents, nous avons malheureusement dû l'annuler en raison du manque d'inscription. Nous avons cependant communiqué avec nos partenaires afin de comprendre les motifs de ce manque de participation. Certaines pistes ont été retenues, nous permettant d'affirmer qu'il ne s'agit probablement pas d'un manque d'intérêt. Nous verrons au cours de la prochaine année à remettre sur pied notre initiative mais nous travaillerons davantage en partenariat pour en assurer sa réussite.

En ce qui a trait à nos démarches visant à utiliser nos médiums de communication pour favoriser les échanges avec nos membres et nos internautes, nous n'avons pas encore de résultat tangible mais nous poursuivrons notre travail au cours de la prochaine année.

### **OBJECTIF #3**

Poursuivre notre travail dans le dossier des espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées

Les objectifs étaient :

- Poursuivre notre travail de sensibilisation
- Uniformiser l'affiche des espaces de stationnement sur tout le territoire de la MRC Roussillon en vue que seul le panneau réglementaire soit utilisé
- Uniformiser les réglementations municipales sur tout le territoire de la MRC Roussillon
- Permettre aux corps policiers d'émettre davantage de constat en cas d'infraction

### **NOS RÉALISATIONS**

- ✓ Poursuite de notre travail en partenariat avec la Régie de police et les représentants municipaux
- ✓ Création d'un dépliant de sensibilisation et d'informations destinés aux commerçants de la région
- ✓ Diffusion de notre dépliant aux partenaires et aux 1800 commerces de la région
- ✓ Collaboration avec le journal Le Reflet pour assurer la diffusion d'un article à ce sujet
- ✓ Envois de communiqués destinés aux bulletins municipaux
- ✓ Achat d'une publicité dans Le Reflet pour sensibiliser la population
- ✓ Participation à la campagne de sensibilisation de l'Association des paraplégiques du Québec qui avait, elle aussi, ciblé ce dossier comme champs d'intervention

Résultats :

Nous constatons de nettes avancées dans ce dossier. De plus, nous sommes à même de constater l'intérêt et l'engagement de nos partenaires ce qui, constitue un élément plus que positif. Quant à la Régie de police, elle a émis plus de 150 contraventions au cours de la dernière année pour l'utilisation illégale des espaces de stationnements réservés.

### **OBJECTIF #4**

Assurer le maintien et la mise à jour de notre site internet

Les objectifs étaient :

- Maintenir la qualité de notre site et de l'information qu'il contient
- S'assurer que les références utiles aux personnes handicapées soient diffusées sur notre site
- Faciliter la gestion du site

### **NOS RÉALISATIONS**

- ✓ La gestion du site est maintenant assurée par le personnel de bureau de l'APHRSO et ce, suite à l'achat d'un programme CMS adapté à nos besoins
- ✓ Toutes nos pages ont été revues et des modifications ont été apportées dans le contenu et le format est plus dynamique
- ✓ Mises à jour régulière de nos pages
- ✓ Ajouts réguliers d'informations sur notre page des nouvelles
- ✓ **35 755 visiteurs** du 1<sup>er</sup> avril 2009 au 31 mars 2010

#### **Nos pages les plus visitées :**

- ✓ La page d'accueil
- ✓ Notre rapport d'activités (7334 clics)
- ✓ La page des nouvelles (3190 clics)
- ✓ Les coordonnées utiles (3149 clics)
- ✓ Notre journal interne (2198 clics)
- ✓ Nos services (1703 clics)

#### **Les dossiers les plus consultés :**

- ✓ Définition d'une personne handicapée (2294 clics)
- ✓ Transport adapté (2004 clics)
- ✓ Références utiles en cas de plainte (1073 clics)

## OBJECTIF #5

Poursuivre nos revendications dans les dossiers touchant les personnes handicapées

Les objectifs étaient :

- Faciliter la concertation des différents acteurs pouvant agir sur les obstacles identifiés
- Assurer la présence de l'APHRSO aux différentes tables ou comités de travail locaux et régionaux
- Supporter les municipalités devant produire un plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées

