

Document de références  
ENTOURANT  
L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

PRODUIT PAR :



---

Association des Personnes Handicapées de la Rive-Sud Ouest (APHRSO)  
100 rue Ste-Marie  
La Prairie (Québec) J5R 1E8  
Téléphone : 450-659-6519  
Télécopieur : 450-659-6510  
Site internet : [www.aphrso.org](http://www.aphrso.org)  
Courriel : [info@aphrso.org](mailto:info@aphrso.org)

---

Mars 2006

### **Qu'est ce que c'est ?**

L'accessibilité universelle vise à éliminer toutes les barrières qui peuvent limiter une personne dans l'accomplissement de ses activités quotidiennes. Cette approche considère non seulement les besoins des personnes qui ont une déficience mais également ceux de toutes personnes pouvant être confrontées à des situations de handicap.

En considérant que la déficience (motrice, intellectuelle, visuelle, sensorielle, auditive, liée à la parole ou autres) est reliée directement aux limitations de la personne et que le handicap est quant à lui un obstacle social avec lequel doivent composer quotidiennement les personnes vivant avec des limitations, on pourrait résumer le principe d'accessibilité universelle en disant qu'il repose essentiellement sur la notion visant la réalisation d'environnement sans obstacles. De cette façon, nous pourrions socialement éliminer l'handicap et soutenir davantage les personnes vivant avec des déficiences. On ne parlerait donc plus de «personnes handicapées».

Il faut comprendre que le concept d'accessibilité universelle ne repose pas uniquement sur la notion d'adaptation des lieux physiques et ce, bien qu'il s'agisse là d'un élément important dont il faut tenir compte. Il repose en fait sur le principe que tout citoyen doit pouvoir avoir accès à l'ensemble des services offerts à la population et ce, au même endroit, de la même façon et avec la même qualité de service. Tous les secteurs d'activités qui composent notre société doivent donc être considérés lorsque nous faisons appel au principe d'accessibilité universelle (accueil, informations, communications, transport, logement, aménagement des lieux publics, services, sécurité publique, etc).

Il importe de bien saisir que les personnes handicapées sont d'abord et avant tout des citoyens à part entière et qu'en ce sens, ils veulent pouvoir bénéficier des mêmes droits et services que les autres citoyens et ce, de la même manière, c'est-à-dire ne pas avoir à utiliser des services en parallèles pour répondre à leurs besoins. À titre d'exemple, notons qu'il n'est pas rare de constater dans les lieux publics que les toilettes destinées aux personnes handicapées sont souvent aménagés à un endroit différent des toilettes destinées à l'ensemble des autres citoyens. La question à se poser est la suivante : Pourquoi les toilettes ne sont-elles pas toutes au même endroit ? Notons également qu'il est fréquent de voir l'ajout d'une rampe d'accès pour accéder à un édifice alors que les autres citoyens utilisent des escaliers. La question à se poser pourrait être la suivante : Pourquoi les gens n'utilisent pas tous le même parcours pour aller au même endroit?

En fait, lorsque l'on doit procéder à l'installation d'une rampe d'accès, cela démontre que le lieu ne prévoyait pas initialement l'accès aux personnes handicapées et que pour le rendre accessible, il a fallu procéder à l'ajout d'une adaptation, offrant ainsi un service en parallèle.

Cela veut donc dire que si les concepteurs avaient tenu compte de la présence des personnes handicapées lors de la conception par exemple d'un immeuble, l'aménagement de l'entrée ainsi que les toilettes auraient sans doute été conçus de manière différente pour permettre aux personnes devant utiliser l'immeuble de le faire de la même manière et ce, qu'elles vivent ou non avec des limitations. Il en est de même pour tous les autres types d'adaptation, dont les outils de communication qui, à l'heure actuelle, ne répondent pas tous aux besoins de l'ensemble des citoyens.

Ce qu'il faut se rappeler en fait, c'est que lorsque nous devons adapter et/ou rendre un élément accessible aux personnes handicapées, cela est dû essentiellement au fait que le principe d'accessibilité universelle n'a pas été considéré dès le départ.

