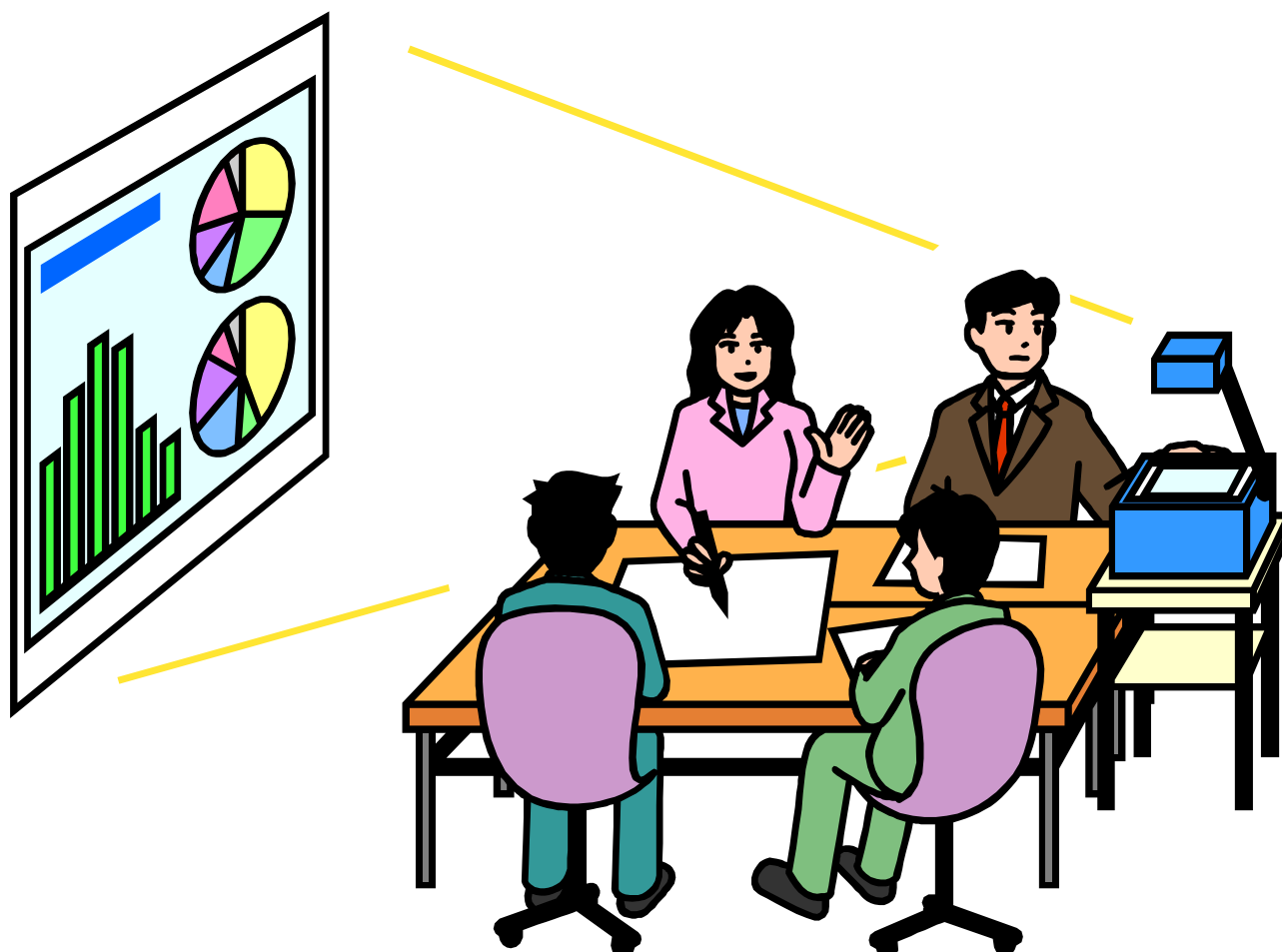


Rapport d'activités

2008-2009



PRÉAMBULE

L'Association des Personnes Handicapées de la Rive-Sud Ouest (APHRSO) se définit d'abord et avant tout comme étant un organisme d'action communautaire autonome car sa raison d'être et ses pratiques se traduisent comme suit :

- ✚ ÊTRE UN ORGANISME À BUT NON LUCRATIF
- ✚ ÊTRE ENRACINÉ DANS SA COMMUNAUTÉ
- ✚ ENTREtenir UNE VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE
- ✚ ÊTRE LIBRE DE DÉTERMINER SA MISSION, SES APPROCHES, SES PRATIQUES ET SES ORIENTATIONS
- ✚ AVOIR ÉTÉ CONSTITUÉ À L'INITIATIVE DES GENS DE LA COMMUNAUTÉ
- ✚ AVOIR UNE MISSION QUI FAVORISE LA TRANSFORMATION SOCIALE
- ✚ FAIRE PREUVE DE PRATIQUES CITOYENNES ET D'APPROCHES GLOBALES DES PROBLÉMATIQUES
- ✚ ÊTRE DIRIGÉ PAR UN CONSEIL D'ADMINISTRATION INDÉPENDANT DU RÉSEAU PUBLIC

Raison sociale

L'APHRSO a été créée dans le but de promouvoir l'exercice des droits des personnes handicapées dans tous les domaines et ce, par tous les moyens nécessaires.

