

Intervention en situation

de crise

3 règles à respecter

- 1- Ne jamais s'approcher brusquement de la personne en crise.
- 2- Ne pas interpréter l'agression comme étant dirigée vers soi.
- 3- Garder son sang froid. Ne pas justifier, moraliser ou entrer dans le jeu de l'agression.

Attitudes à adopter

- 1- Demeurer en présence de la personne.
- 2- Écouter attentivement ce que la personne exprime.
- 3- Sécuriser les lieux.
- 4- Disperser les personnes pour leur sécurité et pour éviter l'effet spectateur.
- 5- Être ferme et avoir un ton de voix clair.
- 6- Rester toujours vigilant face à une rechute possible tout en démontrant de la confiance envers la personne et envers soi-même.
- 7- Calmer et rassurer la personne lorsque la crise est terminée.

À retenir

Souvenez-vous que la personne en crise a une force physique inouïe (adrénaline).

Déléguiez à un collègue et retirez-vous lorsque vous sentez que vous allez perdre le contrôle.

Ne laissez en aucun cas vos émotions transparaître devant la personne. Optez plutôt pour une pause afin de vous ressaisir.



L'intégration sociale des personnes
handicapées...

Un rêve à bâtir,
une réalité à construire.

Association des personnes handicapées
de la Rive-sud Ouest.

100, rue Ste-Marie
La Prairie (QC) J5R 1E8

Téléphone : 450-659-6519
Courriel : info@aphrso.org
Site web : www.aphrso.org

APHRSO
Partenaire du milieu depuis 1980

Guide à l'intention
des animateurs et
accompagnateurs
de camp de jour
municipal.



*Techniques pour faciliter
l'intégration
des enfants en camp de jour.*

Voici quelques petits trucs de base que nous avons répertoriés afin de vous aider dans votre travail.

En espérant qu'ils vous seront utiles.

Techniques d'animation

1– Contact

Établir un contact visuel avec tous les enfants du groupe et impliquer le groupe.

2– Fonctionnement

Établir des règles claires au sein du groupe et clarifier avec les enfants votre rôle comme animateur.

3– Dynamisme

Animer l'activité et motiver **chaque** personne. Encourager les enfants régulièrement.

4– Communication

Comprendre les messages non-verbaux et s'assurer que tous les enfants ont bien compris les consignes du jeu. S'assurer d'avoir un ton de voix clair et une bonne portée.

5- Difficultés

Écouter, observer et prévenir. Ajuster l'activité selon le temps ou selon l'humeur du groupe.

6– Climat positif

Gérer l'énergie du groupe et permettre des pauses. Soutenir les enfants en soulignant leurs efforts.



Souvenez-vous que pour bien encadrer un groupe et diminuer les comportements inappropriés, la discipline constitue un atout indispensable.

Notez qu'un groupe bien animé et intéressé par les activités proposées ne tentera généralement pas d'attirer votre attention de façon négative.

Techniques d'intervention

1– Ignorance Intentionnelle et attention sélective

Ignorer un comportement non dangereux que nous désapprouvons tout en soulignant positivement les « Bons Coups ». Décoder le besoin d'attention et proposer à l'enfant d'autres moyens pour l'obtenir.

2- Décontamination par l'humour

Consiste à dédramatiser la situation en rigolant. Il faut toutefois faire attention pour ne pas ridiculiser l'enfant. Il faut rire avec lui et non de lui. Ce type d'intervention permet de réduire la tension.

3- Attribution d'une responsabilité

Consiste à donner une responsabilité à l'enfant qu'il saura bien s'acquitter et être disponible pour en souligner le succès. Celui-ci se sent alors valorisé. Il devient donc un agent positif au sein du groupe.

4- Conséquence et attente

Il s'agit de donner à l'enfant une conséquence logique ou une réparation des torts à l'acte négatif qu'il pose et lui donner nos attentes face à ses futures façons d'agir.

5– Le retrait

Parfois, la seule manière de gérer certains troubles de comportement d'un enfant consiste à le retirer de l'activité. Cette intervention doit être de courte durée et doit être accompagnée d'un retour avec l'enfant sur sa façon d'agir.

6– Établir des limites claires, constantes, cohérentes, concrètes et conséquentes

L'animateur exprime à l'enfant ses attentes de façon simple et le plus précis possible. Il est important d'utiliser un vocabulaire bien compris par l'enfant et d'utiliser des phrases courtes.

7– La reformulation

Parfois, certaines situations sont simplement attribuables au fait qu'un enfant n'a pas bien écouté les consignes de base (par distraction ou par manque d'intérêt). L'animateur demande à l'enfant de répéter les consignes avant qu'il rejoigne le groupe. Pour préserver l'estime de soi de l'enfant, ce rappel devra se faire, en privé, seulement entre l'animateur et l'enfant.

8– Utiliser un ton de voix approprié à la situation

Lorsqu'un enfant ne semble pas réceptif face à vos demandes, vous pouvez utiliser un ton de voix plus ferme mais sans crier pour démontrer à celui-ci que vous n'acceptez pas son comportement. Utilisez cette technique seulement lorsque la situation est problématique.



Quelques façons d'éviter les confrontations



1– Récompensez les comportements que vous voulez voir continuer; ne récompensez pas ce que vous voulez faire disparaître.

Attention aux récompenses du type «Bonbons», optez davantage pour des encouragements du genre « je suis fier de toi ». Si vous faites des promesses, tenez votre parole. Les enfants répètent les comportements pour lesquels ils obtiennent des satisfactions. Dès qu'un comportement désagréable revient régulièrement, il est important de vérifier ce que l'enfant peut retirer de cette situation.

2– Persistez

Lorsque vous travaillez avec un enfant qui répète un comportement indésirable rappelez-vous qu'en plus d'analyser la situation et de chercher à la prévenir, il faut du temps pour changer un comportement. Soyez constant et persistant, il ne faut pas se décourager après une seule journée d'essai.

3- Lorsqu'un problème se répète, analysez la situation et essayez de changer celle-ci plutôt que de harceler l'enfant.

Lorsqu'un conflit se répète de jour en jour, il vaut mieux parfois penser à changer la situation au lieu de l'enfant.

4– Mettez l'accent sur le positif plutôt que le négatif

Il s'agit d'une bonne habitude à développer. Au lieu de dire : «Ne jette pas ta nourriture par terre» dites «La nourriture reste dans ton assiette». En plus de réduire la critique, ce type d'intervention permet de rediriger l'enfant vers le comportement approprié.

5– Prévenez les enfants de la fin des activités

Pour rendre les transitions plus facilement acceptables pour les enfants, il faut les préparer peu à peu et leur donner le goût de ce qui s'en vient.

6– Prévoir !

Voir venir les choses est encore le meilleur moyen de prévenir les situations de conflits. Il faut aussi anticiper le moment où les enfants perdent intérêt à une activité et peuvent se comporter de façon indésirable. L'animateur avisé essaie de se placer dans la peau de l'enfant et cherche des pistes de jeu pour relancer l'activité.

7- S'assurez que la journée est intéressante

Un enfant actif et intéressé présente moins de comportement indésirable. L'animateur doit s'assurer que les activités sont suffisamment stimulantes pour maintenir l'intérêt de **tous** les enfants.