### NOS RÉALISATIONS ET NOTRE TRAVAIL EN PARTENARIAT

- ✓ Poursuite des rencontres du comité de travail mis sur pied par l'APHRSO. Sont présents : TARSO, le CSSS et SRSOR
- ✓ Collaboration avec les municipalités
  - Plans d'action municipaux
    - Participation au comité de suivi de la ville de La Prairie
    - Participation au comité de suivi de la ville de St-Constant
    - Participation au comité de suivi de la ville de Ste-Catherine
    - Participation au comité consultatif de la ville de Candiac
    - Participation au projet Opération secours adapté de La Prairie
      - Envois d'informations à nos membres pour les inciter à s'y inscrire
      - Diffusion d'un article dans notre journal interne
    - Soutien à la ville de St-Jean pour soutenir l'intégration aux services de loisirs
  - Mise sur pied par l'APHRSO de rencontres d'échanges pour soutenir l'intégration de personnes handicapées dans les activités de loisirs. Sont présents à ces rencontres : 6 représentantes des loisirs municipaux, l'OPHQ, le GAPHRSM, SRSOR et le CSSS.



- ✓ TARSO (Transport Adapté de la Rive-Sud Ouest)
  - Participation au comité d'admissibilité
  - Travail de collaboration constant pour assurer l'arrimage et la qualité des services offerts
  - Participation au 25<sup>ième</sup> anniversaire
- ✓ PAL (Programme d'Accessibilité au Logement de la Rive-Sud Ouest)
  - Prêt d'un local au 2<sup>ième</sup> étage servant de bureau à l'organisme
  - Participation au comité de sélection
- ✓ GAPHRSM (Groupement des Associations de Personnes Handicapées de la Rive-Sud de Montréal)
  - Renouvellement de notre adhésion de membre
  - Participation à l'AGA
  - Participation au comité conjoint GAPHRSM-GAPHRY
  - Participation à la rencontre de l'AQRIPH portant sur la relève
- ✓ ZLM (Zone Loisirs Montérégie)
  - Renouvellement de notre adhésion de membre
  - Participation à l'AGA
- ✓ TROC-M (Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie)
  - Renouvellement de notre adhésion de membre
  - Appuis dans les dossiers touchant l'action communautaire autonome



Résultats: *Notre adhésion et notre participation aux différents concertations nous permettent de nous tenir à l'affût des dossiers importants qui peuvent toucher la clientèle que nous desservons et d'autre part, de nous assurer que les personnes handicapées sont représentées à l'intérieur de chacun des dossiers et que leurs droits soient respectés. Quant à l'ensemble de notre travail dans ce volet, nous pouvons être plus que satisfait des résultats obtenus car malgré le fait que la promotion et la défense des droits signifient dans la majorité des cas que les résultats souhaités deviennent observables souvent après plusieurs années, l'APHRSO a tout de même réussi, encore cette année, à faire des gains appréciables pour les citoyens vivant avec des limitations. À titre d'exemple, notons qu'une quarantaine d'enfants ont été intégrés aux camps de jour estival des municipalités de notre territoire.*

## OBJECTIF #6

Faire connaître davantage notre organisme auprès de la population

Les objectifs étaient :

- Assurer davantage la visibilité de notre organisme
- Diversifier davantage nos médiums de communication
- Développer davantage notre vie associative

### NOS RÉALISATIONS

- ✓ Parutions périodiques dans le journal local Le Reflet, distribué à 40 000 exemplaires
- ✓ Parutions périodiques dans chacun des bulletins municipaux de notre territoire
- ✓ Parutions périodiques sur les sites internet des municipalités de notre territoire
- ✓ Parution d'un article dans la revue Tout magazine
- ✓ Envois périodiques de courriels à nos partenaires

Résultats : Ces médiums de communication sont pour nous importants car ils permettent de rejoindre un grand nombre de personnes handicapées de notre territoire et ce, qu'ils soient membres ou non de notre association. De plus, ces médiums augmentent notre visibilité et ce, sans frais pour l'organisme.