Les objets de la charte

- ✚ Favoriser l'intégration sociale des personnes handicapées dans les domaines du travail, de l'éducation et du loisir;
- ✚ Voir à la mise sur pied des ressources et des activités correspondant aux personnes handicapées;
- ✚ Favoriser la diffusion d'informations pour sensibiliser la population à la condition et à l'acceptation de la personne handicapée;
- ✚ Recevoir des dons et subventions et en disposer suivant les objets de la corporation.

Philosophie entourant les actions de l'organisme

L'APHRSO considère que pour accomplir adéquatement sa mission, elle doit travailler de concert avec les partenaires et les organismes du milieu et ce, tout en étant à l'écoute des besoins de ses membres. En ce sens, l'APHRSO peut, si elle le juge nécessaire, développer des services et des activités pour ses membres dans la mesure où ces derniers permettent de favoriser collectivement l'intégration sociale des personnes handicapées.

L'APHRSO ne doit donc pas se substituer à d'autres organismes ou instances du milieu ou modifier sa mission première pour répondre à des besoins de services. Rappelons que l'organisme a une mission de promotion et de défenses de droits et que ses actions doivent en tout temps être le reflet de cette volonté.

Territoire desservi

- ✚ Candiac
- ✚ Delson
- ✚ La Prairie
- ✚ St-Constant
- ✚ Ste-Catherine
- ✚ St-Mathieu
- ✚ St-Philippe

Heures d'ouverture

- ✚ Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h 00 et 13 h 00 à 16 h 30

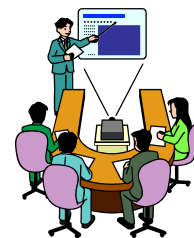
Présentation des membres du Conseil d'administration 2008-2009

Les officiers

✚	Présidente :	Madame Priscille Arel
✚	1 ^{er} Vice-président :	Monsieur Olivier Lemieux
✚	2 ^e Vice-président :	Monsieur Gaétan Brosseau
✚	Trésorière :	Madame Gisèle Schinck
✚	Secrétaire :	Madame Adèle Lapierre

Provenance

personne handicapée
parent
citoyen
parent
parent



Les administrateurs

✚	Monsieur Gilles Arseneault
✚	Monsieur Jacques Brosseau

personne handicapée
personne handicapée

Présentation du personnel

✚	Nancy Côté	Directrice
✚	Mylène Pérusse	Adjointe administrative
✚	Joannie Desnoyers	Coordonnatrice aux loisirs
✚	Daniel Allard	Conseiller technique pour la gestion du site internet



Nos animateurs (trices)

✚	Stéphanie Loiselle
✚	Julie-Anne Couillard
✚	Ariane D'Amboise-Fontaine
✚	Jessica Roy
✚	Josée Hardy Paré
✚	Andrée-Anne Houle
✚	Valéry Rusnack
✚	Noémie St-Pierre
✚	Marie-Lou Desnoyers



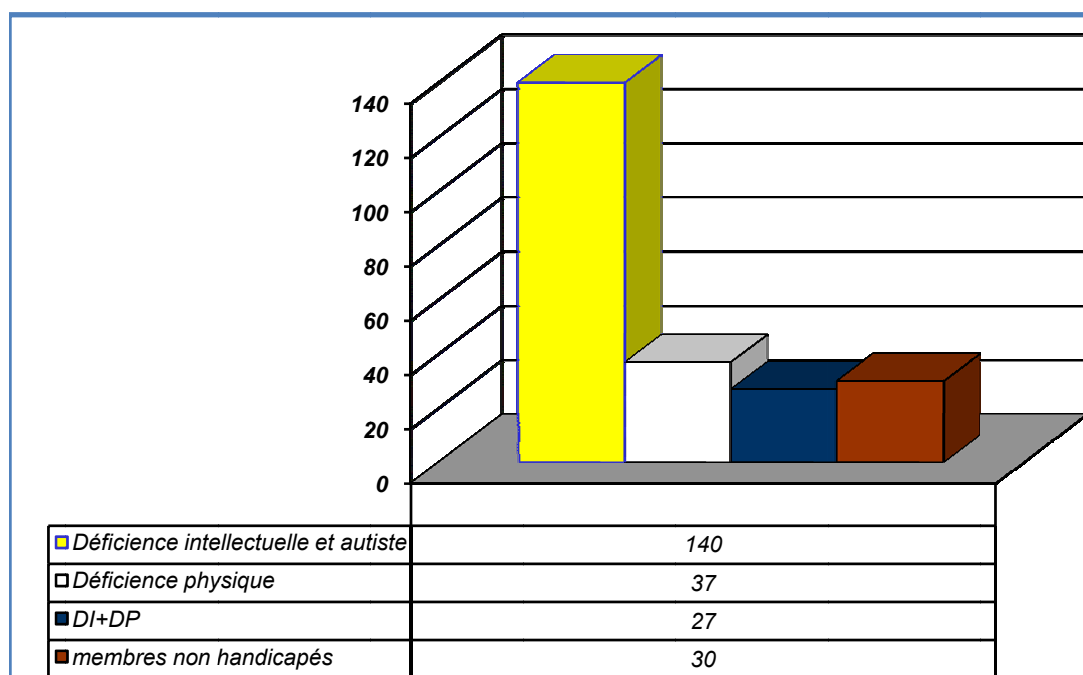
Nos ressources bénévoles

✚	Monsieur André Beaubien	entraîneur balle-molle
✚	Monsieur Yves Tétreault	entraîneur hockey cosom
✚	Parents accompagnateurs	
✚	Bénévoles ponctuels	
✚	Jeunes bénévoles du Collège Jean de la Mennais	