### **Combien ça coûte ?**

Si le principe d'accessibilité est appliqué dès la conception d'un projet ou d'un service, les coûts n'en seront pas plus élevés. Cependant, l'exercice peut s'avérer plus ou moins coûteux s'il s'agit d'apporter des correctifs à un projet ou à un bien déjà existant.

### **Qui peut en bénéficier ?**

Toute personne peut, à un moment ou à un autre, vivre avec des limitations ou encore vivre une situation handicapante qui fera en sorte qu'elle nécessite des aides particulières. Il peut s'agir :

- D'une personne vivant avec des limitations importantes dues à une déficience (physique, intellectuelle, sensorielle, visuelle, auditive ou autres);
- D'une personne vivant avec des limitations temporaires dues à un problème de santé ou à la suite d'un accident;
- D'une personne ayant des problèmes de mobilité, de vision ou d'audition dus à son âge avancé;
- D'une personne éprouvant des difficultés d'accès à cause de sa taille.

De plus, il peut s'agir tout simplement d'une personne qui circule avec un enfant dans une poussette ou encore qui a les bras chargés de paquets. Dans tous les cas, fort est à parier que ces gens seront ravis de pouvoir utiliser les adaptations physiques mises en place pour les personnes ayant des déficiences.

N.B Lorsque nous abordons la question de l'adaptation du milieu, nous faisons régulièrement références au respect des normes établies par le code du bâtiment. Sachez que ces normes sont en fait des exigences minimales et que malheureusement, elles ne tiennent pas toujours compte de l'ensemble des besoins.

Le principe d'accessibilité universelle vise donc à éliminer les obstacles rencontrés en adaptant l'environnement aux besoins et activités de tous. Puisque tout le monde et tous les secteurs d'activités sont concernés, l'accessibilité universelle s'avère donc être un projet de société. Voilà le secret !

Voici quelques statistiques visant à démontrer un profil d'individus susceptibles de tirer profit de l'application des principes entourant l'accessibilité universelle.

## STATISTIQUES

### PERSONNES AYANT DES LIMITATIONS FONCTIONNELLES AU QUÉBEC

- 16 % de la population vit avec des limitations fonctionnelles

De ce nombre :

- 17 % sont des femmes
- 15 % sont des hommes
- 9 % sont des enfants âgés entre 0 et 14 ans
- 13% sont âgés de 18 ans et plus
- 48 % sont âgés de 65 ans et plus

Nature des limitations :

- 51% ont des limitations au plan de la mobilité
- 46% ont des limitations au plan de l'agilité
- 24% ont des limitations au plan de l'audition
- 24% ont des limitations au plan intellectuel ou de l'ordre de la santé mentale
- 10% ont des limitations au plan de la vision

La gravité des incapacités liée aux limitations est considérée à :

- 61% comme étant légers
- 39% comme étant modéré à sévère

Saviez-vous que :

- 30% des ménages québécois comptent au moins une personne vivant avec des limitations fonctionnelles

En comparaison, regardons quelques statistiques pour la Montérégie

### POPULATION TOTALE EN MONTÉRÉGIE

GROUPE D'ÂGE	HOMMES	FEMMES	SEXES RÉUNIS
0 à 14 ans	123 950	118 025	241 975
15 à 64 ans	471 325	464 900	936 225
65 ans et plus	67 825	90 500	158 325
<b>TOTAL</b>	<b>663 100</b>	<b>673 425</b>	<b>1 336 525</b>

### POPULATION VIVANT AVEC DES INCAPACITÉS

GROUPE D'ÂGE	HOMMES	FEMMES	SEXES RÉUNIS
0 à 14 ans	13 125	7 800	20 925
15 à 64 ans	54 200	69 275	123 475
65 ans et plus	35 025	43 850	78 875
<b>TOTAL</b>	<b>102 350</b>	<b>120 925</b>	<b>223 275</b>

- 16,71 % de la population en Montérégie vit avec des limitations fonctionnelles

Références : OPHQ  
Portrait statistique de la population avec incapacité  
Région de la Montérégie\_2003

## **EXEMPLES**

---

Voici quelques exemples pour illustrer de quoi il est question lorsque nous parlons de rendre accessible des biens, des lieux et des services de manière à tenir compte du principe d'accessibilité universelle pour l'ensemble des citoyens.