- ✓ Achat d'une couverture promotionnelle dans l'agenda du personnel de la santé



## OBJECTIF #7

Rendre visible la Semaine Québécoise des Personnes Handicapées (SQPH)

Les objectifs étaient :

- Rendre visible la SQPH
- Sensibiliser la population aux réalités vécues par les personnes handicapées

### NOS RÉALISATIONS

- ✓ Octroi d'une subvention de l'Office des personnes handicapées
- ✓ Octroi d'une commandite de la part du journal Le Reflet
- ✓ Création du concept de sensibilisation
- ✓ Achat d'une page couleur dans le journal Le Reflet pour diffuser le concept de sensibilisation

## OBJECTIF #8

Poursuivre les améliorations de nos publications

Les objectifs étaient :

- Poursuivre les améliorations de notre journal interne pour le rendre plus attrayant
- Diversifier son contenu
- Voir à ce que notre journal interne reflète le travail et le dynamisme de l'organisme
- S'assurer que notre journal interne soit accessible sur notre site
- S'assurer que notre rapport annuel soit accessible sur notre site

### NOS RÉALISATIONS

- ✓ Le journal est en couleur tant sur la version papier que sur notre site internet
- ✓ Insertion de notre programmation d'activités à l'intérieur du journal
- ✓ Insertion des objectifs que nous visons à l'intérieur de notre volet d'activités
- ✓ Ajouts d'articles dans notre journal portant sur le travail de l'APHRSO
- ✓ Diffusions d'articles provenant de nos partenaires, susceptibles d'intéresser nos membres
- ✓ Rédaction des articles et mise en page du journal faites par le personnel à l'interne
- ✓ Cette année, nous avons produit 4 parutions diffusées à plus de 250 exemplaires
- ✓ Diffusion de notre journal sur notre site internet
- ✓ Diffusion de notre rapport annuel sur notre site
- ✓ Envois de notre journal par courriel à nos partenaires du milieu

## NOS AUTRES RÉALISATIONS



- ✓ Participation à la campagne de Centraide
  - Article dans notre journal interne pour inviter nos membres à participer
  - Diffusion régulière sur notre site internet
- ✓ Semaine de l'action bénévole
  - Rédaction d'un article dans notre journal interne;
  - Rédaction et parution d'un article dans le journal local;

*Pour remercier nos bénévoles et rendre visible leur contribution à la mission de notre organisme.*

### Nos services

- ✓ Service d'écoute et de références offert à toute personne qui communique avec notre organisme
  - Une centaine d'appels de références comptabilisés en 2009-2010
- ✓ Soutien aux membres et à leurs familles dans leurs dossiers personnels
- ✓ Soutien ponctuel aux personnes handicapées non-membres de notre organisme dans leurs dossiers personnels
- ✓ Soutien ponctuel aux organismes du milieu
- ✓ Entente de prêt de local avec la Maison Parent Enfant en cas d'évacuation d'urgence

## VOLET ACTIVITÉS

### OBJECTIF #1

Utiliser notre volet d'activités comme moyen de favoriser l'intégration sociale de nos membres

Les objectifs étaient :

- Permettre aux membres de pratiquer une activité sociale en adoptant des comportements adéquats
- Permettre à la population de côtoyer nos membres et ainsi favoriser leur intégration sociale
- Diffuser davantage les objectifs visés dans nos activités
- Permettre aux membres de développer un réseau social à l'intérieur et à l'extérieur de nos activités
- Favoriser l'empowerment
- Favoriser l'expression par le biais des arts et permettre aux membres de développer leur potentiel artistique
- Développer les habiletés requises pour pratiquer une activité sportive
- Développer l'esprit d'équipe
- Maintenir une bonne forme physique