Au total, 465 heures ont été données par nos ressources bénévoles

Présentation de nos membres

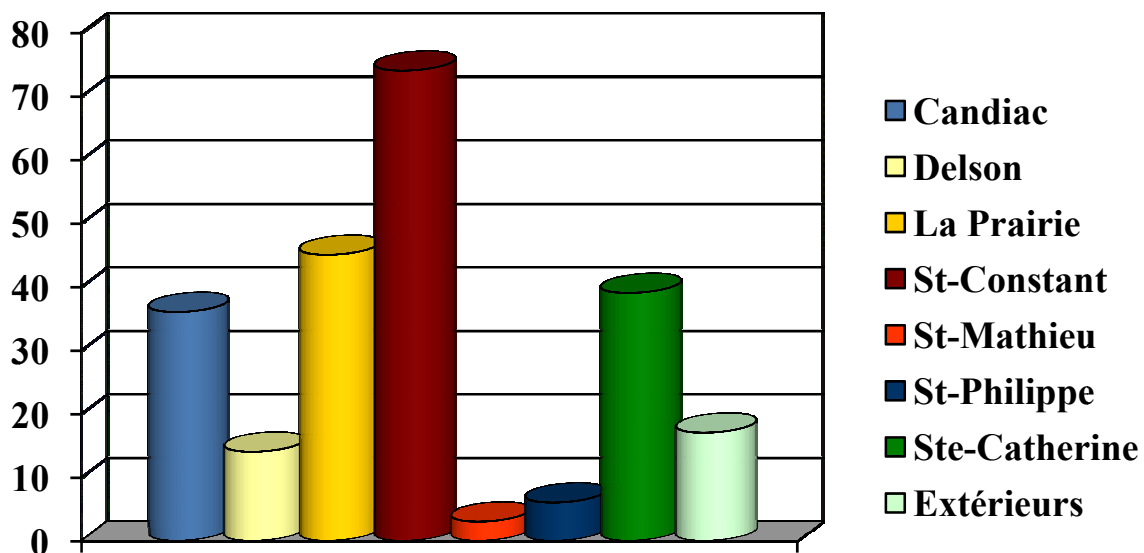


Total de membres réguliers en date du 31 mars 2009 : **234**

Nombre de nouveaux membres en 2008-2009 : **16**

Nombre de membres déménagés ou sans adresse connue : 95
(Ne figurant pas dans la liste des membres réguliers)

Provenance de nos membres



VOLET PROMOTION ET DÉFENSE DES DROITS

OBJECTIF #1

Évaluer les retombés de la vidéo de sensibilisation que nous avons produite pour la Commission scolaire des Grandes Seigneuries

NOS RÉALISATIONS

- ✚ Nous nous sommes assurés que chaque école desservie par la Commission scolaire des Grandes Seigneuries (CSDGS) détenait un exemplaire de notre vidéo. Par la suite, la CSDGS a entrepris de faire différentes présentations :
 - Aux directions d'établissement
 - Au comité consultatif EHDAA (comité de parents)
 - Aux orthopédagogues du primaire
 - Aux éducateurs spécialisés
 - Aux animateurs SASEC
 - Aux psychologues et aux orthophonistes
- ✚ À l'automne dernier, nous avons rédigé un article pour présenter de nouveau cet outil de sensibilisation. Ce dernier a été publié dans le bulletin d'information de la CSDGS qui est remis périodiquement à toutes les écoles.

Résultats : Malgré toutes ces démarches, il semble que la vidéo n'ait pas été présentée aux élèves au cours de la dernière année. Nous avons tenté d'en connaître les raisons mais nous les ignorons à ce jour. Nous tenterons cependant d'avoir des réponses à ce sujet car considérant les sommes investies dans ce projet, il s'avère important pour nous de nous assurer que le produit répond aux besoins du milieu. De plus, nous trouvons important que les élèves soient sensibilisés aux réalités des personnes handicapées.

OBJECTIF #2

Offrir la vidéo de sensibilisation à toutes les Commissions scolaires du Québec

NOS RÉALISATIONS

- ✚ Grâce à l'octroi d'un budget spécial de Centraide et de l'Office des personnes handicapées du Québec, nous avons procédé à la traduction anglophone de notre vidéo que nous avons par la suite diffusée à l'ensemble des Commissions scolaires du Québec
- ✚ Nous avons rendu notre vidéo disponible sur notre site internet en version française et anglaise

Résultats : La vidéo a été remise à toutes les Commissions scolaires du Québec à raison de deux exemplaires pour chacune d'entre elles. Ayant reçu des commentaires à l'effet qu'il était parfois difficile pour le personnel enseignant de se procurer le tout à l'intérieur de leur établissement, nous avons rendu la vidéo disponible sur notre site internet.