### Transport en commun

Les services de transport en commun, tel que le nom l'indique, devraient pouvoir desservir l'ensemble des citoyens résidant sur un territoire. À l'heure actuelle, le service n'est pas offert dans tous les secteurs et lorsque le service est existant, il offre souvent un service en parallèle, via le transport adapté.

De plus, lorsque des panneaux lumineux sont installés à l'intérieur des autobus pour aviser l'usager du prochain arrêt, il faut penser que la personne non-voyante n'aura pas accès à cette source d'informations.

### Lieux publics

Mise à part l'accès à un édifice et aux salles de bain, il faudrait tenter d'éliminer tous les autres obstacles qui, pour les personnes vivant avec des déficiences visuelles, sont susceptibles d'être détectés davantage avec la tête plutôt qu'avec leur canne ou avec leur corps (exemple : les dessous d'escalier, les téléphones publics et les abreuvoirs installés au mur sans protection à la base, etc.). Ces mêmes accessoires doivent cependant être disposés de manière à favoriser l'accès pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant. Quant aux téléphones, ils sont rarement utiles pour les personnes ayant une déficience auditive.

De façon plus générale, il n'est pas rare d'entendre des commentaires à l'effet qu'il peut s'avérer difficile de circuler ou de se repérer dans un lieu public. La cause de ces difficultés est très souvent liée à la communication (l'affichage insuffisant ou inaccessible, l'accueil inadéquat ou le manque de repère visuel ou tactile en sont quelques exemples).

De plus, lorsque nous parlons de communication, nous devons tenir compte de toutes les formes de communication et ce, quelles soient verbales ou autres. À titre d'exemple, les communications écrites devraient être offertes en format substitut et les sites Internet devraient être accessibles à tous. À ce propos, notons que l'utilisation d'un langage simplifié et l'utilisation de pictogramme peuvent constituer de bons outils permettant de faciliter la communication.

- Notons également que le sous-titrage est un modèle de média substitut qui reflète bien le principe d'accessibilité car d'une part, il est offert universellement pour répondre aux besoins de ceux et celles qui ont des problèmes auditifs et d'autre part, il ne pose aucun préjudice à ceux et celles qui ne nécessitent pas cette forme d'aide.

---

Ces quelques exemples démontrent qu'il peut parfois s'avérer difficile de voir à répondre à l'ensemble des besoins d'une population. C'est pourquoi, il est essentiel de bien se renseigner auprès des personnes directement concernées qui pourront très certainement vous faire part de leurs besoins.

## **RESSOURCES**

---

Liste des ressources pouvant apporter soutien et expertise lorsque vient le temps d'appliquer concrètement le principe d'accessibilité universelle pour les différents types de limitations.

### **Office des Personnes Handicapées du Québec (OPHQ)**

514-873-3905

Sans frais : 1-888-873-3905

### **Association des devenus sourds et malentendants du Québec**

514-278-9633

- Association des devenus sourds et malentendants du Québec, secteur Rive-Sud  
450-677-9650

### **Société Logique** (consultation en aménagement et expertise en accessibilité universelle)

514-522-8482 poste 17

Réf : Isabelle Cardinal, directrice des services de consultation

### **Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain**

514-277-4401

### **Exaequo**

514-288-3852

réf : Marie Turcotte

N'oubliez pas que les organismes communautaires oeuvrant auprès des personnes handicapées peuvent également agir à titre de ressources. Pour connaître les coordonnées d'une association située sur la Rive Sud de Montréal, contactez :

### **Groupe des associations de personnes handicapées de la rive-sud de Montréal (GAPHRSM)**

450-923-1548