### NOS RÉALISATIONS

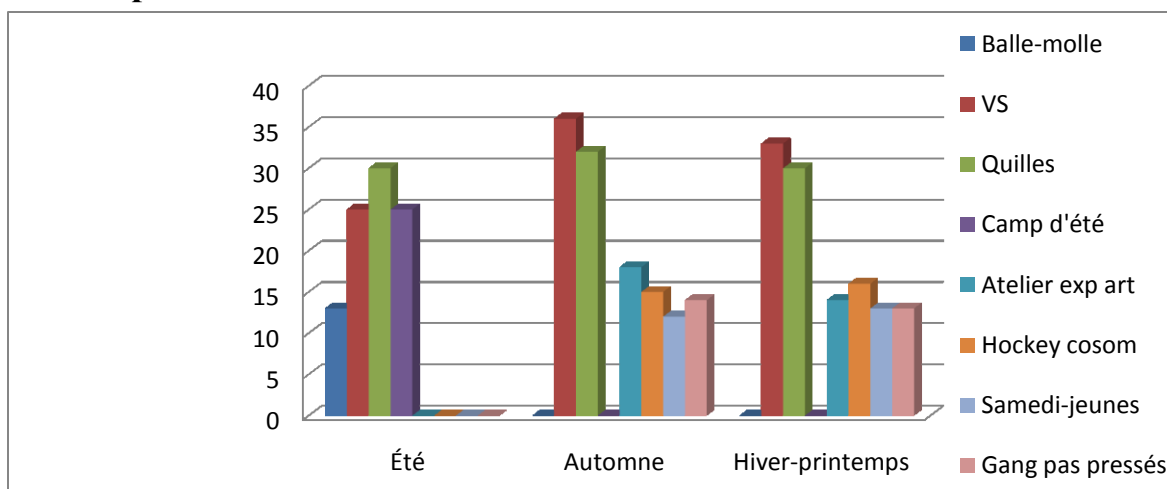
- ✓ Analyse complète des activités proposées dans ce volet et ce, en lien avec notre mission :
  - Élaboration d'un sondage pour chaque activité
    - Analyse des résultats
  - Élaboration d'un sondage destiné à notre personnel d'animation
    - Analyse des résultats
  - Analyse des objectifs visés dans ce volet en lien avec notre mission
  - Analyse des budgets affectés à ce secteur d'activités
- ✓ Rencontres régulières avec le personnel d'animation pour assurer la qualité des services offerts et supporter leur travail
- ✓ Augmentation de la formation donnée à notre personnel d'animation
- ✓ Mise en place d'une nouvelle structure dans ce secteur d'activités
- ✓ Mise sur pied d'un projet pilote Quilles pour nos participants les plus autonomes

## Résultats :

L'ensemble des analyses effectuées nous a permis de valider l'intérêt de nos membres pour nos activités mais également d'évaluer l'atteinte de nos objectifs dans ce secteur d'activités. Bien que ce volet soit pour nous un moyen efficace de permettre à nos membres de pratiquer une activité sociale, il nous est apparu évident que pour les membres et les intervenants du milieu, ce volet est encore perçu comme étant simplement une programmation-loisirs et ce, malgré la diffusion fréquente des objectifs que nous poursuivons. En ce sens, notre analyse nous a permis de constater que certains de nos objectifs pouvaient porter à confusion ou étaient moins en lien avec notre mission. C'est pourquoi, nous avons fait le choix de modifier ou de clarifier certains d'entre eux pour la prochaine année.

En parallèle, nous avons créé un projet pilote Quilles car après analyse, nous nous sommes rendus compte que certains de nos membres avaient atteint un niveau d'autonomie supérieur à d'autres et en ce sens, nous avons pensé qu'ils ne nécessitaient plus l'encadrement de notre personnel pour pratiquer ce genre d'activités. Jusqu'à présent, les participants à ce projet fonctionnent très bien de manière autonome et pour l'APHRSO, il s'agit là d'un projet concret d'intégration et de prise en charge dont nous ne pouvons qu'être fiers.