OBJECTIF #3

Poursuivre notre travail dans le dossier des espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées

NOS RÉALISATIONS

Projet régional entourant les espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées

En 2007, l'APHRSO présentait un projet visant à éliminer les problématiques entourant les espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées. Le projet a été présenté à différents acteurs, dont la Table de concertation régionale en circulation et sécurité qui regroupe la Régie intermunicipale de police Roussillon et les représentants de toutes les municipalités du territoire. Le projet avait reçu un accueil favorable et dès 2008, les représentants de cette table ont fait le nécessaire pour faire avancer ce projet.

Résultats :

- ✚ La table de circulation Roussillon a effectué un travail de recherche et de sensibilisation dans ce dossier et le bilan est plus que positif :
 - Toutes les villes de notre territoire ont procédé à la modification de leur signalisation quant aux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées;
 - Environ 75% des commerces à grandes surfaces de notre territoire possèdent des panneaux réglementaires pour l’affichage de leurs espaces;
 - 220 constats d’infraction ont été remis par les policiers aux citoyens s’étant stationné illégalement dans des espaces réservés aux personnes handicapées.

L’uniformisation de la réglementation fera, quant à elle, partie d’un travail à poursuivre au cours de la prochaine année. Quant aux constats d’infraction qui ont été émis, les policiers nous ont rapportés que plusieurs personnes handicapées se sont retrouvées en infraction car elles avaient omis d’apposer leur vignette à leur rétroviseur. Il y a donc lieu de prévoir une activité de sensibiliser pour les citoyens vivant avec des limitations afin qu’ils se conforment, eux aussi, à la réglementation en vigueur.

OBJECTIF #4

Rendre visible la Semaine Québécoise des Personnes Handicapées 2008

NOS RÉALISATIONS

- Octroi d’une aide financière de l’Office des personnes handicapées du Québec
- Octroi d’une commandite du journal Le Reflet
- Achat d’une page couleur dans le journal Le Reflet pour sensibiliser les citoyens aux réalités vécues par les personnes handicapées

OBJECTIF #5

Connaître davantage les besoins de la population vivant avec des limitations

NOS RÉALISATIONS

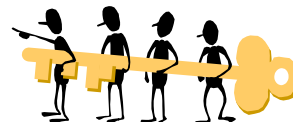
- ✚ Élaboration d’un sondage pour nos membres
- ✚ Élaboration d’une grille pour analyser les sondages reçus
- ✚ Diffusion du sondage à tous nos membres et leurs familles (accompagné d’une enveloppe-retour)
- ✚ Diffusion du sondage à nos partenaires pour faciliter la diffusion auprès de gens non-membres
- ✚ Lancement du sondage par le biais d’un article dans le journal Le Reflet
- ✚ Diffusion du contenu du sondage sur notre site internet pour permettre aux gens non-membres d’y accéder facilement

Résultats : Dans le but d’inciter nos membres à compléter le sondage, nous avons fait le choix d’offrir gratuitement à nos membres un billet pour notre fête de Noël. Nous avons donc reçu 80 sondages complétés et nous sommes actuellement à l’analyse des réponses obtenues. Quant aux billets gratuits, nous en avons remis 65. L’analyse sera complétée au cours de la prochaine année.

OBJECTIF #6

Poursuivre nos revendications dans les dossiers touchant les personnes handicapées

NOS RÉALISATIONS ET NOTRE TRAVAIL EN PARTENARIAT



Création d'un comité de travail

- ✚ L'APHRSO a mis sur pied en 2008 un comité de travail pour faciliter les échanges entre le CSSS, le transport adapté (TARSO) et les services de réadaptation en déficience intellectuelle (SRSOR). Ces échanges permettent une meilleure compréhension des mandats et des limites organisationnelles de chacun. Dans un deuxième temps, ils permettent de mettre en commun certains défis actuels en vue de trouver conjointement des pistes de solutions pour mieux soutenir l'intégration des personnes handicapées de notre territoire.

Collaboration avec les municipalités

- ✚ Plans d'action municipaux
 - Participation au comité de suivi de la ville de La Prairie
 - Participation au comité de suivi de la ville de St-Constant
Participation au projet d'aménagement d'un module de jeux adaptés à St-Constant (en collaboration avec monsieur Cappelli, franchisé McDonald) et parrainage du projet pour l'obtention d'une aide financière de plus de 14 000 \$ des Œuvres du Manoir. Le projet sera complété au cours de l'été 2009.
 - Participation au comité de suivi de la ville de Ste-Catherine
 - Participation au comité consultatif de la ville de Candiac
- ✚ Soutien aux villes pour l'intégration de personnes handicapées dans les activités de loisirs
- ✚ Rencontre avec le personnel de la MRC pour mieux comprendre les défis actuels dans le cadre du programme d'adaptation domiciliaire
- ✚ Demande de reconnaissance de notre organisme à la municipalité de St-Philippe
- ✚ Rencontre avec la ville de Delson dans le cadre de la prochaine politique de reconnaissance des organismes

Résultats : nous constatons une ouverture de plus en plus grande des villes face aux besoins des citoyens et une réelle responsabilisation de ces dernières face aux rôles qu'elles peuvent jouer pour faciliter la participation sociale de leurs citoyens vivant avec des limitations.

Centre de réhabilitation AVC Montérégie

- ✚ Rencontre avec les dirigeants et les membres de cette association :
 - Pour faire connaître notre organisme
 - Pour connaître le mandat et les services offerts par cet organisme
 - Pour soutenir le travail des dirigeants bénévoles qui demandaient notre aide pour redéfinir leurs orientations et produire leurs documents officiels

TARSO (Transport Adapté de la Rive-Sud Ouest)

- ✚ Présence au comité d'admissibilité
- ✚ Travail de collaboration constant pour assurer l'arrimage et la qualité des services offerts



PAL (Programme d'Accessibilité au Logement de la Rive-Sud Ouest)

- ✚ Prêt d'un local au 2^{ième} étage servant de bureau à l'organisme
- ✚ Participation au comité de sélection

GAPHRSM (Groupement des Associations de Personnes Handicapées de la Rive-Sud de Montréal)

- ✚ Renouvellement de notre adhésion de membre
- ✚ Participation à une rencontre portant sur le régime enregistré d'épargne-invalidité
- ✚ Participation à la table de concertation DI-TED

ZLM (Zone Loisirs Montérégie)

- ✚ Renouvellement de notre adhésion de membre

TROC-M (Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie)

- ✚ Renouvellement de notre adhésion de membre
- ✚ Appuis dans les dossiers touchant l'action communautaire autonome



Résultats: *Notre adhésion et notre participation en tant que membre de divers organismes nous permettent de nous tenir à l'affût des dossiers importants qui peuvent toucher la clientèle que nous desservons et d'autre part, de nous assurer que les personnes handicapées sont représentées à l'intérieur de chacun des dossiers.*

Quant à l'ensemble de notre travail dans ce volet, nous pouvons être plus que satisfait des résultats obtenus car malgré le fait que la promotion et la défense des droits signifient dans la majorité des cas que les résultats souhaités deviennent observables souvent après plusieurs années, l'APHRSO a tout de même réussi à faire des gains appréciables au cours de la dernière année pour les citoyens vivant avec des limitations.

OBJECTIF #7

Assurer le maintien et la mise à jour de notre site internet

Notre site internet est pour nous un moyen de communication visant à transmettre de l'information sur l'organisme et sur les différents dossiers et sujets pouvant avoir un intérêt pour les personnes handicapées. Il est également utilisé pour fournir des coordonnées et des références pouvant être utiles.

NOS RÉALISATIONS

- Amélioration constante du contenu en fonction des commentaires reçus
- Mise à jour hebdomadaire de notre site
- Nombre de visiteurs du 1^{er} janvier au 31 décembre 2008 : **44 158 visiteurs**
- Analyse en cours pour réduire les coûts et optimiser le travail relié à la gestion du site

Résultats : nous recevons davantage de commentaires positifs face à notre site et les internautes nous font part de leurs intérêts pour certains dossiers ce qui pour nous, contribue à améliorer et à maintenir notre vie associative. De plus, notre site est également consulté comme site de références et en ce sens, nous devons poursuivre nos efforts pour nous assurer que son contenu répond aux besoins exprimés.

OBJECTIF #8

Améliorer l'image de notre journal interne La Lumière pour le rendre plus attrayant et ainsi favoriser sa lecture

Notre journal interne est un outil de diffusion important puisqu'il nous permet d'informer nos membres du travail accompli par l'organisme en cours d'année et ce, tout en rendant visible notre vie associative. De plus, il est utilisé pour sensibiliser et informer nos membres sur des sujets ou des dossiers pouvant les concerner.

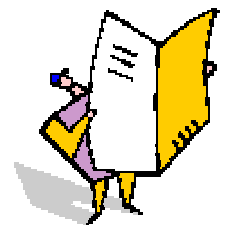
NOS RÉALISATIONS

- Le journal est maintenant en couleur tant sur la version papier que sur notre site internet
- Insertion de notre programmation loisirs à l'intérieur du journal
- Modification du format (format livre plutôt que feuilles brochées dans le coin)
- Rédaction des articles et mise en page du journal faites par le personnel à l'interne
- 3 parutions annuelles diffusées à plus de 250 exemplaires
- Diffusion de notre journal sur notre site internet

Résultats : Les modifications apportées sont relativement récentes ce qui a pour résultat que nous ne pouvons évaluer l'impact de nos changements dans l'immédiat.

NOS AUTRES RÉALISATIONS

- ✚ Parution régulière dans le journal local Le Reflet, distribué à 40 000 exemplaires
- ✚ Parutions périodiques dans chacun des bulletins municipaux de notre territoire
- ✚ Diffusion de notre programmation loisirs à nos membres et nos différents partenaires du milieu



Résultats : Ces médiums de communication sont pour nous importants car ils permettent de rejoindre un grand nombre de personnes handicapées de notre territoire et ce, qu'ils soient membres ou non de notre association. De plus, ces médiums augmentent notre visibilité et ce, sans frais pour l'organisme.

Sensibilisation auprès de jeunes provenant du Collège de la Mennais

- ✚ Depuis quelques années, nous accueillons des jeunes afin de les mettre en contact avec notre clientèle et ainsi les sensibiliser à une réalité qui leur est souvent inconnue. Ces activités se déroulent dans le cadre de notre programmation d'activités et les jeunes sont accompagnés d'une personne responsable du Collège qui voit, avec l'aide de notre personnel, à faciliter les échanges avec nos membres.

Participation à la campagne de Centraide

- ✚ Article dans notre journal interne pour inviter nos membres à participer
- ✚ Diffusion régulière sur notre site internet



Semaine de l'action bénévole

- Rédaction d'un article dans notre journal interne;
- Rédaction et parution d'un article dans le journal local;

Pour remercier nos bénévoles et rendre visible leur contribution à la mission de notre organisme.