## Participation des membres à nos activités



### Clientèle à qui s'adresse nos activités

Balle-molle :	16 ans et plus autonome vivant avec une déficience intellectuelle
Vendredis socioculturels :	16 ans et plus autonome vivant avec une déficience intellectuelle
Quilles :	12 ans et plus vivant avec une déficience intellectuelle et/ou physique
Camp d'été :	5 à 21 ans vivant avec une déficience intellectuelle et/ou physique
Atelier d'exp. artistique :	16 ans et plus vivant avec une déficience intellectuelle
Hockey cosom :	14 ans et plus vivant avec une déficience intellectuelle
Samedi-jeunes :	5 à 21 ans vivant avec une déficience intellectuelle et/ou physique
Gang des pas pressés :	Adultes autonomes vivant avec une déficience physique. <i>Il est à noter que ce groupe fonctionne de manière autonome.</i>

### Fréquence de nos activités

Balle-molle :	Samedis, de 10 h 00 à 12 h 00 (mai à septembre)
Vendredis socioculturels :	Vendredis, de 19 h 00 à 22 h 00 (septembre à juin + 3 pendant été)
Quilles :	Lundi, de 19 h 00 à 21 h 30 (toute l'année)
Camp d'été :	Lundi au vendredi, de 9 h 30 à 15 h 30 (fin juin à mi-août)
Atelier d'exp. artistique :	Jeudi, de 19 h 00 à 21 h 00 (septembre à juin)
Hockey cosom :	Mercredi, de 18 h 00 à 19 h 00 (septembre à avril)
Samedi-jeunes :	1 samedi sur 2, de 9 h 00 à 16 h 00 (septembre à juin)
Gang des pas pressés :	Tous les mercredis, de 9 h 30 à 15 h 30 (septembre à juin)

### Fête annuelle des membres

- ✓ Incluant le personnel, **près de 200 personnes** étaient présentes pour l'occasion
- ✓ Présentation d'un spectacle élaboré par les participants de l'atelier d'expression artistique et de l'activité samedi-jeunes et prestation musicale d'un groupe composé de chanteur et musiciens pour égayer la soirée.

# VOLET DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

## OBJECTIF #1 :

Assurer une saine gestion de l'organisme

Les objectifs étaient :

- Optimiser l'ensemble de nos ressources financières
- S'assurer que les ressources sont utilisées dans le respect de la mission de l'organisme

## NOS RÉALISATIONS

- ✓ Analyse régulière de nos postes budgétaires pour assurer une saine gestion de nos finances
- ✓ Rapports réguliers avec le Conseil d'administration
- ✓ Remise de documents et échanges sur les rôles et devoirs des membres de CA
- ✓ Formation donnée à certains membres de CA pour mieux comprendre le bilan et les états financiers
- ✓ Formation donnée aux membres du CA sur les critères de financement de nos bailleurs de fond
- ✓ Rencontres de CA prolongées pour permettre les échanges et la réflexion sur nos pratiques

## OBJECTIF #2 :

Assurer une saine gestion de notre immeuble

Les objectifs étaient :

- S'assurer que l'immeuble est en bon état
- Voir à l'amélioration de l'immeuble en fonction des besoins de l'organisme
- Voir à ce que notre immeuble soit sécuritaire et accessible
- Voir à l'entretien régulier de nos locaux



## NOS RÉALISATIONS

- ✓ Amélioration de notre système incendie et système d'alarme
- ✓ Aménagement du 2<sup>ième</sup> étage pour nos activités
- ✓ Ajout de climatisation dans nos locaux d'activités
- ✓ Entretien réguliers des locaux et de l'immeuble

Résultats : Les nombreux changements apportés à notre immeuble ont eu pour effet d'améliorer l'accessibilité physique et ce, tout en améliorant le confort, la sécurité et l'apparence des lieux. Bien qu'il reste encore certains travaux de rénovation à effectuer, nous pouvons tout de même affirmer que nous aurons une réduction significative des coûts d'entretien de l'immeuble pour les années à venir.