Semaine Québécoise de la Déficience Intellectuelle

- ✚ Dans le cadre de la SQDI qui se déroulait du 8 au 14 mars, l'APHRSO a rendu visite à l'atelier de travail des Services de Réadaptation du Sud-Ouest et du Renfort (SRSOR) pour voir le travail effectué par des hommes et des femmes vivant avec une déficience intellectuelle
- ✚ Parution d'un article à cet effet dans notre journal interne La Lumière.

Nos services

- ✚ Service d'écoute et de références offert à toute personne qui communique avec notre organisme
- ✚ Centre de documentation (1300 documents disponibles pour consultation)
- ✚ Soutien aux membres et à leurs familles dans les dossiers personnels
- ✚ Soutien ponctuel aux organismes du milieu
- ✚ Entente de prêt de local avec la Maison Parent Enfant en cas d'évacuation d'urgence



VOLET ACTIVITÉS

L'identification des objectifs visés par nos activités sert à préciser l'orientation poursuivie ou ce à quoi on tente de parvenir. Elle permet à l'ensemble des acteurs de l'APHRSO d'avoir une compréhension commune de la situation désirée et d'éviter de créer de fausses attentes de sorte que tous puissent investir leurs énergies dans une même direction. Rappelons que le loisir en lui-même n'est pas un objectif mais plutôt un moyen utilisé par l'APHRSO pour atteindre des objectifs reliés à l'intégration sociale.

NOS OBJECTIFS :

Activités sportives

Quilles Hockey cosom Balle-molle
--

- Permettre aux membres de pratiquer une activité sportive au même endroit que l'ensemble de la population
- Promouvoir des règles de vie et favoriser de bonnes attitudes sociales
- Permettre à la population en général de côtoyer nos membres et ainsi favoriser leur intégration sociale
- Développer les habiletés requises pour pratiquer une activité sportive
- Développer l'esprit d'équipe
- Maintenir une bonne forme physique

Activités socioculturelles


La gang des pas pressés Camp d'été Vendredis socioculturels Samedi-jeunes
--

- Permettre aux membres de pratiquer une activité sociale
- Favoriser la participation des membres lors de la planification et des choix d'activités
- Faire découvrir aux membres de nouvelles activités à pratiquer socialement
- Faire découvrir aux membres des endroits ou lieux à fréquenter
- Favoriser les échanges sur des sujets qui les préoccupent
- Promouvoir des règles de vie et favoriser de bonnes attitudes sociales
- Permettre aux membres de développer un réseau social à l'intérieur et à l'extérieur de nos activités
- Permettre à la population en général de côtoyer nos membres et ainsi favoriser leur intégration sociale

Activités artistiques

Atelier d'expression artistique

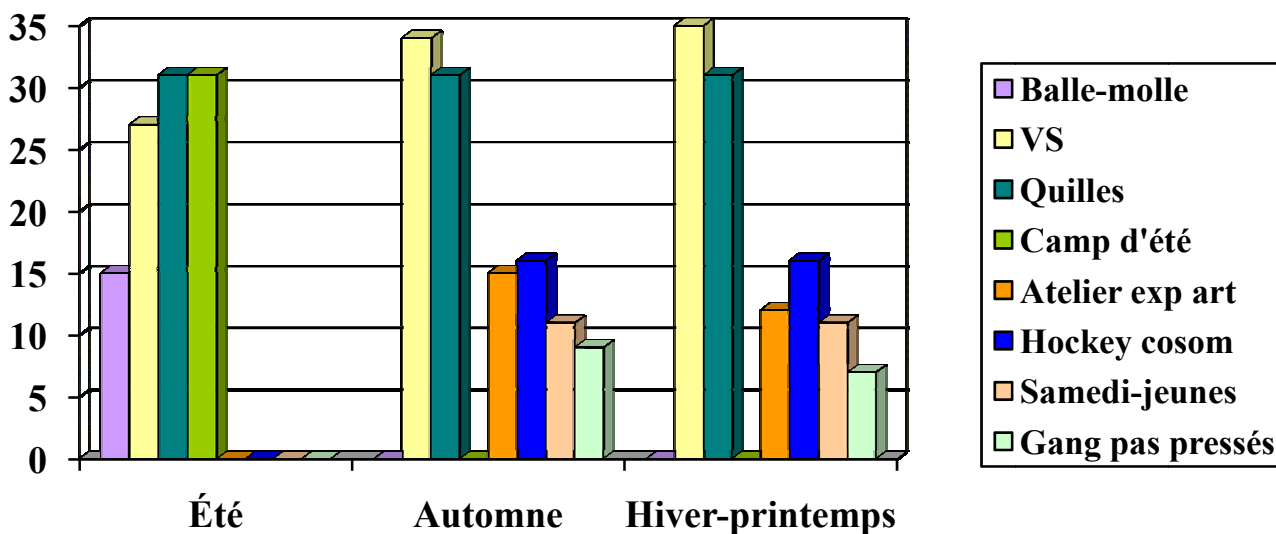
- Permettre aux membres de pratiquer une activité sociale
- Favoriser l'expression de nos membres par le biais des arts
- Permettre aux membres et découvrir leur potentiel artistique
- Favoriser la participation des membres lors de la planification et des choix d'activités
- Permettre aux membres de présenter devant public le fruit de leur effort
- Permettre à la population en générale de côtoyer nos membres et ainsi favoriser leur intégration sociale

 L'ensemble de ces objectifs doit être poursuivi à l'intérieur de chacune des activités de loisirs.

NOS RÉALISATIONS

- ✚ Présence constante de notre coordonnatrice-loisirs pendant les activités
- ✚ Rencontres régulières avec le personnel d'animation pour assurer la qualité des services offerts
- ✚ Augmentation de la formation donnée à notre personnel d'animation
 - ✓ Formation de 8 heures en premiers soins
 - ✓ Formation en accompagnement
 - ✓ Formation en continu
- ✚ Implication des membres dans la planification et le choix des activités
- ✚ Analyse de chaque activité en cours d'année

Participation des membres à nos activités



Clientèle à qui s'adresse nos activités

- ✚ Balle-molle : 16 ans et plus autonome vivant avec une déficience intellectuelle
- ✚ Vendredis socioculturels : 16 ans et plus autonome vivant avec une déficience intellectuelle
- ✚ Quilles : 12 ans et plus vivant avec une déficience intellectuelle et/ou physique
- ✚ Camp d'été : 5 à 21 ans vivant avec une déficience intellectuelle et/ou physique
- ✚ Atelier d'exp. artistique : 16 ans et plus vivant avec une déficience intellectuelle
- ✚ Hockey cosom : Tous âges vivant avec une déficience intellectuelle
- ✚ Samedi-jeunes : 5 à 21 ans vivant avec une déficience intellectuelle et/ou physique
- ✚ Gang des pas pressés : Adultes autonomes vivant avec une déficience physique

Fréquence de nos activités

- ✚ Balle-molle : Samedis, de 10 h 00 à 12 h 00 (mai à septembre)
- ✚ Vendredis socioculturels : Vendredis, de 19 h 00 à 22 h 00 (septembre à juin + 3 pendant été)
- ✚ Quilles : Lundi, de 19 h 00 à 21 h 30 (toute l'année)
- ✚ Camp d'été : Lundi au vendredi, de 9 h 30 à 15 h 30 (fin juin à mi-août)
- ✚ Atelier d'exp. artistique : Jeudi, de 19 h 00 à 21 h 00 (septembre à juin)
- ✚ Hockey cosom : Mercredi, de 18 h 00 à 19 h 00 (septembre à avril)
- ✚ Samedi-jeunes : 1 samedi sur 2, de 9 h 00 à 16 h 00 (septembre à juin)
- ✚ Gang des pas pressés : Tous les mercredis, de 9 h 30 à 15 h 30 (septembre à juin)

Nos activités spéciales

- ✚ Participation de notre équipe de hockey cosom au Défi Sportif
 - Participation de nos 16 joueurs
 - Présence de plusieurs parents et amis venus encourager
 - 2 articles parus dans le journal Le Reflet



- ✚ Sorties cabane à sucre pour les participants des activités :
 - Enfants et adultes vivant avec une déficience intellectuelle
Une quarantaine de personnes au total ont participé à cette activité et pour l'occasion, trois bénévoles se sont joints au groupe.
 - La gang des pas pressés (adultes vivant avec une déficience physique et leurs familles)
Pour la première fois cette année, l'APHRSO n'a pas accompagné ce groupe d'une vingtaine de personnes composé de 4 membres et de leurs familles. Nous avons procédé à la réservation du groupe et les participants ont fait cette activité de façon autonome.
- ✚ Party de Noël des membres
 - Incluant le personnel, **près de 200 personnes** étaient présentes pour l'occasion
 - Présentation d'un spectacle élaboré par les participants de l'atelier d'expression artistique et de l'activité samedi-jeunes
 - Prestation musicale d'un groupe composé de chanteur et musiciens pour égayer la soirée

Résultats : Notre programmation Loisirs connaît un grand succès auprès de nos membres. Le taux de participation à plusieurs de nos activités est à la hausse, de sorte que nous assistons à l'arrivée de liste d'attente pour deux de nos activités destinées à une clientèle adulte vivant avec une déficience intellectuelle, soit l'activité Quilles et l'activité Vendredis socioculturels.

Considérant que nous avons atteint le maximum de participation que nous pouvons accueillir dans ces deux activités et considérant que le loisir est pour nous un moyen de favoriser l'intégration sociale des personnes handicapées, une réflexion s'impose pour les années à venir pour s'assurer de maintenir nos efforts dans le sens des objectifs que nous avons fixés et ce, tout en assurant de la qualité des services que nous offrons.

De plus considérant que l'APHRSO est souvent reconnu comme un organisme de loisirs, nous devons poursuivre notre travail afin de bien faire connaître la mission de l'organisme et les objectifs visés par nos loisirs et ce, tant auprès de nos membres que nos partenaires.

Une de nos grandes fiertés dans ce volet est sans contredit la fête de Noël qui connaît une belle réussite et ce, depuis plusieurs années maintenant. Cet événement permet de réunir tous ceux et celles qui gravitent autour de l'organisme tout en permettant des échanges avec nos membres qui sortent un peu du cadre habituel. C'est pourquoi, nous devons poursuivre nos efforts pour assurer la qualité de cette activité qui répond à de nombreux objectifs de l'APHRSO, dont celui de dynamiser notre vie associative.