## OBJECTIF #3 :

Assurer une saine gestion de nos ressources humaines

Les objectifs étaient :

- Optimiser l'ensemble de nos ressources humaines
- Améliorer les conditions de travail du personnel
- Assurer une stabilité du personnel de bureau
- Maintenir la stabilité au sein du Conseil d'administration
- Soutenir nos ressources bénévoles
- Assurer l'adhésion du personnel aux principes et valeurs qui sous-tendent les actions de l'organisme

## NOS RÉALISATIONS

- ✓ Amélioration des conditions de travail du personnel pour assurer et maintenir une stabilité
- ✓ Embauche et formation de nouveau personnel à l'animation
- ✓ Ajouts de rencontre d'échanges entre le personnel de direction et le personnel à l'animation
- ✓ Collaboration constante de nos bénévoles responsables des activités
- ✓ Modifications des descriptions de tâches suite au départ d'une employée
- ✓ Réaménagement des postes de travail pour optimiser le travail

## NOTRE VIE ASSOCIATIVE

Notre vie associative et démocratique correspond à ce que nous mettons en œuvre pour entretenir une vitalité interne et ce, tant au niveau de nos salariés et nos bénévoles qu'avec nos membres et leurs familles.



## NOS RÉALISATIONS

- ✓ Rapports constants avec les membres du Conseil d'administration
- ✓ Présentation d'un rapport au Conseil d'administration à chacune des rencontres pour assurer la transparence et la diffusion de l'information touchant l'organisme
- ✓ Élaboration et adoption d'un plan d'action annuel pour bien cibler nos actions et rassembler toutes nos ressources autour des objectifs établis
- ✓ Utilisation de notre site internet pour diffuser notre mission, nos règlements, nos codes d'éthique, la philosophie entourant nos actions et notre rapport annuel
- ✓ Utilisation de notre journal interne pour informer nos membres de nos actions et nos services et transmettre des renseignements susceptibles de leur être utiles
- ✓ Utilisation de la Fête annuelle comme rassemblement des membres du CA, du personnel salarié, des bénévoles, des membres de l'organisme et leurs familles
- ✓ Présentation à nos membres du travail effectué par l'organisme lors de l'Assemblée générale annuelle
- ✓ Soutien aux membres et à leurs familles pour favoriser leur implication dans la recherche de solutions visant à améliorer leur qualité de vie
- ✓ Maintien et mise à jour régulière d'une rubrique sur notre site internet visant à fournir des références et des coordonnées pouvant être utiles aux personnes handicapées
- ✓ Maintien et mise à jour régulière d'une rubrique «Nouvelles» sur notre site internet pour diffuser l'information touchant notre organisme et fournir des renseignements sur différents dossiers d'actualité susceptibles d'intéresser les internautes vivant avec des limitations et leurs familles

### Résultats obtenus :

Au fil des années, notre organisme a su développer différentes façons de faire pour maintenir sa vie associative et ce, malgré un roulement de personnel souvent inévitable dans notre milieu et une diminution de plus en plus évidente de l'implication bénévole. Consciente que le quotidien parfois lourd des familles où résident une personne handicapée a pour effet de limiter l'implication bénévole de nos membres, l'APHRSO voit en continu à optimiser l'ensemble de ses ressources pour maintenir sa vitalité et sa proximité avec ses membres. Jusqu'à présent, les résultats nous apparaissent plus que positifs. Le haut taux de participation de nos membres aux différents sondages que nous avons effectués en est d'ailleurs un bel exemple.

Nous poursuivrons notre travail au cours des années à venir pour maintenir cette proximité avec nos membres et nous tenterons de développer des outils et des formules pour faciliter et améliorer les échanges avec les personnes handicapées, notamment par le biais de nos médiums de communication et par le travail que nous effectuons avec nos partenaires du milieu.