VOLET DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

OBJECTIF #1 :

Assurer une saine gestion de l'organisme

NOS RÉALISATIONS

- ✚ Analyse régulière de nos postes budgétaires pour assurer une saine gestion de nos finances
- ✚ Réaménagement des postes de travail dû au retour d'une employée en congé de maternité
- ✚ Réaménagement du bureau pour optimiser le travail du personnel permanent
- ✚ Amélioration des conditions de travail du personnel pour assurer et maintenir une stabilité
- ✚ Embauche et formation de nouveau personnel à l'animation
- ✚ Collaboration constante avec nos membres du conseil d'administration pour assurer une saine gestion
- ✚ Collaboration constante de nos bénévoles responsables des activités
- ✚ Renouvellement du matériel informatique datant de plus de 10 ans
- ✚ Remplacement du frigo de la cuisine datant de 1976
- ✚ Analyse effectuée pour réduire les frais reliés à l'hébergement de notre site web

Résultats : Le retour d'une employée en congé de maternité a permis de modifier les postes de travail de façon positive puisque le travail est réparti de façon plus équitable. De plus, l'ensemble des changements apportés ont permis et permettront d'optimiser notre travail de façon générale.

OBJECTIF #2 :

Assurer une saine gestion de notre immeuble et en améliorer l'accessibilité

NOS RÉALISATIONS

Notre immeuble

- ✚ Érection d'une clôture à l'arrière pour assurer la sécurité de notre clientèle
- ✚ Aménagement de 2 pièces (rangement et local pour effectuer les soins d'hygiène)
- ✚ Aménagements des salles de bain pour améliorer l'accessibilité
- ✚ Travaux d'aménagement de l'entrée principale pour la rendre accessible et installation d'une porte électrique
- ✚ Amélioration de la ventilation dans nos locaux
- ✚ Amélioration du service de déneigement pour faciliter l'accès de nos membres en période hivernale
- ✚ Ajout du déneigement du toit pour éviter les effondrements
- ✚ Amélioration de notre protection incendie et vol
 - Remplacement du système d'alarme défectueux
 - Ajout de détecteurs de mouvement
 - Inspection du système incendie
 - Ajout du raccordement du système incendie à la centrale de surveillance

Résultats : Les nombreux changements apportés à notre immeuble ont eu pour effet d'améliorer l'accessibilité physique et ce, tout en améliorant le confort, la sécurité et l'apparence des lieux. Bien qu'il reste encore certains travaux de rénovation à effectuer, nous pouvons tout de même affirmer que nous aurons une réduction significative des coûts d'entretien de l'immeuble pour les années à venir.

OBJECTIF #3 :

Favoriser la vie associative

Notre vie associative et démocratique correspond à ce que nous mettons en œuvre pour entretenir une vitalité interne et ce, tant au niveau de nos salariés et nos bénévoles qu'avec nos membres et leurs familles.

NOS RÉALISATIONS

- ✚ Rapports constants avec les membres du Conseil d'administration
- ✚ Remise d'un rapport écrit au Conseil d'administration à chacune des rencontres pour assurer la transparence et la diffusion de l'information touchant l'organisme
- ✚ Élaboration et adoption d'un plan d'action annuel pour bien cibler nos actions et rassembler toutes nos ressources autour des objectifs établis
- ✚ Utilisation de notre site internet pour diffuser notre mission, nos règlements, nos codes d'éthique, la philosophie entourant nos actions et notre rapport annuel
- ✚ Utilisation de notre journal interne pour informer nos membres de nos actions et nos services et transmettre des renseignements susceptibles de leur être utiles
- ✚ Utilisation de la Fête de Noël comme rassemblement annuel des membres du CA, du personnel salarié, des bénévoles, des membres de l'organisme et leurs familles
- ✚ Présentation à nos membres du travail effectué par l'organisme lors de l'Assemblée générale annuelle
- ✚ Soutien aux membres et à leurs familles pour favoriser leur implication dans la recherche de solutions visant à améliorer leur qualité de vie
- ✚ Maintien et mise à jour régulière d'une rubrique sur notre site internet visant à fournir des références et des coordonnées pouvant être utiles aux personnes handicapées
- ✚ Maintien et mise à jour régulière d'une rubrique «Nouvelles» sur notre site internet pour diffuser l'information touchant notre organisme et fournir des renseignements sur différents dossiers d'actualité susceptibles d'intéresser les internautes vivant avec des limitations et leurs familles

Résultats obtenus :

Au fil des années, notre organisme a su développer différentes façons de faire pour maintenir sa vie associative et ce, malgré un roulement de personnel souvent inévitable dans notre milieu et une diminution de plus en plus évidente de l'implication bénévole. Consciente que le quotidien parfois lourd des familles où résident une personne handicapée a pour effet de limiter l'implication bénévole de nos membres, l'APHRSO voit en continu à optimiser l'ensemble de ses ressources pour maintenir sa vitalité et sa proximité avec ses membres. Jusqu'à présent, les résultats nous apparaissent plus que positifs.

De plus, les résultats à venir du sondage que nous avons réalisé cette année auprès de nos membres nous permettront de valider nos perceptions quant aux réalités vécues par nos membres et leurs familles et ainsi nous aider à orienter nos priorités et nos actions à venir.